

WICHTIG!
BITTE UMSTELLUNGSTAG
VORMERKEN

8. Mai 2019

FITFLAT BASIS HD

Für 5 EUR mtl. die großen Privatsender in brillanter HD-Qualität!

**Monatlich kündbar -
Jetzt testen!**

Vorteile

- ✓ Höhere Bildqualität (besonders auf großen Bildschirmen)
- ✓ Elektronischer Programmführer (EPG)
- ✓ Mehr digitale SD-Programme möglich (viele frei empfangbar)
- ✓ HD- und UHD-Programme möglich (öffentlich-rechtliche Programme frei empfangbar)

Tipps

- ✓ Trennen Sie Ihren Receiver und Kabel-Router in der Umstellungsnacht bitte nicht vom Strom. Viele Geräte führen die Umstellung dann automatisch durch.
- ✓ Nutzen Sie Zweitgeräte? Dann müssen Sie jedes Fernsehgerät auf digitalen Empfang umstellen.
- ✓ Auch wenn Sie bereits digital schauen: Führen Sie nach der Umstellung einen automatischen Sendersuchlauf für TV-Programme durch, da die digitalen Programme neu sortiert werden.
- ✓ Haben Sie nach der Umstellung Probleme mit dem Empfang? Dann können z. B. veraltete oder abgeknickte Antennenkabel die Ursache sein. Bitte prüfen Sie die Kabel und tauschen diese ggf. aus.
- ✓ Wenn sich Ihr Kabel-Router nach der Umstellung nicht mit dem Internet verbindet oder Sie Probleme beim Telefonieren haben, dann starten Sie bitte Ihren Router neu.

**IHR KABELFERNSEHEN
WIRD VOLLDIGITAL!
WAS MÜSSEN SIE TUN?**

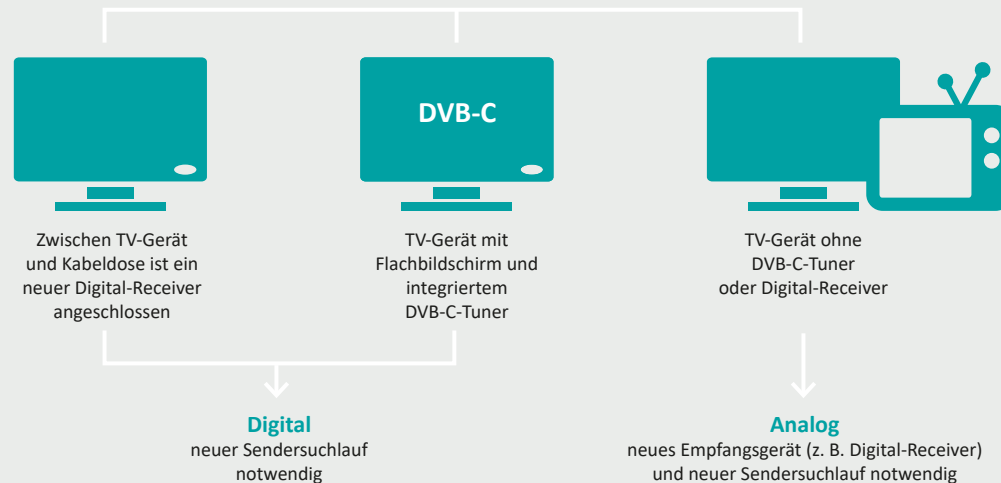
Warum werden die analogen Programme abgeschaltet?

Analoges Fernsehen gibt es nur noch im Kabel und wird von Jahr zu Jahr von immer weniger Zuschauern genutzt. Außer dem Kabel sind alle anderen TV-Empfangswege, wie Satellit oder Antenne, bereits vollständig digitalisiert. Nun beenden die deutschen Kabelnetzbetreiber in den folgenden Monaten die Übertragung analoger Signale.

Bin ich direkt betroffen?

Sie sind direkt betroffen, wenn Sie nur 19 Fernsehsender empfangen oder über ein älteres TV-Gerät ohne DVB-C-Tuner und ohne einen digitalen Kabel-Receiver fernsehen.

Falls Sie in der Programmliste keines der folgenden digitalen Programme finden: ONE, ZDFneo und Tagesschau24 ist dies ebenfalls ein Hinweis dafür, dass Sie noch analog fernsehen.



Was muss ich tun?

Sollten Sie nach der Umstellung einzelne Sender nicht mehr empfangen können, machen Sie bitte einen Sendersuchlauf an Ihrem Endgerät.

Wenn Sie noch analog fernsehen, steigen Sie bitte jetzt auf digital um, indem Sie einen Digital-Receiver oder ein neues Endgerät erwerben. Rein analoge Empfangsgeräte können ohne Digital-Receiver nach der Umstellung kein Fernsehen mehr empfangen.

Hilfe vom Profi

Sie möchten die komplette Einstellung Ihres TV-Gerätes von einem Profi durchführen lassen? Dann helfen Ihnen die unten aufgeführten regionalen Service-Partner gern.

Für einen kostenpflichtigen Einstellservice melden Sie sich bitte beim Händler Ihrer Wahl zur konkreten Terminbuchung.

Media Markt 0395 5638-113 | Euronics Nehls 0395 4226-888 | Expert 0395 3694-820

Service und Ansprechpartner

Wir begleiten Sie bei der Umstellung! Wir sind nicht nur Ihr Kabelnetzbetreiber, sondern natürlich auch Ihr persönlicher Ansprechpartner vor Ort. Unser Serviceteam steht Ihnen bei Fragen oder Problemen in den Kundenbüros sowie über die kostenlose Hotline zur Verfügung.

Wann wird mein Anschluss umgestellt?

Am 8. Mai 2019 wird die Umstellung im Kabelnetz Neubrandenburg erfolgen.

Welche Einschränkungen ergeben sich für mich am Umstellungstag?

Am Umstellungstag können Sie mit Ihrem Kabelanschluss zwischen 0.00 und 6.00 Uhr zeitweise nicht fernsehen, Radio hören, das Internet nutzen oder telefonieren. Dies gilt auch für Notrufe.

Wo erhalte ich Informationen und Unterstützung?

Kundenbüro Turmstraße

Turmstraße, 17033 Neubrandenburg
Montag - Freitag 09 - 19 Uhr
Samstag 10 - 16 Uhr

Kundenbüro am Busbahnhof (Mobilitätszentrale)

Friedrich-Engels-Ring 12, 17033 Neubrandenburg
Montag - Freitag 08 - 18 Uhr

Telefonischer Kundenservice

Montag - Freitag 08 - 18 Uhr
Samstag 10 - 16 Uhr
Verlängerte Öffnungszeiten an den Tagen nach der Umstellung:
8. Mai 08 - 21 Uhr
9. & 10. Mai 08 - 20 Uhr

0800 3500-800 | neu-sw.de/volldigitalisierung