

Preisblatt (neuwoges/Haveg)

gültig ab 01.01.2021

zum Auftrag über die Versorgung mit neu.sw fitflat für Mieter einer sich im Eigentum oder in der Verwaltung befindenden Mieteinheit der Neubrandenburger Wohnungsgesellschaft mbH (neuwoges) und der Haveg Immobilien GmbH

Voraussetzung für die Nutzung eines der folgenden fitflat Produkte ist ein rückkanalfähiger Kabelfernsehanschluss mit einem Preis von:

	EUR/Monat brutto	EUR/Monat netto
fitflat connect inkl. fitflat basic tv	10,71	9,00
fitflat connect inkl. fitflat basic tv plus (nur in Verbindung mit einem Internet- oder/und Telefonprodukt)	8,33	7,00

1. Produkte und Preise

1.1. Kombiprodukte – Internet und Telefon

fitflat comfort 25

Internet-Flatrate bis zu 25 Mbit/s download und bis zu 5 Mbit/s upload; inkl. Telefonanschluss; minutengenaue Abrechnung (60/60), kabelnetzinterne Gespräche kostenlos

Preis in den ersten 12 Monaten ab dem vereinbarten Leistungsbeginn	19,95	16,76
Preis ab dem 13. Monat	26,95	22,65

fitflat comfort 50

Internet-Flatrate bis zu 50 Mbit/s download und bis zu 10 Mbit/s upload; inkl. Telefonanschluss; minutengenaue Abrechnung (60/60), kabelnetzinterne Gespräche kostenlos

Preis in den ersten 12 Monaten ab dem vereinbarten Leistungsbeginn	19,95	16,76
Preis ab dem 13. Monat	32,95	27,69

fitflat comfort 100

Internet-Flatrate bis zu 100 Mbit/s download und bis zu 20 Mbit/s upload; inkl. Telefonanschluss; minutengenaue Abrechnung (60/60), kabelnetzinterne Gespräche kostenlos

Preis in den ersten 12 Monaten ab dem vereinbarten Leistungsbeginn	19,95	16,76
Preis ab dem 13. Monat	38,95	32,73

fitflat comfort 150

Internet-Flatrate bis zu 150 Mbit/s download und bis zu 50 Mbit/s upload; inkl. Telefonanschluss; minutengenaue Abrechnung (60/60), kabelnetzinterne Gespräche kostenlos

Preis in den ersten 12 Monaten ab dem vereinbarten Leistungsbeginn	19,95	16,76
Preis ab dem 13. Monat	44,95	37,78

fitflat comfort 300

Internet-Flatrate bis zu 300 Mbit/s download und bis zu 100 Mbit/s upload; inkl. Telefonanschluss; minutengenaue Abrechnung (60/60), kabelnetzinterne Gespräche kostenlos

Preis in den ersten 12 Monaten ab dem vereinbarten Leistungsbeginn	19,95	16,76
Preis ab dem 13. Monat	80,95	68,02

1.2. Internet (Einzelprodukte)

fitflat smart

Vertragslaufzeit auf 24 Monate erhöhen und monatlich 2,00 EUR brutto auf den Interneteinzelpreis sparen (nur für Interneteinzelprodukte).

- 2,00 - 1,68

fitflat basic 25

Internet-Flatrate bis zu 25 Mbit/s download und bis zu 5 Mbit/s upload in Verbindung mit fitflat smart

22,95 19,29

fitflat basic 50

Internet-Flatrate bis zu 50 Mbit/s download und bis zu 10 Mbit/s upload in Verbindung mit fitflat smart

27,95 23,49

fitflat basic 100

Internet-Flatrate bis zu 100 Mbit/s download und bis zu 20 Mbit/s upload in Verbindung mit fitflat smart

32,95 27,69

fitflat basic 150

Internet-Flatrate bis zu 150 Mbit/s download und bis zu 50 Mbit/s upload in Verbindung mit fitflat smart

37,95 31,89

35,95 30,21

fitflat basic 300	58,95	49,54
Internet-Flatrate bis zu 300 Mbit/s download und bis zu 100 Mbit/s upload in Verbindung mit fitflat smart	56,95	47,86

1.3. Telefon

fitflat basic fon	7,95	6,68
minutengenaue Abrechnung (60/60), kabelnetzinterne Gespräche kostenlos		
fitflat home flat	2,99	2,51
Flatrate ins deutsche Festnetz		
fitflat mobile flat	20,00	16,81
Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze		

1.4. Fernsehen

fitflat BasisHD	5,50	4,62
fitflat PremiumHD¹	9,99	8,40
fitflat FamilyHD¹	15,50	13,03
fitflat International TV		
Italienisch	6,00	5,04
Polnisch	7,00	5,88
Russisch	9,00	7,56
Türkisch	9,00	7,56

2. Allgemeine Bestimmungen

Das Brutto-Entgelt ergibt sich aus dem Netto-Entgelt, zu dem die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe, zur Zeit 19 %, berechnet wird. Es ist zu beachten, dass die Brutto-Preise kaufmännisch gerundet sind.

3. Anlagen

Folgende Anlagen sind Bestandteil dieses Preisblattes:

Anlage 1	Verbindungspreise für Festnetz und Mobilfunk
Anlage 2	Verbindungspreise für Sonderrufnummern und Satellitendienste
Anlage 3	zu sonstigen, mit den Preisen nicht abgegoltenen, Leistungen der neu-medianet GmbH

4. Service

Das Kundenbüro im Marien-Carrée am Marktplatz ist geöffnet von:

Montag – Freitag	09.00 – 19.00 Uhr,
Samstag	10.00 – 16.00 Uhr.

Weitere Servicepunkte sind zu finden unter: www.neu-sw.de/service.

Der telefonische Kundenservice unter der Rufnummer 0800 3500-800 kann in der Zeit von:

Montag – Freitag	08.00 – 18.00 Uhr,
Samstag	10.00 – 16.00 Uhr

kontaktiert werden.

Der technische Entstördienst steht Ihnen 24 Stunden am Tag unter der Rufnummer 0395 3500-200 zur Verfügung.

Alle früheren Fassungen des Preisblattes verlieren hiermit ihre Gültigkeit.

¹ Voraussetzung ist fitflat BasisHD.

Verbindungspreise für Festnetz und Mobilfunk

gültig ab 01.01.2021

1 Deutsche Netze

Verbindungen von fitflat Kunde zu fitflat Kunde	0,0 Cent/Minute
Verbindungen in das deutsche Festnetz (ohne Flatrate ins deutsche Festnetz)	3,0 Cent/Minute
Verbindungen in alle deutschen Mobilfunknetze (ohne Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze)	21,0 Cent/Minute

2 Ausländische Netze

2.1 Verbindungen ins Festnetz des jeweiligen Landes

International Top Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA	4,9 Cent/Minute
International 1 Andorra, Australien, Estland, Finnland, Griechenland, Hawaii (USA), Island, Kroatien, Liechtenstein, Russland, Slowenien, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ungarn	9,9 Cent/Minute
International 2 Argentinien, Bulgarien, China, Hongkong, Irland, Israel, Japan, Kanada (Nord-West-Territorien), Rumänien, San Marino, Slowakei, Zypern	14,9 Cent/Minute
International 3 Brasilien, Chile, Costa Rica, Georgien, Gibraltar, Kasachstan, Litauen, Mexiko, Puerto Rico, Serbien, Singapur, Thailand	17,9 Cent/Minute
International 4 Franz.-Guayana, Guadeloupe, Lettland, Malta, Martinique, Mayotte, Réunion, Südafrika	22,61 Cent/Minute
International 5 Ägypten, Albanien, Algerien, Angola, Armenien, Aserbaidshchan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Belize, Bermudas, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Brunei, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik (Karibik), Ecuador, El Salvador, Färöer Inseln, Ghana, Guatemala, Indien, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Kuwait, Laos, Libanon, Libyen, Marokko, Mazedonien, Neuseeland, Nikaragua, Nigeria, Oman, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Turkmenistan, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela	29,0 Cent/Minute
International 6 Iran, Kenia, Moldawien, Mongolei, Niger, Pakistan, Saudi-Arabien, Sudan, Suriname, Tansania, Vereinigte Arabische Emirate	39,0 Cent/Minute
International 7 Äthiopien, Gabun, Guyana, Elfenbeinküste, Kamerun, Katar, Kosovo, Lesotho, Montenegro, Senegal, Syrien, Uganda, Vietnam, Weißrussland	49,0 Cent/Minute
International 8 Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla (Karibik), Antigua (Karibik), Äquatorialguinea, Aruba, Barbados, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Dschibuti, Eritrea, Fidschi, Franz.-Polynesianen, Gambia, Grenada, Grönland, Guam (USA), Guinea, Haiti, Honduras, Irak, Jungferninseln (Karibik), Kaimaninseln (Karibik), Kambodscha, Kapverden, Komoren, Kongo, Liberia, Macao, Madagaskar, Malawi, Mali, Mariana Inseln (USA), Marshall-Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Monaco, Montserrat (Karibik), Myanmar (Burma), Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Nordkorea, Palau, Ruanda, Sambia, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Kitts & Nevis (Karibik), St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent (Karibik), Togo, Trinidad & Tobago (Karibik), Tschad, Turks & Caicos (Karibik), Virgin Islands (USA), Zaire, Zentralafrika	79,0 Cent/Minute
International 9 Cookinseln, Diego Gracia, Kiribati, Kuba, Malaysia, Malediven, Mosambik, Namibia, Nauru, Niue, Ost Timor, Papua-Neuguinea, Salomonen, Sao Tome u. Principe, St. Maarten, Süd Sudan, Swasiland, Tokelau, Tonga, Tunesien, Tuvalu, USA (Alaska), Vanuatu, Vereinte Nationen UNOCHA, Wallis & Futuna, Western Samoa	1,49 EUR/Minute

International 10 Ascension, Falklandinseln, Norfolk, St. Helena	1,97 EUR/Minute
--	-----------------

2.2 Verbindungen in die Mobilfunknetze des jeweiligen Landes

International Mobil 0.0 Kanada, USA	4,9 Cent/Minute
--	-----------------

International Mobil 0.1 Schweiz	24,9 Cent/Minute
------------------------------------	------------------

International Mobil 0.2 Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Franz.-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern	22,61 Cent/Minute
--	-------------------

International Mobil 1.0 Hawaii (USA)	9,9 Cent/Minute
---	-----------------

International Mobil 1.1 Australien, Südkorea, Taiwan	19,9 Cent/Minute
---	------------------

International Mobil 1.2 Türkei, Russland	29,9 Cent/Minute
---	------------------

International Mobil 1.3 Andorra, Monaco	44,9 Cent/Minute
--	------------------

International Mobil 2.0 China, Hongkong, Israel,	14,9 Cent/Minute
---	------------------

International Mobil 2.1 Argentinien, Japan, San Marino, Südafrika	24,9 Cent/Minute
--	------------------

International Mobil 2.2 Georgien	34,9 Cent/Minute
-------------------------------------	------------------

International Mobil 3.0 Costa Rica, Mexiko, Puerto Rico, Singapur, Thailand	17,9 Cent/Minute
--	------------------

International Mobil 3.1 Brasilien, Chile, Kasachstan	27,9 Cent/Minute
---	------------------

International Mobil 4.0 Ägypten, Angola, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Belize, Bermudas, Bolivien, Botswana, Brunei, Domenica (Karibik), Dominikanische Republik (Karibik), Ecuador, El Salvador, Färöerinseln, Guatemala, Indien, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Kuwait, Laos, Libanon, Libyen, Neuseeland, Nikaragua, Nigeria, Oman, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sri Lanka, Tadschikistan, Turkmenistan, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela	29,0 Cent/Minute
--	------------------

International Mobil 4.1 Aserbaidshan, Ghana, Moldawien, Niger, Weißrussland	39,0 Cent/Minute
--	------------------

International Mobil 4.2 Albanien, Bosnien-Herzegowina, Elfenbeinküste, Gabun, Lesotho, Mazedonien, Montenegro, Serbien, Senegal, Simbabwe, Uganda	49,0 Cent/Minute
--	------------------

International Mobil 5.0 Iran, Kenia, Mongolei, Pakistan, Saudi-Arabien, Sudan, Surinam, Tansania, Vereinigte Arabische Emirate	39,0 Cent/Minute
---	------------------

International Mobil 6.0 Äthiopien, Guyana, Katar, Syrien, Vietnam	49,0 Cent/Minute
--	------------------

International Mobil 7.0 79,0 Cent/Minute
 Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla (Karibik), Antigua (Karibik), Äquatorialguinea, Aruba, Barbados, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Dschibuti, Eritrea, Fidschi, Franz.-Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guam (USA), Guinea, Haiti, Honduras, Irak, Jungferninseln (Karibik), Kaimaninseln (Karibik), Kamerun, Kambodscha, Kapverden, Komoren, Kongo, Kosovo, Liberia, Macao, Madagaskar, Malawi, Mali, Mariana Inseln (USA), Marokko, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat (Karibik), Myanmar (Burma), Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Nordkorea, Palau, Ruanda, Sambia, , Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Kitts & Nevis (Karibik), St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent (Karibik), Togo, Trinidad & Tobago (Karibik), Tschad, Turks und Caicos (Karibik), Virgin Islands (USA), Zaire, Zentralafrika

International Mobil 8.0 1,66 EUR/Minute
 Algerien, Ascension, Diego Garcia, Falklandinseln, Kiribati, Kuba, Malaysia, Malediven, Mosambik, Namibia, Norfolk, Ost Timor, Papua-Neuguinea, Salomonen, Sao Tome u. Principe, St. Helena, St. Maarten, Süd Sudan, Swasiland, Tonga, Tunesien, Vanuatu, Western Samoa

2.3 Verbindungen in Premium-Tarifzonen¹ des jeweiligen Landes

International Premium 1 5,0 Cent/Minute
 Bahamas, Bangladesh, Bermuda, Chile, Dänemark, Fäeröer Inseln, Franz. Guyana, Griechenland, Guadeloupe, Guam, Hongkong, Indonesien, Island, Italien, Japan, Kolumbien, Marokko, Martinique, Mongolei, Neuseeland, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Reunion, Rumänien, Schweden, Singapur, Slowakei, Taiwan, Thailand, Tschech. Republik, Türkei, Ungarn, US Jungferninseln, USA

International Premium 2 10,0 Cent/Minute
 Gibraltar, Kambodscha, Kuwait, Liechtenstein, Monaco, Mosambik, Nördliche Marianen, Russland, Zypern

International Premium 3 25,0 Cent/Minute
 Ägypten, Albanien, Aruba, Bahrain, Botswana, Bulgarien, Ecuador, Georgien, Guatemala, Honduras, Irak, Irland, Kamerun, Kap Verde, Kayman Inseln, Laos, Libanon, Mauritius, Mazedonien, Myanmar, Namibia, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Norwegen, Philippinen, Saint-Pierre u. Miquelon, Saudi Arabien, Simbabwe, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Suriname, Tadschikistan, Turkmenistan, Ukraine-Premium, Usbekistan

International Premium 4 50,0 Cent/Minute
 Anguilla, Antigua & Barbuda, Armenien, Aserbaidschan, Barbados, Belize, Brit. Jungferninseln, Burkina Faso, Domin. Republik, Frankreich, Franz. Polynesien, Grenada, Großbritannien, Guyana, Haiti, Jamaika, Kenia, Kirgisistan, Lettland, Luxemburg, Mali, Marshall Islands, Moldavien, Neukaledonien, Niederlande, Oman, Ost Timor, Österreich, Palau, Ruanda, Spanien, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent u. Grenadinen, Swasiland, Syrien, Tansania, Togo, Turks- u. Caicosinseln, Wallis & Futuna

International Premium 5 75,0 Cent/Minute
 Äquatorial-Guinea, Benin, Elfenbeinküste, Estland, Gabun, Gambia, Komoren, Kongo, Liberia, Litauen, Malawi, Niger, Sambia, San Marino, Schweiz, Senegal, Serbien, Slowenien, Süd Sudan, Uganda, Weißrussland, Zentr. Afrikan. Republik

International Premium 6 99,0 Cent/Minute
 Burundi, Guinea, Kuba, Mauretanien, Seychellen

International Premium 7 1,49 EUR/Minute
 Cookinseln, Madagaskar, Malediven, Salomonen, Tonga, Tunesien, Vanuatu

International Premium 8 1,99 EUR/Minute
 Diego Garcia, Kiribati, Nauru, Sao Tome u. Principe

International Premium 9 2,49 EUR/Minute
 Ascension Island, Australien, Falklandinseln, Tuvalu

International Premium 10 2,99 EUR/Minute
 Tokelau, Niue, St. Helena

¹Die Premium-Tarifzonen gelten für Verbindungen zu Sonderrufnummern im jeweiligen Land.

3 Allgemeine Bestimmungen

Die Abrechnung erfolgt minutengenau mit einer Taktung von 60/60. Die angegebenen Preise sind Brutto-Preise. Der Brutto-Preis ergibt sich aus dem Netto-Preis, zu dem die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe, zzt. 19 %, berechnet wird. Es ist zu beachten, dass die Brutto-Preise kaufmännisch gerundet sind.

neu-medianet behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Zielen, die nicht in dieser Anlage aufgeführt sind, zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich eines Aufschlags von 15% weiterzuberechnen.

Verbindungspreise für Sonderrufnummern und Satellitendienste

gültig ab 01.01.2021

1 Sonderrufnummern

Auskunft

T-Com deutsch Inland	11833	Festlegung durch Dienstanbieter
T-Com deutsch Ausland	11834	Festlegung durch Dienstanbieter
T-Com türkisch Inland	11836	Festlegung durch Dienstanbieter
T-Com englisch Inland	11837	Festlegung durch Dienstanbieter
Telegate deutsch Inland	11880, 11887	Festlegung durch Dienstanbieter
Telegate deutsch Ausland	11890	Festlegung durch Dienstanbieter

Televotum/Teledialog

0137-1 und -5	14,00 Cent/Verbindung
0137-2 und -4	14,00 Cent/Minute
0137-6	25,00 Cent/Verbindung
0137-7	1,00 EUR/Verbindung
0137-8 und -9	50,00 Cent/Verbindung
0138	14,00 Cent/Minute

Cityruf

0164-0 bis -9	18,60 Cent/Minute
01682-91	18,60 Cent/Minute
01695-1 und -2	73,40 Cent/Minute

Scall

01680	31,42 Cent/Verbindung
01681	75,40 Cent/Verbindung
01696	50,27 Cent/Verbindung
01699	1,26 EUR/Verbindung

Skyper

0169-2 und -3	50,27 Cent/Verbindung
016953	1,26 EUR/Verbindung

Shared-Cost Dienste

0180-1	3,90 Cent/Minute
0180-2	6,00 Cent/Verbindung
0180-3	9,00 Cent/Minute
0180-4	20,00 Cent/Verbindung
0180-5	14,00 Cent/Minute
0180-6	20,00 Cent/Verbindung ¹
0180-7	14,0 Cent/Minute ¹

die ersten 30 Sekunden kostenlos,
danach

Informationsdienst Berlin-Bonn IVBB

01888-x	4,00 Cent/Minute
---------	------------------

VPN-Dienste

018-1 bis -9	Festlegung durch Dienstanbieter
--------------	---------------------------------

Dienst 0700

0700-x	15,00 Cent/Minute
--------	-------------------

Dienst 0900

0900-x	Festlegung durch Dienstanbieter
--------	---------------------------------

Freephone

0800-x	0,00 Cent/Minute
--------	------------------

Universal Freephone

00800-x	0,00 Cent/Minute
---------	------------------

¹ Mobilfunkpreise können abweichen

Notruf 110, 112	0,00 Cent/Minute
Kartennotruf 116116	0,00 Cent/Minute
Onlinedienste 019-1 bis -3	4,00 Cent/Minute
Internettelefonie 032	4,00 Cent/Minute

2 Satellitendienste

EMSAT 0088213	3,14 EUR/Minute
INMARSAT A Maritime 008711, 00871811, 008721, 00872811, 008731, 00873811, 008741, 00874811	4,49 EUR/Minute
INMARSAT AERO 008715, 008725, 008735, 008745	4,30 EUR/Minute
INMARSAT B-HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	4,00 EUR/Minute
INMARSAT B Land 0087038, 0087138, 0087238, 0087338, 0087438	4,00 EUR/Minute
INMARSAT HSD 00870, 0087060, 00871,0087160, 00872, 0087260, 00873, 0087360, 00874, 0087460	4,00 EUR/Minute
INMARSAT M Land 0087068, 0087168, 0087268, 0087368, 0087468	4,00 EUR/Minute
INMARSAT M Maritime 008706, 008716, 008726, 008736, 008746	4,00 EUR/Minute
INMARSAT Mini M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376	3,01 EUR/Minute
IRIDIUM 008816, 008817	4,71 EUR/Minute
THURAYA 0088216	4,71 EUR/Minute
Ellipso-SAT 008812, 008813	4,71 EUR/Minute
Globalstar 008818, 008819	4,71 EUR/Minute
Internationale Netzwerke 008818, 008819	4,99 EUR/Minute

3 Allgemeine Bestimmungen

Die Abrechnung erfolgt minutengenau mit einer Taktung von 60/60 bzw. je Verbindung. Die angegebenen Preise sind Brutto-Preise. Der Brutto-Preis ergibt sich aus dem Netto-Preis, zu dem die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe, zzt. 19 %, berechnet wird. Es ist zu beachten, dass die Brutto-Preise kaufmännisch gerundet sind. neu-medianet behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Zielen, die nicht in dieser Anlage aufgeführt sind, zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich einem Aufschlag von 15% weiterzuberechnen.

Preisblatt

zu sonstigen, mit den Preisen nicht abgegoltenen, Leistungen der neu-medianet GmbH,
gültig ab dem 01.01.2021

	EUR/Monat brutto €	EUR/Monat netto €
1 Leistungen		
Stundensatz Servicetechniker, pro angefangene Stunde	76,00	63,87
Stundensatz Servicetechniker, pro ¼ Stunde	19,00	15,97
Anfahrtspauschale	30,00	25,21
erfolgloser Kundentermin (vergeblicher Weg)	30,00	25,21
unberechtigte Inanspruchnahme des Entstördienstes	65,00	54,62
2 Material		
Kleinstmaterial (Stecker, Verbinder, Schrauben, Dübel, Abdeckungen, etc. jeweils bis 10 Stück)	10,00	8,40
Teilnehmeranschlussdose (TAD) Stück	18,00	15,13
Abweiger/Verteiler Stück	10,00	8,40
Hausanschlussverstärker bis 30dB (rückkanaltauglich)	90,00	75,63
Hausanschlussverstärker bis 40dB (rückkanaltauglich)	390,00	327,73
Rückwegmodul RV 65 (nur für entsprechende Verstärker geeignet)	55,00	46,22
3 Sperrung/Entsperrung		
Einstellung der Versorgung wegen Zahlungsverzuges bzw. Vertragsverletzung	35,00	
Wiederaufnahme der Versorgung nach Zahlungsverzug bzw. Vertragsverletzung	35,00	29,41
4 Internet und Telefonie		
Einrichtungspreis für Internet- und Telefonieprodukte	65,00	54,62
Miete FRITZ!Box basic (z.Zt. FRITZ!Box 6430) pro Monat	2,50	2,10
Miete FRITZ!Box premium (z.Zt. FRITZ!Box 6490 bzw. 5490) pro Monat	5,00	4,20
Kauf FRITZ!Box ¹ (FRITZ!Box 6490)	200,00	168,07
Herstellung der Rückkanalfähigkeit des Kabelanschlusses in Verbindung mit einem fitflat Vertrag (bis 30dB)	115,00	96,64
Herstellung der Rückkanalfähigkeit des Kabelanschlusses in Verbindung mit einem fitflat Vertrag (ab 30dB)	410,00	344,54
Telefonbucheintrag für die 1. Rufnummer im Zuge des Vertragsabschlusses	kostenlos	kostenlos
Bereitstellung von bis zu zwei Rufnummern (bei Vertragsabschluss)	kostenlos	kostenlos
Nachbestellung einer zusätzlichen Rufnummer	8,00	6,72
Austausch je Rufnummer	18,00	15,13
Änderung des Telefonbucheintrages, je Rufnummer (außer über das Online-Portal)	8,00	6,72
Identifizierung böswilliger Anrufer - Fangschaltung ²	168,00	141,18
Papierrechnung pro zugestellter Rechnung (Kosten entstehen nur dann, wenn der Kunde auch mit Internet von neu-medianet versorgt wird)	2,50	2,10
erneute Zusendung der SIP-Zugangsdaten	2,50	2,10

¹ Voraussetzung ist der Abschluss eines fitflat Internetproduktes.

² Fangschaltungen erfordern eine schriftliche Begründung durch den Kunden und können nicht rückwirkend eingerichtet werden. Fangschaltungen werden max. 8 Wochen vorgehalten bzw. nach Wegfall des Grundes für die Fangschaltung aufgehoben.

5 Kabelfernsehen

Einrichtungspreis für Fernsehprodukte (HD)	20,00	16,81
Conax Smartcard erstmalige Freischaltung einer Smartcard bei Vertragsbeginn	kostenlos kostenlos	
Miete CI+ Modul pro Monat	3,00	2,52
Verkauf CI+ Modul	55,00	46,22
erneute Zusendung der Jugendschutz-PIN	5,50	4,62
erneute Freischaltung nach Hardware-Wechsel	5,90	4,96
Versand von Conax Smartcard und CI+ Modul	5,95	5,00

6 Schadensersatz

Ersatz einer Smartcard (z. B. nach Verlust) und erneute Freischaltung	35,00	29,41
Nichtrückgabe der Smartcard nach Vertragsende	35,00	29,41
Ersatz eines CI+ Moduls (z. B. nach Beschädigung oder Verlust)	80,00	67,23
Ersatz eines HD-Digitalreceivers (z. B. nach Beschädigung oder Verlust)	120,00	100,84
Endgeräteeinheit (FRITZ!Box basic) bei Nichtrückgabe nach Vertragsende, Verlust oder Beschädigung	80,00	67,23
Endgeräteeinheit (FRITZ!Box premium) bei Nichtrückgabe nach Vertragsende, Verlust oder Beschädigung	130,00	109,24

7 Allgemeine Bestimmungen

Das Brutto-Entgelt ergibt sich aus dem Netto-Entgelt, zu dem die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe, zur Zeit 19 %, berechnet wird. Es ist zu beachten, dass die Brutto-Preise kaufmännisch gerundet sind.

Alle früheren Fassungen des Preisblattes verlieren hiermit ihre Gültigkeit.