

1.3. Telefon

| | | |
|--|--------------|-------|
| fitflat basic fon minutengenaue Abrechnung (60/60), kabelnetzinterne Gespräche kostenlos | 7,95 | 6,68 |
| fitflat home flat Flatrate ins deutsche Festnetz | 2,99 | 2,51 |
| fitflat mobile flat Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze | 20,00 | 16,81 |

1.4. Fernsehen

| | | |
|--|--------------|-------|
| fitflat BasisHD | 5,00 | 4,20 |
| fitflat PremiumHD¹ | 9,99 | 8,40 |
| fitflat FamilyHD¹ | 15,50 | 13,03 |
| fitflat ThemenTV (Themenpakete)¹ | | |
| Lifestyle | 7,00 | 5,88 |
| Doku & News | 7,00 | 5,88 |
| Music & Emotion | 7,00 | 5,88 |
| Duo-Paket (Kombination aus zwei o. g. Themenpaketen) | 12,00 | 10,08 |
| fitflat International TV | | |
| Italienisch | 6,00 | 5,04 |
| Polnisch | 7,00 | 5,88 |
| Russisch | 9,00 | 7,56 |
| Türkisch | 9,00 | 7,56 |

2. Allgemeine Bestimmungen

Das Brutto-Entgelt ergibt sich aus dem Netto-Entgelt, zu dem die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe, zur Zeit 19 %, berechnet wird. Es ist zu beachten, dass die Brutto-Preise kaufmännisch gerundet sind.

3. Anlagen

Folgende Anlagen sind Bestandteil dieses Preisblattes:

| | |
|----------|--|
| Anlage 1 | Verbindungspreise für Festnetz und Mobilfunk |
| Anlage 2 | Verbindungspreise für Sonderrufnummern und Satellitendienste |
| Anlage 3 | zu sonstigen, mit den Preisen nicht abgegoltenen, Leistungen der neu-medianet GmbH |

4. Service

Das Kundenbüro in der Turmstraße in Neubrandenburg ist in der Zeit von
Montag – Freitag 09.00 – 19.00 Uhr,
Samstag 10.00 – 16.00 Uhr.
für Sie geöffnet.

Weitere Servicepunkte sind zu finden unter: www.neu-sw.de/service.

Der telefonische Kundenservice unter der Rufnummer 0800 3500-800 kann in der Zeit von:

Montag – Freitag 08.00 – 18.00 Uhr,
Samstag 10.00 – 16.00 Uhr
kontaktiert werden.

Der technische Entstördienst steht Ihnen 24 Stunden am Tag unter der Rufnummer 0395 3500-200 zur Verfügung.

Alle früheren Fassungen des Preisblattes verlieren hiermit ihre Gültigkeit.

¹ Voraussetzung ist fitflat BasisHD.

Verbindungspreise für Festnetz und Mobilfunk

gültig ab 15.05.2019

1 Deutsche Netze

| | |
|---|------------------|
| Verbindungen von fitflat Kunde zu fitflat Kunde | 0,0 Cent/Minute |
| Verbindungen in das deutsche Festnetz (ohne Flatrate ins deutsche Festnetz) | 3,0 Cent/Minute |
| Verbindungen in alle deutschen Mobilfunknetze (ohne Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze) | 21,0 Cent/Minute |

2 Ausländische Netze

2.1 Verbindungen ins Festnetz des jeweiligen Landes

| | |
|---|-------------------|
| International Top Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA, Vatikanstadt | 4,9 Cent/Minute |
| International 1 Andorra, Australien, Estland, Finnland, Griechenland, Hawaii (USA), Island, Kroatien, Liechtenstein, Monaco, Russland, Slowenien, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ungarn | 9,9 Cent/Minute |
| International 2 Argentinien, Bulgarien, China, Georgien, Hongkong, Israel, Japan, Montenegro, Rumänien, San Marino, Serbien, Slowakei, Südafrika, Zypern | 14,9 Cent/Minute |
| International 3 Brasilien, Chile, Costa Rica, Gibraltar, Kasachstan, Litauen, Mexiko, Puerto Rico, Singapur, Thailand | 17,9 Cent/Minute |
| International 4 Lettland, Malta | 22,61 Cent/Minute |
| International 5 Ägypten, Albanien, Algerien, Angola, Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Belize, Bermudas, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Brunei, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik (Karibik), Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Färöer Inseln, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Kongo, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Libyen, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nordzypern (Türkei), Oman, Osterinseln, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Senegal, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Weißrussland, Zentralafrika | 29,0 Cent/Minute |
| International 6 Iran, Kamerun, Kenia, Liberia, Madagaskar, Mongolei, Pakistan, Saudi-Arabien, Sudan, Surinam, Tansania, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate | 39,0 Cent/Minute |
| International 7 Äthiopien, Guyana, Katar, Syrien, Vietnam | 49,0 Cent/Minute |
| International 8 Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla (Karibik), Antarktis, Antigua (Karibik), Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Barbados, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Dschibuti, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Franz.-Guayana, Franz.-Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guam (USA), Haiti, Honduras, Irak, Jungferninseln (Karibik), Kaimaninseln (Karibik), Kambodscha, Kapverden, Kiribati, Komoren, Macao, Mayotte, Malawi, Malediven, Mali, Mariana Inseln (USA), Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat (Karibik), Myanmar (Burma), Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Nordkorea, Norfolk, Palau, Papua-Neuguinea, Réunion, Ruanda, St. Helena, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Kitts & Newis (Karibik), St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent (Karibik), Togo, Tonga, Trinidad & Tobago (Karibik), Tschad, Turks & Caicos (Karibik), Virgin Islands (USA), Weihnachtsinseln, Western Samoa, Zaire | 79,0 Cent/Minute |
| International 9 Alle übrigen Länder | 1,49 EUR/Minute |

2.2 Verbindungen in die Mobilfunknetze des jeweiligen Landes

| | |
|---|-------------------|
| International Mobil 0.0 Kanada, USA, Vatikanstadt | 4,9 Cent/Minute |
| International Mobil 0.1 Norwegen, Schweiz | 24,9 Cent/Minute |
| International Mobil 0.2 Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien; Ungarn | 22,61 Cent/Minute |
| International Mobil 1.0 Hawaii (USA) | 9,9 Cent/Minute |
| International Mobil 1.1 Australien, Russland, Südkorea, Taiwan | 19,9 Cent/Minute |
| International Mobil 1.2 Island, Monaco, Türkei | 29,9 Cent/Minute |
| International Mobil 1.3 Andorra, Liechtenstein | 44,9 Cent/Minute |
| International Mobil 2.0 China, Hongkong, Israel, San Marino, Zypern | 14,9 Cent/Minute |
| International Mobil 2.1 Argentinien, Japan, Südafrika | 24,9 Cent/Minute |
| International Mobil 2.2 Georgien, Montenegro, Serbien, | 34,9 Cent/Minute |
| International Mobil 3.0 Costa Rica, Kasachstan, Mexiko, Puerto Rico, Singapur, Thailand | 17,9 Cent/Minute |
| International Mobil 3.1 Brasilien, Chile | 27,9 Cent/Minute |
| International Mobil 4.0 Ägypten, Algerien, Angola, Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Belize, Bermudas, Bolivien, Botswana, Brunei, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik (Karibik), Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Färöerinseln, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Kongo, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Libyen, Moldawien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nordzypern (Türkei), Oman, Osterinseln, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Senegal, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Weißrussland, Zentralafrika | 29,0 Cent/Minute |
| International Mobil 4.1 Albanien, Marokko | 39,0 Cent/Minute |
| International Mobil 4.2 Bosnien-Herzegowina, Mazedonien | 49,0 Cent/Minute |
| International Mobil 5.0 Iran, Kamerun, Kenia, Liberia, Madagaskar, Mongolei, Pakistan, Saudi-Arabien, Sudan, Surinam, Tansania, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate | 39,0 Cent/Minute |
| International Mobil 6.0 Äthiopien, Guyana, Katar, Syrien, Vietnam | 49,0 Cent/Minute |
| International Mobil 7.0 Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla (Karibik), Antarktis, Antigua (Karibik), Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Barbados, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Dschibuti, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Franz.-Guayana, Franz.-Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guam (USA), Haiti, Honduras, Irak, Jungfernsinseln (Karibik), Kaimaninseln (Karibik), | 79,0 Cent/Minute |

Kambodscha, Kapverden, Kiribati, Komoren, Macao, Mayotte, Malawi, Malediven, Mali, Mariana Inseln (USA), Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat (Karibik), Myanmar (Burma), Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Nordkorea, Norfolk, Palau, Papua-Neuguinea, Réunion, Ruanda, St. Helena, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Kitts & Newis (Karibik), St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent (Karibik), Togo, Tonga, Trinidad & Tobago (Karibik), Tschad, Turks und Caicos (Karibik), Virgin Islands (USA), Weihnachtsinseln, Western Samoa, Zaire

International Mobil 8.0
Alle übrigen Länder

1,49 EUR/Minute

3 Allgemeine Bestimmungen

Die Abrechnung erfolgt minutengenau mit einer Taktung von 60/60. Die angegebenen Preise sind Brutto-Preise. Der Brutto-Preis ergibt sich aus dem Netto-Preis, zu dem die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe, zzt. 19 %, berechnet wird. Es ist zu beachten, dass die Brutto-Preise kaufmännisch gerundet sind.

neu-medianet behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Zielen, die nicht in dieser Anlage aufgeführt sind, zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich einem Aufschlag von 15% weiterzuberechnen.

Verbindungspreise für Sonderrufnummern und Satellitendienste

gültig ab 29.08.2014

| 1 Sonderrufnummern | | |
|--|---|------------------------------------|
| Auskunft | | |
| T-Com deutsch Inland | 11833 | Festlegung durch Dienstanbieter |
| T-Com deutsch Ausland | 11834 | Festlegung durch Dienstanbieter |
| T-Com türkisch Inland | 11836 | Festlegung durch Dienstanbieter |
| T-Com englisch Inland | 11837 | Festlegung durch Dienstanbieter |
| Telegate deutsch Inland | 11880, 11887 | Festlegung durch Dienstanbieter |
| Telegate deutsch Ausland | 11890 | Festlegung durch Dienstanbieter |
| Televotum/Teledialog | | |
| 0137-1 und -5 | | 14,00 Cent/Verbindung |
| 0137-2 und -4 | | 14,00 Cent/Minute |
| 0137-6 | | 25,00 Cent/Verbindung |
| 0137-7 | | 1,00 EUR/Verbindung |
| 0137-8 und -9 | | 50,00 Cent/Verbindung |
| 0138 | | 14,00 Cent/Minute |
| Cityruf | | |
| 0164-0 bis -9 | | 18,60 Cent/Minute |
| 01682-91 | | 18,60 Cent/Minute |
| 01695-1 und -2 | | 73,40 Cent/Minute |
| Scall | | |
| 01680 | | 31,42 Cent/Verbindung |
| 01681 | | 75,40 Cent/Verbindung |
| 01696 | | 50,27 Cent/Verbindung |
| 01699 | | 1,26 EUR/Verbindung |
| Skyper | | |
| 0169-2 und -3 | | 50,27 Cent/Verbindung |
| 016953 | | 1,26 EUR/Verbindung |
| Shared-Cost Dienste | | |
| 0180-1 | | 3,90 Cent/Minute |
| 0180-2 | | 6,00 Cent/Verbindung |
| 0180-3 | | 9,00 Cent/Minute |
| 0180-4 | | 20,00 Cent/Verbindung |
| 0180-5 | | 14,00 Cent/Minute |
| 0180-6 | | 20,00 Cent/Verbindung ¹ |
| 0180-7 | die ersten 30 Sekunden kostenlos, danach | 14,0 Cent/Minute ¹ |
| Informationsdienst Berlin-Bonn IVBB | | |
| 01888-x | | 4,00 Cent/Minute |
| VPN-Dienste | | |
| 018-1 bis -9 | | Festlegung durch Dienstanbieter |
| Dienst 0700 | | |
| 0700-x | | 15,00 Cent/Minute |
| Dienst 0900 | | |
| 0900-x | | Festlegung durch Dienstanbieter |
| Freephone | | |
| 0800-x | | 0,00 Cent/Minute |

¹ Mobilfunkpreise können abweichen

| | |
|---------------------------------------|------------------|
| Universal Freephone 00800-x | 0,00 Cent/Minute |
| Notruf 110, 112 | 0,00 Cent/Minute |
| Kartennotruf 116116 | 0,00 Cent/Minute |
| Onlinedienste 019-1 bis -3 | 4,00 Cent/Minute |
| Internettelefonie 032 | 4,00 Cent/Minute |

| |
|----------------------------|
| 2 Satellitendienste |
|----------------------------|

| | |
|---|-----------------|
| EMSAT 0088213 | 3,14 EUR/Minute |
| INMARSAT A Maritime 008711, 00871811, 008721, 00872811, 008731, 00873811, 008741, 00874811 | 4,49 EUR/Minute |
| INMARSAT AERO 008715, 008725, 008735, 008745 | 4,30 EUR/Minute |
| INMARSAT B-HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439 | 4,00 EUR/Minute |
| INMARSAT B Land 0087038, 0087138, 0087238, 0087338, 0087438 | 4,00 EUR/Minute |
| INMARSAT HSD 00870, 0087060, 00871,0087160, 00872, 0087260, 00873, 0087360, 00874, 0087460 | 4,00 EUR/Minute |
| INMARSAT M Land 0087068, 0087168, 0087268, 0087368, 0087468 | 4,00 EUR/Minute |
| INMARSAT M Maritime 008706, 008716, 008726, 008736, 008746 | 4,00 EUR/Minute |
| INMARSAT Mini M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376 | 3,01 EUR/Minute |
| IRIDIUM 008816, 008817 | 4,71 EUR/Minute |
| THURAYA 0088216 | 4,71 EUR/Minute |
| Ellipso-SAT 008812, 008813 | 4,71 EUR/Minute |
| Globalstar 008818, 008819 | 4,71 EUR/Minute |
| Internationale Netzwerke 008818, 008819 | 4,99 EUR/Minute |

3 Allgemeine Bestimmungen

Die Abrechnung erfolgt minutengenau mit einer Taktung von 60/60 bzw. je Verbindung. Die angegebenen Preise sind Brutto-Preise. Der Brutto-Preis ergibt sich aus dem Netto-Preis, zu dem die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe, zzt. 19 %, berechnet wird. Es ist zu beachten, dass die Brutto-Preise kaufmännisch gerundet sind. neu-medianet behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Zielen, die nicht in dieser Anlage aufgeführt sind, zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich einem Aufschlag von 15% weiterzuberechnen.

Preisblatt

zu sonstigen, mit den Preisen nicht abgegoltenen, Leistungen der neu-medianet GmbH,
gültig ab dem 15.11.2018

| | EUR/Monat brutto € | EUR/Monat netto € |
|---|--------------------------|-------------------------|
| 1 Leistungen | | |
| Stundensatz Servicetechniker, pro angefangene Stunde | 76,00 | 63,87 |
| Stundensatz Servicetechniker, pro ¼ Stunde | 19,00 | 15,97 |
| Anfahrtspauschale | 30,00 | 25,21 |
| erfolgloser Kundentermin (vergeblicher Weg) | 30,00 | 25,21 |
| unberechtigte Inanspruchnahme des Entstördienstes | 65,00 | 54,62 |
| 2 Material | | |
| Kleinstmaterial (Stecker, Verbinder, Schrauben, Dübel, Abdeckungen, etc. jeweils bis 10 Stück) | 10,00 | 8,40 |
| Teilnehmeranschlussdose (TAD) Stück | 18,00 | 15,13 |
| Abzweiger/Verteiler Stück | 10,00 | 8,40 |
| Hausanschlussverstärker bis 30dB (rückkanaltauglich) | 90,00 | 75,63 |
| Hausanschlussverstärker bis 40dB (rückkanaltauglich) | 390,00 | 327,73 |
| Rückwegmodul RV 65 (nur für entsprechende Verstärker geeignet) | 55,00 | 46,22 |
| 3 Mahnung/Sperrung/Entsperrung | | |
| Mahnkosten | 3,00 | |
| Einstellung der Versorgung wegen Zahlungsverzuges bzw. Vertragsverletzung | 35,00 | |
| Wiederaufnahme der Versorgung nach Zahlungsverzug bzw. Vertragsverletzung | 35,00 | 29,41 |
| 4 Internet und Telefonie | | |
| Einrichtungspreis für Internet- und Telefonieprodukte | 65,00 | 54,62 |
| Miete FRITZ!Box basic (z.Zt. FRITZ!Box 6430) pro Monat | 2,50 | 2,10 |
| Miete FRITZ!Box premium (z.Zt. FRITZ!Box 6490 bzw. 5490) pro Monat | 5,00 | 4,20 |
| Kauf FRITZ!Box ¹ (FRITZ!Box 6490) | 200,00 | 168,07 |
| Herstellung der Rückkanalfähigkeit des Kabelanschlusses in Verbindung mit einem fitflat Vertrag (bis 30dB) | 115,00 | 96,64 |
| Herstellung der Rückkanalfähigkeit des Kabelanschlusses in Verbindung mit einem fitflat Vertrag (ab 30dB) | 410,00 | 344,54 |
| Telefonbucheintrag für die 1. Rufnummer im Zuge des Vertragsabschlusses | kostenlos | kostenlos |
| Bereitstellung von bis zu zwei Rufnummern (bei Vertragsabschluss) | kostenlos | kostenlos |
| Nachbestellung einer zusätzlichen Rufnummer | 8,00 | 6,72 |
| Austausch je Rufnummer | 18,00 | 15,13 |
| Änderung des Telefonbucheintrages, je Rufnummer (außer über das Online-Portal) | 8,00 | 6,72 |
| Identifizierung böswilliger Anrufer - Fangschaltung ² | 168,00 | 141,18 |
| Papierrechnung pro zugestellter Rechnung (Kosten entstehen nur dann, wenn der Kunde auch mit Internet von neu-medianet versorgt wird) | 2,50 | 2,10 |
| erneute Zusendung der SIP-Zugangsdaten | 2,50 | 2,10 |

¹ Voraussetzung ist der Abschluss eines fitflat Internetproduktes.

² Fangschaltungen erfordern eine schriftliche Begründung durch den Kunden und können nicht rückwirkend eingerichtet werden. Fangschaltungen werden max. 8 Wochen vorgehalten bzw. nach Wegfall des Grundes für die Fangschaltung aufgehoben.

5 Kabelfernsehen

| | | |
|--|--------------------------------------|-------|
| Einrichtungspreis für Fernsehprodukte (HD) | 20,00 | 16,81 |
| Conax Smartcard erstmalige Freischaltung einer Smartcard bei Vertragsbeginn | kostenlos kostenlos | |
| Miete HD-Digitalreceiver pro Monat | 5,00 | 4,20 |
| Miete CI+ Modul pro Monat | 3,00 | 2,52 |
| Verkauf CI+ Modul | 80,00 | 67,23 |
| erneute Zusendung der Jugendschutz-PIN | 5,50 | 4,62 |
| erneute Freischaltung nach Hardware-Wechsel | 5,90 | 4,96 |

6 Schadensersatz

| | | |
|---|---------------|--------|
| Ersatz einer Smartcard (z. B. nach Verlust) und erneute Freischaltung | 35,00 | 29,41 |
| Nichtrückgabe der Smartcard nach Vertragsende | 35,00 | 29,41 |
| Ersatz eines CI+ Moduls (z. B. nach Beschädigung oder Verlust) | 80,00 | 67,23 |
| Ersatz eines HD-Digitalreceivers (z. B. nach Beschädigung oder Verlust) | 120,00 | 100,84 |
| Endgeräteeinheit (FRITZ!Box basic/FRITZ!Box premium) bei Nichtrückgabe nach Vertragsende, Verlust oder Beschädigung | 80,00 | 67,23 |
| Endgeräteeinheit (FRITZ!Box basic/ FRITZ!Box premium) bei Nichtrückgabe nach Vertragsende, Verlust oder Beschädigung | 130,00 | 109,24 |

7 Allgemeine Bestimmungen

Das Brutto-Entgelt ergibt sich aus dem Netto-Entgelt, zu dem die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe, zur Zeit 19 %, berechnet wird. Es ist zu beachten, dass die Brutto-Preise kaufmännisch gerundet sind.

Alle früheren Fassungen des Preisblattes verlieren hiermit ihre Gültigkeit.