

Auftrag über die Versorgung mit neu.sw fitflat (A)

Kunde
 durch die neu-medianet GmbH
 vertreten durch die Geschäftsführer
 Herrn Ingo Meyer und Herrn Olf Häusler
 vertreten durch die
 Neubrandenburger Stadtwerke GmbH
 diese vertreten durch den Geschäftsführer
 Herrn Ingo Meyer
 beide Gesellschaften **geschäftsansässig**
John-Schehr-Straße 1
17033 Neubrandenburg
 Tel. 0395 3500–300
 Fax 0395 3500–399
 info@fitflat.de
 USt-IdNr. DE137270540
 HRB 1984, Amtsgericht Neubrandenburg

Kundennummer

Firma/Name, Vorname¹ _____
 Firma vertreten durch _____
 Geburtsdatum¹ _____
 Straße/Nr.¹ _____
 PLZ/Ort¹ _____
 Telefon¹/Fax _____
 E-Mail-Adresse _____
 Steuernr./ USt-IdNr. _____

Abweichende Rechnungsanschrift

Firma/Name _____
 Straße/Nr. _____
 PLZ/Ort _____

– nachfolgend neu-medianet genannt

– nachfolgend Kunde genannt –
 – nachfolgend gemeinsam auch „Parteien“ genannt.

1 Anschlussanschrift (nur erforderlich, falls abweichend von Kundenanschrift)

Straße/Nr.	
PLZ/Ort	
Ansprechpartner vor Ort	

2 Geltungsbereich

Dieser Vertrag gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne von § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB). Verbraucher ist hiernach jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

3 Produkte und Preise

Voraussetzung für den Bezug der nachstehend genannten Produkte ist ein multimediafähiger Netzabschlusspunkt des jeweiligen Zugangsnetzes.

Nutzung des Multimediaanschlusses

fitflat connect Nutzung des Multimediaanschlusses der neu-medianet GmbH; Voraussetzung für Fernsehen, Internet und Telefon

Fernsehen

fitflat basic tv ^{2,3}	frei empfangbare digitale Fernsehprogramme; analoge sowie digitale Radioprogramme
fitflat BasisHD ⁴	die bekannten Privatsender in HD
fitflat PremiumHD ⁵	BasisHD und Pay-TV – Das attraktive Paket für die ganze Familie
fitflat FamilyHD ⁵	BasisHD und Pay-TV – Das beste Programm für die ganze Familie
fitflat InternationalTV ^{3,4}	fitflat basic tv und internationale Pakete mit landesspezifischen Inhalten in der gewünschten Sprache:
	Italienisch Polnisch Russisch Türkisch

Internet – Kombiprodukte – fitflat comfort^{6,7}

fitflat comfort 25	Internet-Flatrate inkl. Festnetzanschluss mit folgenden Datenübertragungsraten:		
Markteinführung		im Download	im Upload
12.11.2018	maximal	25 Mbit/s	5 Mbit/s
	normalerweise zur Verfügung stehend	20 Mbit/s	4 Mbit/s
	minimal	10 Mbit/s	2 Mbit/s
fitflat comfort 50	Internet-Flatrate inkl. Festnetzanschluss mit folgenden Datenübertragungsraten:		
Markteinführung		im Download	im Upload
12.11.2018	maximal	50 Mbit/s	10 Mbit/s
	normalerweise zur Verfügung stehend	40 Mbit/s	8 Mbit/s
	minimal	20 Mbit/s	4 Mbit/s

¹ Pflichtfelder.

² nicht als alleiniges Produkt im Rahmen dieses Vertrages buchbar. Für die Fernsehversorgung gibt es den separaten fitflat basic tv Vertrag.

³ fitflat basic tv kann auch Teil eines anderen fitflat Vertrages sein.

⁴ Die von BasisHD/Pay-TV erfassten Sendern sind in unseren Kundenbüros sowie auf www.fitflat.de/Programmangebot einsehbar.

⁵ Voraussetzung ist jeweils fitflat BasisHD (außer bei fitflat InternationalTV).

⁶ Die ergänzenden Bestimmungen zur Bandbreite des Internetzugangs ergeben sich aus den BG Internet und Telefon.

⁷ Verfügbarkeit des Produktes ist abhängig vom örtlichen Zugangsnetz.

fitflat comfort 100	Internet-Flatrate inkl. Festnetzanschluss mit folgenden Datenübertragungsraten:		
Markteinführung		im Download	im Upload
12.11.2018	maximal	100 Mbit/s	20 Mbit/s
	normalerweise zur Verfügung stehend	80 Mbit/s	16 Mbit/s
	minimal	40 Mbit/s	8 Mbit/s

fitflat comfort 150	Internet-Flatrate inkl. Festnetzanschluss mit folgenden Datenübertragungsraten:		
Markteinführung		im Download	im Upload
12.11.2018	maximal	150 Mbit/s	50 Mbit/s
	normalerweise zur Verfügung stehend	120 Mbit/s	40 Mbit/s
	minimal	60 Mbit/s	20 Mbit/s

fitflat comfort 300	Internet-Flatrate inkl. Festnetzanschluss mit folgenden Datenübertragungsraten:		
Markteinführung		im Download	im Upload
12.11.2018	maximal	300 Mbit/s	100 Mbit/s
	normalerweise zur Verfügung stehend	240 Mbit/s	80 Mbit/s
	minimal	120 Mbit/s	40 Mbit/s

Internet – Einzelprodukte – fitflat basic^{8,9}

fitflat basic 25	Internet-Flatrate mit folgenden Datenübertragungsraten:		
Markteinführung		im Download	im Upload
12.11.2018	maximal	25 Mbit/s	5 Mbit/s
	normalerweise zur Verfügung stehend	20 Mbit/s	4 Mbit/s
	minimal	10 Mbit/s	2 Mbit/s

fitflat basic 50	Internet-Flatrate mit folgenden Datenübertragungsraten:		
Markteinführung		im Download	im Upload
12.11.2018	maximal	50 Mbit/s	10 Mbit/s
	normalerweise zur Verfügung stehend	40 Mbit/s	8 Mbit/s
	minimal	20 Mbit/s	4 Mbit/s

fitflat basic 100	Internet-Flatrate mit folgenden Datenübertragungsraten:		
Markteinführung		im Download	im Upload
12.11.2018	maximal	100 Mbit/s	20 Mbit/s
	normalerweise zur Verfügung stehend	80 Mbit/s	16 Mbit/s
	minimal	40 Mbit/s	8 Mbit/s

fitflat basic 150	Internet-Flatrate mit folgenden Datenübertragungsraten:		
Markteinführung		im Download	im Upload
12.11.2018	maximal	150 Mbit/s	50 Mbit/s
	normalerweise zur Verfügung stehend	120 Mbit/s	40 Mbit/s
	minimal	60 Mbit/s	20 Mbit/s

fitflat basic 300	Internet-Flatrate mit folgenden Datenübertragungsraten:		
Markteinführung		im Download	im Upload
12.11.2018	maximal	300 Mbit/s	100 Mbit/s
	normalerweise zur Verfügung stehend	240 Mbit/s	80 Mbit/s
	minimal	120 Mbit/s	40 Mbit/s

fitflat smart Vertragslaufzeit für ein fitflat basic Internetprodukt auf 24 Monate festlegen und vom 01.07.2020 bis zum 31.12.2020 1,95 EUR brutto monatlich auf den Internetpreis sparen. Ab dem 01.01.2021 sparen Sie 2,00 EUR brutto monatlich auf den Internetpreis. Smart-Option gilt nur für ein fitflat basic Internetprodukt.

Telefon

fitflat basic fon	Festnetzanschluss inkl. Rufnummer(n)
fitflat home flat	fitflat basic fon und eine Flatrate ins deutsche Festnetz
fitflat mobile flat	fitflat basic fon und eine Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze (nur für Verbraucher nach § 13 BGB)

neu-medianet bietet dem Kunden nachfolgend genannte Hardware zum Kauf bzw. zur Nutzung an; im Übrigen ist der Kunde berechtigt, ein eigenes Endgerät zu nutzen:

⁸ Verfügbarkeit des Produktes ist abhängig vom örtlichen Zugangsnetz.

⁹ Die ergänzenden Bestimmungen zur Bandbreite des Internetzugangs ergeben sich aus den BG Internet und Telefon.

Hardware für Fernsehen (BasisHD und Pay-TV)¹⁰

CI+ Modul	Kauf eines CI+-Moduls mit Conax-Verschlüsselung
CI+ Modul	Miete eines CI+-Moduls mit Conax-Verschlüsselung
CI+ Modul	Nutzung eines eigenen CI+-Moduls mit Conax-Verschlüsselung (siehe Anlage Eigenes Endgerät)
	Chipset-ID vorhandenes CI+ Modul: _____
Versand	Versand von Conax Smartcard und CI+ Modul durch neu-medianet

Hardware für Internet und Telefon

Miete

FRITZ!Box basic (z.Zt. Modell 6430)	Miete eines Basic Kabel- und WLAN-Modems sowie Telefonanlage in einem Gerät
FRITZ!Box premium (z.Zt. Modell 6490 bzw. Modell 5490)	Miete eines Premium Kabel- und WLAN-Modems sowie Telefonanlage in einem Gerät

Kauf

FRITZ!Box premium (z.Zt. Modell 6490)	Kauf eines Premium Kabel- und WLAN-Modems sowie Telefonanlage in einem Gerät
--	--

Die FRITZ!Box kann nur in Zusammenhang mit der Nutzung eines fitflat Internet- bzw. Telefonproduktes gemietet bzw. von neu-medianet käuflich erworben werden.

Die Rückgabepflicht nach Ziffer 6 bleibt hiervon unberührt.

Die Preise für die o. g. Produkte bzw. Hardware entsprechen dem jeweils gültigen Preisblatt (Anlage). Das aktuelle Preisverzeichnis ist unter www.fitflat.de abrufbar. Der Kunde versichert ausdrücklich, an der Anschlussanschrift zur Nutzung der beauftragten Produkte berechtigt zu sein. Bei Nichtberechtigung bleibt der Kunde bis zur Beendigung des Vertrages zur Zahlung der Entgelte für vereinbarte Produkte verpflichtet. Der Kunde ist verpflichtet, die Beendigung der Nutzungsberechtigung vor deren Wirksamwerden unter Einhaltung der Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) anzuzeigen und nach Aufforderung nachzuweisen.

4 Programmangebot Fernsehen

Die Einspeisung des Programmangebotes richtet sich nach den Anordnungen der Medienanstalt Mecklenburg-Vorpommern. Darüber hinaus besteht kein Anspruch auf Einspeisung eines bestimmten Programms bzw. auf bestimmte Übertragungstechniken (analog oder digital, verschlüsselt oder unverschlüsselt). Die Änderung des Programmangebotes bleibt neu-medianet vorbehalten. Das jeweils aktuelle Programmangebot ist unter www.fitflat.de abrufbar.

5 Rechnungsversand, Einzelverbindungsachweis Telefon

5.1 Rechnungsversand Telefon, BasisHD und Pay-TV

Die Rechnungslegung für fitflat basic fon Kunden sowie BasisHD- und Pay-TV Kunden erfolgt monatlich und wird in Papierform zugesandt. Dem Kunden entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten. Die Rechnung enthält auch die Produkte fitflat connect und fitflat basic tv, soweit die Produkte als Teil des Leistungsumfanges vereinbart sind.

Der Kunde wünscht ausdrücklich, dass ihm **die Rechnung** für diesen fitflat Vertrag zusammen mit der Rechnung für einen bestehenden fitflat Vertrag (sofern vorhanden) für die oben genannte Anschlussanschrift **online ohne zusätzliche Kosten** über das Kundenportal zur Verfügung gestellt wird. Der Kunde verzichtet damit auf die Zustellung einer monatlichen Papierrechnung. Über die Verfügbarkeit einer neuen Rechnung im Kundenportal erhält der Kunde eine E-Mail-Benachrichtigung an:

E-Mail-Adresse: _____

Zur Einsichtnahme der Rechnung muss sich der Kunde im Kundenportal unter <https://kundencenter.neu-sw.de> registrieren. Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn sie im Kundenportal zur Verfügung steht und der Kunde die E-Mail-Benachrichtigung über die Verfügbarkeit der Rechnung erhalten hat. Der Zugang zum Kundenportal ist passwortgeschützt. Neue Passwörter können online unter www.fitflat.de bei Eingabe von E-Mail-Adresse und Kundennummer eingerichtet werden.

Der Kunde ist berechtigt, diese Erklärung jederzeit mit der Wirkung für die übernächste Rechnung in Textform zu widerrufen.

5.2 Rechnungsversand Internet

Die Rechnungslegung für fitflat Internet-Flatrate-Kunden erfolgt monatlich und wird online über das Kundenportal zur Verfügung gestellt. Die Rechnung enthält auch die Produkte fitflat connect, fitflat basic tv, BasisHD und Pay-TV sowie fitflat basic fon Produkte, soweit die Produkte als Teil des Leistungsumfanges vereinbart sind.

Über die Verfügbarkeit einer neuen Rechnung in seinem Kundenportal erhält der Kunde eine E-Mail-Benachrichtigung an seine

E-Mail-Adresse: _____

Zur Einsichtnahme der Rechnung muss sich der Kunde im Kundenportal unter <https://kundencenter.neu-sw.de> registrieren. Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn sie im Kundenportal zur Verfügung steht und der Kunde die E-Mail-Benachrichtigung über die

¹⁰ Notwendig für den Empfang von fitflat BasisHD- und/oder Pay-TV ist ein kabel- und digitaltauglicher DVB-C Receiver oder ein CI+ Modul. Eine Smartcard wird von neu-medianet für die Vertragsdauer kostenfrei zur Nutzung überlassen.

Verfügbarkeit der Rechnung erhalten hat. Der Zugang zum Kundenportal ist passwortgeschützt. Neue Passwörter können online unter www.fitflat.de bei Eingabe von E-Mail-Adresse und Kundennummer eingerichtet werden.

Auf Wunsch des Kunden kann die Rechnungslegung auch in Papierform erfolgen. Soweit der Kunde neu-medianet keine E-Mail-Adresse mitgeteilt hat, über welche Informationen zur Rechnungslegung erfolgen sollen, darf neu-medianet davon ausgehen, dass die Rechnungslegung in Papierform erfolgen soll. Für Papierrechnungen werden dem Kunden im Zeitraum vom 01.07.2020 bis zum 31.12.2020 **2,44 EUR (brutto)** pro zugestellter Rechnung berechnet. Ab dem 01.01.2021 werden 2,50 EUR (brutto) pro zugestellter Rechnung berechnet.

fitflat Internetrechnung wird in Papierform gewünscht.

5.3 Einzelverbindungs nachweis

Der/Die Kunde/n wünsche/n einen Einzelverbindungs nachweis:

- ja, vollständige Verkehrsdaten
- ja, verkürzte Verkehrsdaten

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungs nachweises versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer hierüber informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind und dass zukünftige unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

6 Endgerät

Für die Nutzung und den Empfang der vereinbarten Leistungen benötigt der Kunde entsprechende Endgeräte. Das Endgerät (z. B. Kabelmodem, Router, CI-Modul) wird dem Kunden zeitlich befristet für die Dauer des Vertrages (Miete) bzw. auf Dauer (Kauf) durch neu-medianet überlassen. Der Kunde ist berechtigt, ein eigenes Endgerät zu nutzen, soweit es den technischen Anforderungen des jeweiligen Zugangsnetzes entspricht bzw. zur Nutzung/zum Empfang der gewählten Produkte geeignet ist. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, neu-medianet die entsprechenden Gerätedaten mitzuteilen und das Vorliegen der jeweiligen Anschlusspezifikationen zu bestätigen (vgl. Anlage – Eigenes Endgerät). Die Anforderungen, die neu-medianet an das Endgerät des Kunden stellt, sind im Internet unter www.fitflat.de/schnittstellen und im neu.sw Kundenbüro einsehbar. Weitere Bestimmungen ergeben sich aus den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der neu-medianet GmbH“ (Ziffer 4).

7 Eintrag in das Telekommunikationsverzeichnis¹¹

Nein, ich wünsche keinen Eintrag in allgemein zugängliche Verzeichnisse.

Ja, ich wünsche einen Eintrag in allgemein zugängliche Verzeichnisse
(Angaben bitte mit Vorwahl)

Tel.-Nr. _____

mit Adresse

ohne Adresse

in gedruckte Verzeichnisse (z. B. Telefonbuch)

in elektronische Verzeichnisse

in Auskunftsdienste

Ich widerspreche der Inverssuche (Auskunft über Name/Adresse aufgrund einer bekannten Rufnummer).

abweichender Eintrag des Namens wie folgt:

Nein, ich wünsche keinen Eintrag in allgemein zugängliche Verzeichnisse.

Ja, ich wünsche einen Eintrag in allgemein zugängliche Verzeichnisse
(Angaben bitte mit Vorwahl)

Tel.-Nr. _____

mit Adresse

ohne Adresse

in gedruckte Verzeichnisse (z. B. Telefonbuch)

in elektronische Verzeichnisse

in Auskunftsdienste

Ich widerspreche der Inverssuche (Auskunft über Name/Adresse aufgrund einer bekannten Rufnummer).

abweichender Eintrag des Namens wie folgt:

Der Kunde kann jederzeit den Eintrag in das Verzeichnis bzw. die Löschung in die Verzeichnisse verlangen bzw. der Auskunftserteilung widersprechen.

8 SEPA-Lastschriftmandat

Zur Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates ist das als Anlage beigefügte Formular zu verwenden. Sofern der Kunde neu-medianet bereits schriftlich zum Einzug von Forderungen im SEPA-Lastschriftverfahren ermächtigt hat, ist die erneute Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates für diesen Vertrag nicht notwendig.

Der Kunde willigt ein, dass auch die aus diesem Vertrag entstehenden Forderungen (Rechnungsbeträge) auf Grundlage seines bestehenden SEPA-Lastschriftmandates für neu-medianet eingezogen werden.

Die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandates ist keine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrages. Auf die Zahlungsmöglichkeiten gemäß Ziffer 9.4. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird hingewiesen.

9 Bonitätsprüfung

¹¹ Beim gewünschten Eintrag von mehr als zwei Rufnummern, diese bitte separat diesem Auftrag beilegen (Weitere Einträge in das Telekommunikationsverzeichnis).

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass neu-medianet Wirtschaftsankünfte bzw. der SCHUFA-Holding AG Daten für die Aufnahme und Beendigung des Vertrages übermittelt und Auskünfte von dort einholt. Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen neu-medianet und dem Kunden werden dabei Wahrscheinlichkeitswerte für ein bestimmtes zukünftiges Verhalten des Kunden erhoben oder verwendet, in deren Berechnung unter anderem die Anschriftendaten des Kunden einfließen. Weitere Informationen sind den Hinweisen zum Datenschutz zu entnehmen.

10 Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (Telefon- und E-Mail-Werbung) (falls gewünscht, bitte ankreuzen):

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass die von neu-medianet und den Neubrandenburger Stadtwerke GmbH (neu.sw) im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Beginn und Ende der Belieferung) für an ihn

per E-Mail

per Telefon

gerichtete Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen sowie zur Marktforschung durch die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH und die neu-medianet GmbH (z. B. Vertragsangebote, Informationen über Sonderangebote, Rabattaktionen) verarbeitet und genutzt werden. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an: neu-medianet GmbH/Neubrandenburger Stadtwerke GmbH, jeweils John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg, Fax 0395 3500-399, E-Mail-Adresse info@fitflat. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, der Kunde hat dem ausdrücklich zugestimmt oder neu-medianet bzw. neu.sw sind hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen ausdrücklich zulässig.

11 Einwilligung zur telekommunikativen Übermittlung von rechtserheblichen Erklärungen

Der Kunde ist mit einer telekommunikativen Übermittlung von rechtserheblichen Erklärungen einverstanden. neu-medianet ist in diesem Fall berechtigt, dem Kunden über die oben genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses zuzusenden (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn etc.). Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner vorgenannten Kontaktdaten neu-medianet unverzüglich in Textform mitzuteilen.

12 Vertragsdauer und Kündigung, Wertersatz bei Widerruf

Der Vertrag beginnt mit dem in der Auftragsbestätigung von neu-medianet genannten Zeitpunkt. Die Auftragsbestätigung hat spätestens 14 Tage nach Eingang des Auftrages zu erfolgen.

Der Vertrag läuft zunächst 24 Monate und verlängert sich danach jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht 3 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit bzw. des jeweiligen Verlängerungszeitraumes unter Einhaltung der Textform gekündigt wird.

Bei Bezug eines fitflat basic Internetproduktes (fitflat basic 25, 50, 100, 150, 300) und/oder eines Fernsehproduktes (BasisHD, PremiumHD, FamilyHD und fitflat InternationalTV) ist der Kunde berechtigt, den Vertrag in Bezug auf das fitflat basic Internetprodukt und/oder das Fernsehprodukt monatlich, jeweils mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsersten, unter Einhaltung der Textform zu kündigen (Teilkündigung). Von einer Teilkündigung bleiben etwaige in diesem Vertrag vereinbarte Telefonprodukte sowie Internet-Kombiprodukte (fitflat comfort) sowie sonst von der Teilkündigung nicht erfasste Produkte unberührt.

Sofern der Kunde von der fitflat smart-Option Gebrauch macht, wird für den Bezug des gewählten fitflat basic Internetproduktes (fitflat basic 25, 50, 100, 150, 300) ebenfalls eine feste Laufzeit von 24 Monaten vereinbart. In diesem Fall ist eine Teilkündigung in Bezug auf die fitflat basic Internetprodukte ausgeschlossen.

Besondere Kündigungsrechte gemäß den einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Besonderen Geschäftsbedingungen für die vertraglich vereinbarten Leistungen bleiben unberührt. Die Leistungserbringung beginnt zu dem in der Auftragsbestätigung von neu-medianet genannten Zeitpunkt. Stehen der Leistungserbringung versorgungstechnische oder andere Gründe entgegen, gilt für den Beginn der frühestmögliche Zeitpunkt als vereinbart.

Gewünschter Beginn der Leistungserbringung:

_____ ¹²

Für den Fall, dass der Kunde Leistungen von neu-medianet bereits vor dem in der Auftragsbestätigung genannten Zeitpunkt bezieht, gelten die Bestimmungen dieses Vertrages – unabhängig von dem in der Auftragsbestätigung genannten Zeitpunkt des Vertrags-/Versorgungsbeginnes – ab dem Zeitpunkt des Versorgungsbeginnes nach Auftragserteilung durch den Kunden.

Für den Fall, dass die Leistungserbringung innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss aufgenommen werden kann, erklärt der Kunde im Hinblick auf sein Widerrufsrecht nach Maßgabe von Ziffer 14 zusätzlich (falls gewünscht, bitte ankreuzen):

Der Kunde verlangt ausdrücklich, dass die Leistungserbringung – soweit möglich – auch erfolgen soll, wenn der Leistungsbeginn innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss – also vor Ablauf der Widerrufsfrist – liegt. Für den Fall, dass der Kunde sein Widerrufsrecht ausübt, schuldet er neu-medianet Wertersatz für die ab Vertragsschluss bis zum Widerruf erfolgten Leistungen, § 357 Abs. 8 BGB.

Eine Abwahl einzelner bzw. ein Umstieg auf ein Produkt mit einem geringeren als dem vereinbarten Leistungsinhalt während der Vertrags- bzw. Verlängerungslaufzeit (z. B. von fitflat BasisHD auf fitflat basic tv oder fitflat comfort 50 auf fitflat comfort 25) ist nicht möglich. Diesbezüglich sind eine Kündigung zum Ende der aktuellen Laufzeit und ein neuer Vertragsschluss erforderlich. Der Kunde ist berechtigt, im Rahmen der Vertragslaufzeit bzw. des Verlängerungszeitraumes monatlich auf ein Produkt mit einem höheren als im bestehenden Vertrag vereinbarten Leistungsumfang zu wechseln (z. B. Upgrade von fitflat basic tv auf fitflat basis HD oder fitflat comfort 25 auf fitflat comfort 50), ohne dass sich die vereinbarte Laufzeit bzw. der jeweilige Verlängerungszeitraum verlängert. Hierzu hat er neu-medianet schriftlich und unter Einhaltung einer Frist von 2 Wochen zum Monatsersten mit der

¹² Unverbindliche Angabe, d. h. der Beginn der Leistungserbringung zu dem vom Kunden gewünschten Zeitpunkt wird nicht gewährleistet.

Versorgung des gewünschten Upgrade-Produktes zu beauftragen. Die Versorgung mit dem Upgrade-Produkt beginnt bei Auftragsbestätigung von neu-medianet zu dem in der Auftragsbestätigung genannten Zeitpunkt. Ab diesem Zeitpunkt ist der Kunde verpflichtet, den Preis für das von ihm gewählte Upgrade-fitflat Produkt gemäß dem jeweils gültigen Preisblatt zu zahlen. Ein ggf. mit neu-medianet bestehender separater fitflat basic tv Vertrag bezüglich der Anschlussanschrift endet mit dem Abschluss eines fitflat Vertrages über unter 2. aufgeführte Produkte, sofern auch fitflat basic tv, BasisHD oder Pay-TV gewählt wird. Für die Leistung von neu-medianet für den Zeitraum bis zum Beginn dieses Vertrages wird eine Schlussrechnung erstellt.

Wechselt der Kunde seinen Wohnsitz und wird die vertraglich geschuldete Leistung von neu-medianet auch an dem neuen Wohnsitz angeboten, erbringt neu-medianet die vertraglich geschuldete Leistung am neuen Wohnsitz. Eine Änderung des Vertragsinhaltes einschließlich der Vertragslaufzeit ist damit nicht verbunden. **Wird die vertraglich geschuldete Leistung am neuen Wohnsitz von neu-medianet nicht angeboten, ist der Kunde zur Kündigung dieses Vertrages unter Einhaltung der Textform und einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Ende eines Kalendermonates berechtigt. Die monatlichen Entgelte werden bis zum Wirksamwerden der Kündigung weiter berechnet. Sofern die unter 1. bezeichnete Anschlussanschrift vom Wohnsitz abweicht oder es sich um eine geschäftliche Anschlussanschrift handelt, gelten diese Regelungen für einen Wechsel der Anschlussanschrift innerhalb des Gebietes, in dem neu-medianet die vertraglich geschuldeten Leistungen erbringt, entsprechend.**

Sofern die Erbringung der Leistung durch neu-medianet aufgrund von Änderungen in den geschäftlichen Beziehungen zwischen neu-medianet und dem Eigentümer des Wohnobjektes nicht mehr gesichert ist (z. B. weil die Gestattung zur Versorgung der Wohnung ausläuft), können die Parteien den Vertrag jederzeit zum Zeitpunkt der Änderung der Geschäftsbeziehungen unter Einhaltung der Textform kündigen. Bis zum Wirksamwerden einer Kündigung bereits erbrachte Leistungen sind entsprechend dem Preisblatt zu vergüten.

13 Geltung der Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen (AGB/BG)

Die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der neu-medianet GmbH und Besonderen Geschäftsbedingungen für die vertraglich vereinbarten Leistungen sind wesentlicher Bestandteil dieses Auftrages. Der Kunde hat diese vor Unterzeichnung des Auftrages zur Kenntnis genommen und ist mit den einzelnen Regelungen einverstanden, sofern nicht in den vorstehenden Regelungen etwas anderes vereinbart wurde.

Mit seiner Unterschrift erteilt der Kunde neu-medianet den Auftrag, ihn mit den oben angegebenen Produkten an der obigen Anschlussanschrift zu versorgen.

Anlagen: Preisblatt (01.07.2020-31.12.2020),
Preisblatt (ab 01.01.2021), AGB, BG
SEPA-Lastschriftmandat
Hinweise zum Datenschutz
Anlage – Eigenes Endgerät
(bei Nutzung eines Endgerätes des Kunden)
Anlage – Aktionsblatt (bei laufender fitflat-Aktion)

x

Datum, Unterschrift Kunde, ggf. Firmenstempel

14 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (neu-medianet GmbH, John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg, Tel. 0395 3500-300, Fax: 0395 3500-399, E-Mail: info@fitflat.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

x

Datum, Unterschrift Kunde

✂

Bitte verwenden Sie das folgende Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An neu-medianet GmbH
John-Schehr-Straße 1
17033 Neubrandenburg
Fax-Nr.: 0395 3500-399
E-Mail-Adresse: info@fitflat.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*)

Bestellt am(*)/erhalten am(*) _____
Name des/der Verbraucher(s) _____
Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____
(nur bei Mitteilung auf Papier) _____
Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen