

**Auftrag über die Versorgung mit neu.sw fitflat für Mieter der NEUWOBA (Neubrandenburger Wohnungsbaugenossenschaft eG)**

durch die **neu-medianet GmbH**  
 vertreten durch die Geschäftsführer  
 Herrn Ingo Meyer und Herrn Olf Häusler  
 vertreten durch die  
 Neubrandenburger Stadtwerke GmbH  
 diese vertreten durch die Geschäftsführer  
 Herrn Ingo Meyer und Herrn Dr. Jörg Fiedler  
 beide Gesellschaften **geschäftsansässig**  
**John-Schehr-Straße 1**  
**17033 Neubrandenburg**  
 Tel. 0395 3500-300  
 Fax 0395 3500-399  
 info@fitflat.de  
 USt-IdNr. DE137270540  
 HRB 1984, Amtsgericht Neubrandenburg

**Kunde**

**Kundennummer**

Firma/Name, Vorname<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Firma vertreten durch \_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Straße/Nr.<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Telefon<sup>1</sup>/Fax \_\_\_\_\_  
 E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_  
 Steuernr./ USt-IdNr. \_\_\_\_\_

**Abweichende Rechnungsanschrift**

Firma/Name \_\_\_\_\_  
 Straße/Nr. \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort \_\_\_\_\_

– nachfolgend „neu-medianet“ genannt –

– nachfolgend „Kunde“ genannt –  
 – nachfolgend gemeinsam auch „Parteien“ genannt.

**1 Präambel**

Der Auftrag gilt für Mieter einer sich im Eigentum oder in der Verwaltung der NEUWOBA (Neubrandenburger Wohnungsbaugenossenschaft eG) befindenden Mieteinheit.

**2 Anschlussanschrift (nur erforderlich, falls abweichend von Kundenanschrift)**

Straße/Nr.	
PLZ/Ort	
Ansprechpartner vor Ort	

**3 Geltungsbereich**

Dieser Vertrag gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne von § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB). Verbraucher ist hiernach jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

**4 Produkte und Preise**

Voraussetzung für den Bezug der nachstehend genannten Produkte ist ein multimediafähiger Netzabschlusspunkt des jeweiligen Zugangsnetzes.

**Nutzung des Multimediaanschlusses**

fitflat connect<sup>2</sup> Nutzung des Multimediaanschlusses der neu-medianet GmbH; Voraussetzung für Fernsehen, Internet und Telefon (Versorgung mit TV und Hörfunk sind nicht Gegenstand dieses Auftrages.)

**Fernsehen**

- fitflat basic tv frei empfangbare digitale Fernsehprogramme; analoge sowie digitale Radioprogramme
- fitflat BasisHD<sup>3</sup> die bekannten Privatsender in HD
- fitflat PremiumHD<sup>4</sup> BasisHD und Pay-TV – Das attraktive Paket für die ganze Familie
- fitflat FamilyHD<sup>4</sup> BasisHD und Pay-TV – Das beste Programm für die ganze Familie
- weitere TV-Pakete<sup>4</sup> BasisHD und Pay-TV (gewünschte Pakete bitte in Anlage 1 „Weitere TV-Pakete“ ankreuzen)

**Internet – Kombiprodukte – fitflat comfort<sup>5,6</sup>**

<input type="checkbox"/>	<b>fitflat comfort 25</b>	<b>Internet-Flatrate inkl. Festnetzanschluss mit folgenden Datenübertragungsraten:</b>		
	<b>Markteinführung</b>	<b>Datenübertragungsraten</b>	<b>im Download</b>	<b>im Upload</b>
	<b>12.11.2018</b>	<b>maximal</b>	<b>25 Mbit/s</b>	<b>5 Mbit/s</b>
		<b>normalerweise zur Verfügung stehend</b>	<b>20 Mbit/s</b>	<b>4 Mbit/s</b>
		<b>minimal</b>	<b>10 Mbit/s</b>	<b>2 Mbit/s</b>
<input type="checkbox"/>	<b>fitflat comfort 50</b>	<b>Internet-Flatrate inkl. Festnetzanschluss</b>		
	<b>Markteinführung</b>	<b>Datenübertragungsraten</b>	<b>im Download</b>	<b>im Upload</b>
	<b>12.11.2018</b>	<b>maximal</b>	<b>50 Mbit/s</b>	<b>10 Mbit/s</b>

<sup>1</sup> Pflichtfelder.

<sup>2</sup> Hinweis: Leistungen für Telefon und Internet erfordern einen ungesperrten Anschluss.

<sup>3</sup> Die von fitflat BasisHD/Pay-TV erfassten Sender ergeben sich aus der als Anlage beigefügten Senderliste und auf [www.fitflat.de/Programmangebot](http://www.fitflat.de/Programmangebot).

<sup>4</sup> Voraussetzung ist jeweils fitflat BasisHD (außer bei fitflat InternationalTV).

<sup>5</sup> Die ergänzenden Bestimmungen zur Bandbreite des Internetzugangs ergeben sich aus den BG Internet und Telefon.

<sup>6</sup> Verfügbarkeit des Produktes ist abhängig vom örtlichen Zugangsnetz.

		normalerweise zur Verfügung stehend	40 Mbit/s	8 Mbit/s
		Minimal	20 Mbit/s	4 Mbit/s
<input type="checkbox"/>	<b>fitflat comfort 100</b> Markteinführung 12.11.2018	Internet-Flatrate inkl. Festnetzanschluss Datenübertragungsraten maximal normalerweise zur Verfügung stehend minimal	im Download 100 Mbit/s 80 Mbit/s 40 Mbit/s	im Upload 20 Mbit/s 16 Mbit/s 8 Mbit/s
<input type="checkbox"/>	<b>fitflat comfort 150</b> Markteinführung 12.11.2018	Internet-Flatrate inkl. Festnetzanschluss Datenübertragungsraten maximal normalerweise zur Verfügung stehend minimal	im Download 150 Mbit/s 120 Mbit/s 60 Mbit/s	im Upload 50 Mbit/s 40 Mbit/s 20 Mbit/s
<input type="checkbox"/>	<b>fitflat comfort 300</b> Markteinführung 12.11.2018	Internet-Flatrate inkl. Festnetzanschluss Datenübertragungsraten maximal normalerweise zur Verfügung stehend Minimal	im Download 300 Mbit/s 240 Mbit/s 120 Mbit/s	im Upload 100 Mbit/s 80 Mbit/s 40 Mbit/s

**Internet – Einzelprodukte – fitflat basic<sup>1,2</sup>**

<input type="checkbox"/>	<b>fitflat basic 25</b> Markteinführung 12.11.2018	Internet-Flatrate Datenübertragungsraten maximal normalerweise zur Verfügung stehend minimal	im Download 25 Mbit/s 20 Mbit/s 10 Mbit/s	im Upload 5 Mbit/s 4 Mbit/s 2 Mbit/s
<input type="checkbox"/>	<b>fitflat basic 50</b> Markteinführung 12.11.2018	Internet-Flatrate Datenübertragungsraten maximal normalerweise zur Verfügung stehend minimal	im Download 50 Mbit/s 40 Mbit/s 20 Mbit/s	im Upload 10 Mbit/s 8 Mbit/s 4 Mbit/s
<input type="checkbox"/>	<b>fitflat basic 100</b> Markteinführung 12.11.2018	Internet-Flatrate Datenübertragungsraten maximal normalerweise zur Verfügung stehend minimal	im Download 100 Mbit/s 80 Mbit/s 40 Mbit/s	im Upload 20 Mbit/s 16 Mbit/s 8 Mbit/s
<input type="checkbox"/>	<b>fitflat basic 150</b> Markteinführung 12.11.2018	Internet-Flatrate Datenübertragungsraten maximal normalerweise zur Verfügung stehend minimal	im Download 150 Mbit/s 120 Mbit/s 60 Mbit/s	im Upload 50 Mbit/s 40 Mbit/s 20 Mbit/s
<input type="checkbox"/>	<b>fitflat basic 300</b> Markteinführung 12.11.2018	Internet-Flatrate Datenübertragungsraten maximal normalerweise zur Verfügung stehend minimal	im Download 300 Mbit/s 240 Mbit/s 120 Mbit/s	im Upload 100 Mbit/s 80 Mbit/s 40 Mbit/s
<input type="checkbox"/>	<b>fitflat smart</b>	Vertragslaufzeit für ein fitflat basic Internetprodukt auf 24 Monate festlegen und 2 EUR brutto monatlich auf den Internetpreis sparen. Smart-Option gilt nur für ein fitflat basic Internetprodukt.		

**Telefon**

<input type="checkbox"/>	<b>fitflat basic fon</b>	Festnetzanschluss inkl. Rufnummer(n)
<input type="checkbox"/>	<b>fitflat home flat</b>	fitflat basic fon und eine Flatrate ins deutsche Festnetz
<input type="checkbox"/>	<b>fitflat mobile flat</b>	fitflat basic fon und eine Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze (nur für Verbraucher nach § 13 BGB)

neu-medianet bietet dem Kunden nachfolgend genannte Hardware zum Kauf bzw. zur Nutzung an; im Übrigen ist der Kunde berechtigt, ein eigenes Endgerät zu nutzen:

<sup>1</sup> Die ergänzenden Bestimmungen zur Bandbreite des Internetzugangs ergeben sich aus den BG Internet und Telefon.

<sup>2</sup> Verfügbarkeit des Produktes ist abhängig vom örtlichen Zugangsnetz.

#### Hardware für Fernsehen (BasisHD und Pay-TV)<sup>1</sup>

- CI+ Modul Kauf eines CI+-Moduls mit Conax-Verschlüsselung
- CI+ Modul Miete eines CI+-Moduls mit Conax-Verschlüsselung
- CI+ Modul Nutzung eines eigenen CI+-Moduls mit Conax-Verschlüsselung (siehe Anlage Eigenes Endgerät)
- HD-Receiver Miete eines DVB-C Receivers mit Conax-Verschlüsselung
- HD-Receiver Nutzung eines eigenen DVB-C Receivers mit Conax-Verschlüsselung (siehe Anlage Eigenes Endgerät)

#### Hardware für Internet und Telefon

##### Miete

- FRITZ!Box basic Miete eines Kabel- und WLAN-Modems sowie Telefonanlage in einem Gerät (z.Zt. Modell 6430)
- FRITZ!Box premium Miete eines Premium Kabel- und WLAN-Modems sowie Telefonanlage in einem Gerät (z.Zt. Modell 6490 bzw. Modell 5490)

##### Kauf

- FRITZ!Box premium Kauf eines Kabel- und WLAN-Modems sowie Telefonanlage in einem Gerät (z.Zt. Modell 6490)

Die FRITZ!Box kann nur in Zusammenhang mit der Nutzung eines fitflat Internet- bzw. Telefonproduktes gemietet bzw. von neu-medianet käuflich erworben werden.

Die Rückgabepflicht nach Ziffer 6 bleibt hiervon unberührt.

**Die Preise für die o. g. Produkte bzw. Hardware entsprechen dem jeweils gültigen Preisblatt (Anlage). Das aktuelle Preisverzeichnis ist unter [www.fitflat.de](http://www.fitflat.de) abrufbar.** Der Kunde versichert ausdrücklich, an der Anschlussanschrift zur Nutzung der beauftragten Produkte berechtigt zu sein. Bei Nichtberechtigung bleibt der Kunde bis zur Beendigung des Vertrages zur Zahlung der Entgelte für vereinbarte Produkte verpflichtet. Der Kunde ist verpflichtet, die Beendigung der Nutzungsberechtigung vor deren Wirksamwerden unter Einhaltung der Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) anzuzeigen und nach Aufforderung nachzuweisen.

#### 5 Programmangebot Fernsehen

Die Einspeisung des Programmangebotes richtet sich nach den Anordnungen der Medienanstalt Mecklenburg-Vorpommern. Darüber hinaus besteht kein Anspruch auf Einspeisung eines bestimmten Programms bzw. auf bestimmte Übertragungstechniken (analog oder digital, verschlüsselt oder unverschlüsselt). Die Änderung des Programmangebotes bleibt neu-medianet vorbehalten. Das jeweils aktuelle Programmangebot ist unter [www.fitflat.de](http://www.fitflat.de) abrufbar.

#### 6 Rechnungsversand, Einzelverbindungsachweis Telefon

##### 6.1. Rechnungsversand Telefon, BasisHD und Pay-TV

Die Rechnungslegung für fitflat basic fon Kunden sowie BasisHD- und Pay-TV Kunden erfolgt monatlich und wird in Papierform zugesandt. Dem Kunden entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten.

- Der Kunde wünscht ausdrücklich, dass ihm **die Rechnung** für diesen fitflat Vertrag zusammen mit der Rechnung für einen bestehenden fitflat Vertrag (sofern vorhanden) für die oben genannte Anschlussanschrift **online ohne zusätzliche Kosten** über das Kundenportal zur Verfügung gestellt wird. Der Kunde verzichtet damit auf die Zustellung einer monatlichen Papierrechnung. Über die Verfügbarkeit einer neuen Rechnung im Kundenportal erhält der Kunde eine E-Mail-Benachrichtigung an:

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Zur Einsichtnahme der Rechnung muss sich der Kunde im Kundenportal unter <https://kundencenter.neu-sw.de> registrieren. Die Rechnung gilt als zugewandt, wenn sie im Kundenportal zur Verfügung steht und der Kunde die E-Mail-Benachrichtigung über die Verfügbarkeit der Rechnung erhalten hat. Der Zugang zum Kundenportal ist passwortgeschützt. Neue Passwörter können online unter [www.fitflat.de](http://www.fitflat.de) bei Eingabe von E-Mail-Adresse und Kundennummer eingerichtet werden.

Der Kunde ist berechtigt, diese Erklärung jederzeit mit der Wirkung für die übernächste Rechnung in Textform zu widerrufen.

##### 6.2. Rechnungsversand Internet

Die Rechnungslegung für fitflat Internet-Flatrate-Kunden erfolgt monatlich und wird online über das Kundenportal zur Verfügung gestellt. Die Rechnung enthält auch die Produkte BasisHD und Pay-TV sowie fitflat basic fon Produkte, soweit die Produkte als Teil des Leistungsumfanges vereinbart sind.

Über die Verfügbarkeit einer neuen Rechnung in seinem Kundenportal erhält der Kunde eine E-Mail-Benachrichtigung an seine

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Zur Einsichtnahme der Rechnung muss sich der Kunde im Kundenportal unter <https://kundencenter.neu-sw.de> registrieren. Die Rechnung gilt als zugewandt, wenn sie im Kundenportal zur Verfügung steht und der Kunde die E-Mail-Benachrichtigung über die Verfügbarkeit der Rechnung erhalten hat. Der Zugang zum Kundenportal ist passwortgeschützt. Neue Passwörter können online unter [www.fitflat.de](http://www.fitflat.de) bei Eingabe von E-Mail-Adresse und Kundennummer eingerichtet werden.

<sup>1</sup> Notwendig für den Empfang von fitflat BasisHD- und/oder Pay-TV ist ein kabel- und digitaltauglicher DVB-C Receiver oder ein CI+ Modul. Eine Smartcard wird von neu-medianet für die Vertragsdauer kostenfrei zur Nutzung überlassen.

Auf Wunsch des Kunden kann die Rechnungslegung auch in Papierform erfolgen. Soweit der Kunde neu-medianet keine E-Mail-Adresse mitgeteilt hat, über welche Informationen zur Rechnungslegung erfolgen sollen, darf neu-medianet davon ausgehen, dass die Rechnungslegung in Papierform erfolgen soll. Für Papierrechnungen werden dem Kunden **2,50 EUR (brutto)** pro zugestellter Rechnung berechnet.

fitflat Internetrechnung wird in Papierform gewünscht.

### 6.3. Einzelbindungsnachweis

Der/Die Kunde/n wünsche/n einen Einzelbindungsnachweis:

- ja, vollständige Verkehrsdaten  
 ja, verkürzte Verkehrsdaten

Bei der Verwendung eines Einzelbindungsnachweises versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer hierüber informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind und dass zukünftige unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

### 7 Endgerät

Für die Nutzung und den Empfang der vereinbarten Leistungen benötigt der Kunde entsprechende Endgeräte. Das Endgerät (z. B. Kabelmodem, Router, CI-Modul) wird dem Kunden zeitlich befristet für die Dauer des Vertrages (Miete) bzw. auf Dauer (Kauf) durch neu-medianet überlassen. Der Kunde ist berechtigt, ein eigenes Endgerät zu nutzen, soweit es den technischen Anforderungen des jeweiligen Zugangnetzes entspricht bzw. zur Nutzung/zum Empfang der gewählten Produkte geeignet ist. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, neu-medianet die entsprechenden Gerätedaten mitzuteilen und das Vorliegen der jeweiligen Anschlusspezifikationen zu bestätigen (vgl. Anlage – Eigenes Endgerät). Die Anforderungen, die neu-medianet an das Endgerät des Kunden stellt, sind im Internet unter [www.fitflat.de/schnittstellen](http://www.fitflat.de/schnittstellen) und im neu.sw Kundenbüro einsehbar. Weitere Bestimmungen ergeben sich aus den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der neu-medianet GmbH“ (Ziffer 4).

### 8 Eintrag in das Telekommunikationsverzeichnis<sup>1</sup>

- Nein, ich wünsche keinen Eintrag in allgemein zugängliche Verzeichnisse.  
 Ja, ich wünsche einen Eintrag in allgemein zugängliche Verzeichnisse.  
(Angaben bitte mit Vorwahl)  
 Tel.-Nr. \_\_\_\_\_  
 mit Adresse  
 ohne Adresse  
 in gedruckte Verzeichnisse (z. B. Telefonbuch)  
 in elektronische Verzeichnisse  
 in Auskunftsdienste  
 Ich widerspreche der Inverssuche (Auskunft über Name/Adresse aufgrund einer bekannten Rufnummer).  
 abweichender Eintrag des Namens wie folgt: \_\_\_\_\_

- Nein, ich wünsche keinen Eintrag in allgemein zugängliche Verzeichnisse.  
 Ja, ich wünsche einen Eintrag in allgemein zugängliche Verzeichnisse.  
(Angaben bitte mit Vorwahl)  
 Tel.-Nr. \_\_\_\_\_  
 mit Adresse  
 ohne Adresse  
 in gedruckte Verzeichnisse (z. B. Telefonbuch)  
 in elektronische Verzeichnisse  
 in Auskunftsdienste  
 Ich widerspreche der Inverssuche (Auskunft über Name/Adresse aufgrund einer bekannten Rufnummer).  
 abweichender Eintrag des Namens wie folgt: \_\_\_\_\_

Der Kunde kann jederzeit den Eintrag in das Verzeichnis bzw. die Löschung in die Verzeichnisse verlangen bzw. der Auskunftserteilung widersprechen.

### 9 SEPA-Lastschriftmandat

Zur Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates ist das als Anlage beigefügte Formular zu verwenden. Sofern der Kunde neu-medianet bereits schriftlich zum Einzug von Forderungen im SEPA-Lastschriftverfahren ermächtigt hat, ist die erneute Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates für diesen Vertrag nicht notwendig.

Der Kunde willigt ein, dass auch die aus diesem Vertrag entstehenden Forderungen (Rechnungsbeträge) auf Grundlage seines bestehenden SEPA-Lastschriftmandates für neu-medianet eingezogen werden.

Die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandates ist keine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrages. Auf die Zahlungsmöglichkeiten gemäß Ziffer 9.4. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird hingewiesen.

### 10 Bonitätsprüfung

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass neu-medianet Wirtschaftsauskunfteien bzw. der SCHUFA-Holding AG Daten für die Aufnahme und Beendigung des Vertrages übermittelt und Auskünfte von dort einholt. Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen neu-medianet und dem Kunden werden dabei Wahrscheinlichkeitswerte für ein bestimmtes zukünftiges Verhalten des Kunden erhoben oder verwendet, in deren Berechnung unter anderem die Anschriftendaten des Kunden einfließen. Weitere Informationen sind den Hinweisen zum Datenschutz zu entnehmen.

<sup>1</sup> Beim gewünschten Eintrag von mehr als zwei Rufnummern, diese bitte separat diesem Auftrag beilegen (Weitere Einträge in das Telekommunikationsverzeichnis).

### 11 Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (Telefonwerbung) (falls gewünscht, bitte ankreuzen):

- Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass neu-medianet und die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH (neu.sw) die von ihr im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Beginn und Ende der Belieferung) für an ihn per Telefon gerichtete Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen durch neu-medianet und neu.sw verarbeiten und nutzen (Vertragsangebote zu Internet, Telefonie und Fernsehen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu und in Kombination mit Produkten zu Strom und Gas von neu.sw). Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf ist zu richten an: neu-medianet GmbH/Neubrandenburger Stadtwerke GmbH, jeweils John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg, Fax 0395 3500-399, E-Mail-Adresse info@fitflat. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, der Kunde hat dem ausdrücklich zugestimmt oder neu-medianet bzw. neu.sw sind hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen ausdrücklich zulässig.

### 12 Einwilligung zur telekommunikativen Übermittlung von rechtserheblichen Erklärungen

- Der Kunde ist mit einer telekommunikativen Übermittlung von rechtserheblichen Erklärungen einverstanden. neu-medianet ist in diesem Fall berechtigt, dem Kunden über die oben genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses zuzusenden (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn etc.). Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner vorgenannten Kontaktdaten neu-medianet unverzüglich in Textform mitzuteilen.

### 13 Vertragsdauer und Kündigung, Wertersatz bei Widerruf

**Der Vertrag beginnt mit dem in der Auftragsbestätigung von neu-medianet genannten Zeitpunkt. Die Auftragsbestätigung hat spätestens 14 Tage nach Eingang des Auftrages zu erfolgen.**

**Der Vertrag läuft zunächst 24 Monate und verlängert sich danach jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht 3 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit bzw. des jeweiligen Verlängerungszeitraumes unter Einhaltung der Textform gekündigt wird.**

**Bei Bezug eines fitflat basic Internetproduktes (fitflat basic 25, 50, 100, 150, 300) und/oder eines Fernsehproduktes (BasisHD, PremiumHD, FamilyHD, fitflat ThemenTV und fitflat InternationalTV) ist der Kunde berechtigt, den Vertrag in Bezug auf das fitflat basic Internetprodukt und/oder das Fernsehprodukt monatlich, jeweils mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsersten, unter Einhaltung der Textform zu kündigen (Teilkündigung). Von einer Teilkündigung bleiben etwaige in diesem Vertrag vereinbarte Telefonprodukte sowie Internet-Kombiprodukte (fitflat comfort) sowie sonst von der Teilkündigung nicht erfasste Produkte unberührt.**

**Sofern der Kunde von der fitflat smart-Option Gebrauch macht, wird für den Bezug des gewählten fitflat basic Internetproduktes (fitflat basic 25, 50, 100, 150, 300) ebenfalls eine feste Laufzeit von 24 Monaten vereinbart. In diesem Fall ist eine Teilkündigung in Bezug auf die fitflat basic Internetprodukte ausgeschlossen.**

**Besondere Kündigungsrechte gemäß den einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Besonderen Geschäftsbedingungen für die vertraglich vereinbarten Leistungen bleiben unberührt.** Die Leistungserbringung beginnt zu dem in der Auftragsbestätigung von neu-medianet genannten Zeitpunkt. Stehen der Leistungserbringung versorgungstechnische oder andere Gründe entgegen, gilt für den Beginn der frühestmögliche Zeitpunkt als vereinbart.

**Gewünschter Beginn der Leistungserbringung:** \_\_\_\_\_

1

Für den Fall, dass der Kunde Leistungen von neu-medianet bereits vor dem in der Auftragsbestätigung genannten Zeitpunkt bezieht, gelten die Bestimmungen dieses Vertrages – unabhängig von dem in der Auftragsbestätigung genannten Zeitpunkt des Vertrags-/Versorgungsbeginnes – ab dem Zeitpunkt des Versorgungsbeginnes nach Auftragserteilung durch den Kunden.

Für den Fall, dass die Leistungserbringung innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss aufgenommen werden kann, erklärt der Kunde im Hinblick auf sein Widerrufsrecht nach Maßgabe von Ziffer 15 zusätzlich (falls gewünscht, bitte ankreuzen):

- Der Kunde verlangt ausdrücklich, dass die Leistungserbringung – soweit möglich – auch erfolgen soll, wenn der Leistungsbeginn innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss – also vor Ablauf der Widerrufsfrist – liegt. Für den Fall, dass der Kunde sein Widerrufsrecht ausübt, schuldet er neu-medianet Wertersatz für die ab Vertragsschluss bis zum Widerruf erfolgten Leistungen, § 357 Abs. 8 BGB .

**Eine Abwahl einzelner bzw. ein Umstieg auf ein Produkt mit einem geringeren als dem vereinbarten Leistungsinhalt während der Vertrags- bzw. Verlängerungslaufzeit (z. B. von fitflat BasisHD auf fitflat basic tv oder fitflat comfort 50 auf fitflat comfort 25) ist nicht möglich. Diesbezüglich sind eine Kündigung zum Ende der aktuellen Laufzeit und ein neuer Vertragsschluss erforderlich. Der Kunde ist berechtigt, im Rahmen der Vertragslaufzeit bzw. des Verlängerungszeitraumes monatlich auf ein Produkt mit einem höheren als im bestehenden Vertrag vereinbarten Leistungsumfang zu wechseln (z. B. Upgrade von fitflat basic tv auf fitflat basis HD oder fitflat comfort 25 auf fitflat comfort 50), ohne dass sich die vereinbarte Laufzeit bzw. der jeweilige Verlängerungszeitraum verlängert. Hierzu hat er neu-medianet schriftlich und unter Einhaltung einer Frist von 2 Wochen zum Monatsersten mit der Versorgung des gewünschten Upgrade-Produktes zu beauftragen. Die Versorgung mit dem Upgrade-Produkt beginnt bei Auftragsbestätigung von neu-medianet zu dem in der Auftragsbestätigung genannten Zeitpunkt. Ab diesem Zeitpunkt ist der Kunde verpflichtet, den Preis für das von ihm gewählte Upgrade-fitflat Produkt gemäß dem jeweils gültigen Preisblatt zu zahlen.**

<sup>1</sup> Unverbindliche Angabe, d. h. der Beginn der Leistungserbringung zu dem vom Kunden gewünschten Zeitpunkt wird nicht gewährleistet.

Ein ggf. mit neu-medianet bestehender separater fitflat basic tv Vertrag bezüglich der Anschlussanschrift endet mit dem Abschluss eines fitflat Vertrages über unter 2. aufgeführte Produkte, sofern auch fitflat basic tv, BasisHD oder Pay-TV gewählt wird. Für die Leistung von neu-medianet für den Zeitraum bis zum Beginn dieses Vertrages wird eine Schlussrechnung erstellt.

Wechselt der Kunde seinen Wohnsitz und wird die vertraglich geschuldete Leistung von neu-medianet auch an dem neuen Wohnsitz angeboten, erbringt neu-medianet die vertraglich geschuldete Leistung am neuen Wohnsitz. Eine Änderung des Vertragsinhaltes einschließlich der Vertragslaufzeit ist damit nicht verbunden. **Wird die vertraglich geschuldete Leistung am neuen Wohnsitz von neu-medianet nicht angeboten, ist der Kunde zur Kündigung dieses Vertrages unter Einhaltung der Textform und einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Ende eines Kalendermonates berechtigt. Die monatlichen Entgelte werden bis zum Wirksamwerden der Kündigung weiter berechnet. Sofern die unter 1. bezeichnete Anschlussanschrift vom Wohnsitz abweicht oder es sich um eine geschäftliche Anschlussanschrift handelt, gelten diese Regelungen für einen Wechsel der Anschlussanschrift innerhalb des Gebietes, in dem neu-medianet die vertraglich geschuldeten Leistungen erbringt, entsprechend.**

**Sofern die Erbringung der Leistung durch neu-medianet aufgrund von Änderungen in den geschäftlichen Beziehungen zwischen neu-medianet und dem Eigentümer des Wohnobjektes nicht mehr gesichert ist (z. B. weil die Gestattung zur Versorgung der Wohnung ausläuft), können die Parteien den Vertrag jederzeit zum Zeitpunkt der Änderung der Geschäftsbeziehungen unter Einhaltung der Textform kündigen.** Bis zum Wirksamwerden einer Kündigung bereits erbrachte Leistungen sind entsprechend dem Preisblatt zu vergüten.

#### **14 Geltung der Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen (AGB/BG)**

Die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der neu-medianet GmbH und Besonderen Geschäftsbedingungen für die vertraglich vereinbarten Leistungen sind wesentlicher Bestandteil dieses Auftrages. Der Kunde hat diese vor Unterzeichnung des Auftrages zur Kenntnis genommen und ist mit den einzelnen Regelungen einverstanden, sofern nicht in den vorstehenden Regelungen etwas anderes vereinbart wurde.

Mit seiner Unterschrift erteilt der Kunde neu-medianet den Auftrag, ihn mit den oben angegebenen Produkten an der obigen Anschlussanschrift zu versorgen.

Anlagen: Preisblatt, AGB, BG

Anlage 1 Weitere TV Pakete

Anlage 2 Senderliste

SEPA-Lastschriftmandat

Hinweise zum Datenschutz

Anlage – Eigenes Endgerät

(bei Nutzung eines Endgerätes des Kunden)

Anlage – Aktionsblatt (bei laufender fitflat-Aktion)

x

---

Datum, Unterschrift Kunde, ggf. Firmenstempel

## 15 Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (neu-medianet GmbH, John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg, Tel. 0395 3500-300, Fax: 0395 3500-399, E-Mail: info@fitflat.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

x

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Kunde

✂

**Bitte verwenden Sie das folgende Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten:**

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An neu-medianet GmbH  
John-Schehr-Straße 1  
17033 Neubrandenburg  
Fax-Nr.: 0395 3500-399  
E-Mail-Adresse: info@fitflat.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*)

Bestellt am(\*)/erhalten am(\*) \_\_\_\_\_  
Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_  
Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_  
Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen





## Anlage 1 - Weitere TV-Pakete

### fitflat ThemenTV<sup>1</sup>

- |                          |                 |   |
|--------------------------|-----------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Lifestyle       | Senderpaket aus den Bereichen Reisen, Wellness, Romantik oder Musik               |
| <input type="checkbox"/> | Doku & News     | Senderpaket aus den Bereichen Dokumentation und News aus der Reise- und Motorwelt |
| <input type="checkbox"/> | Music & Emotion | Senderpaket aus den Bereichen Musik, Biographien und Reportagen                   |
| <input type="checkbox"/> | Duo-Paket       | Kombination aus zwei o. g. Themenpaketen  |

### fitflat InternationalTV

Internationale Senderpakete mit landesspezifischen Inhalten in der gewünschten Sprache

- |                          |             |
|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Italienisch |
| <input type="checkbox"/> | Polnisch    |
| <input type="checkbox"/> | Russisch    |
| <input type="checkbox"/> | Türkisch    |

---

<sup>1</sup> Voraussetzung ist fitflat BasisHD.