

**Vertrag zur Versorgung mit neu.sw fitflat basic tv für Mieter der neuwoges (Neubrandenburger Wohnungsgesellschaft mbH) und der Haveg (Haveg Immobilien GmbH)**

zwischen neu-medianet GmbH  
vertreten durch die Geschäftsführer  
Herrn Ingo Meyer und Herrn Olf Häusler  
vertreten durch die  
Neubrandenburger Stadtwerke GmbH (neu.sw)  
diese vertreten durch die Geschäftsführer  
Herrn Ingo Meyer und Herrn Dr. Jörg Fiedler  
beide Gesellschaften geschäftsansässig  
John-Schehr-Straße 1  
17033 Neubrandenburg  
Tel. 0395 3500-999  
Fax 0395 3500-990  
kundenservice@neu-sw.de  
USt-IdNr. DE137270540  
HRB 1984, Amtsgericht Neubrandenburg

**Kunde**

**Kundennummer**

Firma/Name, Vorname<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Firma vertreten durch \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Straße/Nr.<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Telefon<sup>1</sup>/Fax \_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_  
Steuernr./ USt-IdNr. \_\_\_\_\_

**Abweichende Rechnungsanschrift**

Firma/Name \_\_\_\_\_  
Straße/Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort \_\_\_\_\_

– nachfolgend „neu-medianet“ genannt –

– nachfolgend „Kunde“ genannt –  
– nachfolgend einzeln oder gemeinsam auch „Partei“ bzw. „Parteien“ genannt.

**1 Präambel**

Der Vertrag gilt für die Mieter einer sich im Eigentum oder in der Verwaltung **der Neubrandenburger Wohnungsgesellschaft mbH (neuwoges) bzw. der Haveg Immobilien GmbH (Haveg)** befindenden Mieteinheit.

**2 Anschlussanschrift und Umfang der Lieferung (Nur erforderlich, falls abweichend von Kundenanschrift)**

Straße/Nr.	
PLZ/Ort	
Ansprechpartner vor Ort	

Gemäß den Bedingungen dieses Vertrages wird für die Anlage des Kunden Fernsehen geliefert.

Privatkunde Anzahl der Wohneinheiten:  Gewerbekunde Anzahl TAD:

**3 Produkte und Preise**

- fitflat connect** Nutzung des Multimediaanschlusses der neu-medianet GmbH; Voraussetzung für Fernsehen, Internet und Telefon
- fitflat basic tv<sup>2</sup>** Zugang zum Multimedienetz der neu-medinaet GmbH sowie frei empfangbare digitale Fernsehprogramme; analoge sowie digitale Radioprogramme

Die Preise entsprechen dem jeweils gültigen Preisblatt (Anlage). Das aktuelle Preisverzeichnis ist unter [www.fitflat.de](http://www.fitflat.de) abrufbar und in den Kundenbüros erhältlich. Die Abrechnung erfolgt durch die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH (nachfolgend „neu.sw“) und nach deren Wahl monatlich oder in anderen Zeitabschnitten, die jedoch 12 Monate nicht wesentlich überschreiten dürfen. Preisänderungen innerhalb eines Abrechnungszeitraumes werden zeitanteilig abgerechnet. Werden Leistungen für mehrere Monate abgerechnet, zahlt der Kunde die von neu.sw erhobenen Abschläge. Die gezahlten Abschläge werden in der späteren Abrechnung verrechnet. Sich zugunsten des Kunden ergebende Guthaben werden erstattet, spätestens aber mit der nächsten Abschlagsforderung verrechnet. Sämtliche Rechnungsbeträge sind zwei Wochen nach Zugang der Rechnung, Abschläge zu dem von neu.sw festgelegten Zeitpunkt fällig und ohne Abzug im Wege des Lastschriftverfahrens, mittels Dauerauftrag oder bar zu zahlen.

Der Kunde versichert ausdrücklich, an der o. g. Kunden- bzw. Anschlussanschrift zur Nutzung der beauftragten Produkte berechtigt zu sein. Bei Nichtberechtigung bleibt der Kunde zur Zahlung der Entgelte für vereinbarte Produkte verpflichtet. Der Kunde ist verpflichtet, die Beendigung der Nutzungsberechtigung vor deren Wirksamwerden unter Einhaltung der Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) anzuzeigen und nach Aufforderung nachzuweisen.

**4 Vertragsdauer und Kündigung, Wertersatz bei Widerruf**

**Der Vertrag beginnt am \_\_\_\_\_<sup>3</sup> und hat eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht 3 Monate vor Ablauf der Laufzeit bzw. des jeweiligen Verlängerungszeitraumes unter Einhaltung der Textform gekündigt wird. Besondere Kündigungsrechte gemäß den einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben unberührt.**

<sup>1</sup> Pflichtfelder.

<sup>2</sup> Bei Abschluss eines fitflat basic fon- oder eines fitflat Internet Vertrages endet der fitflat basic tv Vertrag zum Ende des Monats der Inbetriebsetzung bzw. entsprechend gesonderter Vereinbarung. Die Leistungen zur Fernsehversorgung im Rahmen eines fitflat Vertrages mit zusätzlichen Produkten werden zu den Konditionen von fitflat basic tv plus erbracht.

<sup>3</sup> wird durch neu-medianet ausgefüllt.

Für den Fall, dass der Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss in Kraft tritt und die Leistungserbringung innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss aufgenommen werden kann, erkläre ich im Hinblick auf mein Widerrufsrecht nach Maßgabe von Ziffer 10 zusätzlich (falls gewünscht, bitte ankreuzen):

- Ich verlange ausdrücklich, dass die Leistungserbringung – soweit möglich – auch erfolgen soll, wenn der Leistungsbeginn innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss – also vor Ablauf der Widerrufsfrist – liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich neu-medianet Wertersatz für die ab Vertragsschluss bis zum Widerruf erfolgten Leistungen, § 357 Abs. 8 BGB.

**Endet das Eigentum oder die Verwaltung von neuwoges bzw. Haveg bezüglich der Anschlussanschrift (Ziff. 2), endet dieser Vertrag zum gleichen Zeitpunkt, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf. Ein Wechsel der Verwaltungen zwischen den beiden Gesellschaften ist unschädlich.**

**Sofern die Erbringung der Leistung Fernsehen aufgrund von Änderungen in den geschäftlichen Beziehungen mit dem Eigentümer des Wohnobjektes nicht mehr gesichert ist, ist jede Partei berechtigt, den Vertrag jederzeit zum Zeitpunkt der Änderung der Geschäftsbeziehungen unter Einhaltung der Textform zu kündigen.**

## 5 Programmangebot

Die Einspeisung des Programmangebotes richtet sich nach den Anordnungen der Medienanstalt Mecklenburg-Vorpommern. Darüber hinaus besteht kein Anspruch auf Einspeisung eines bestimmten Programms bzw. auf bestimmte Übertragungstechniken (analog oder digital, verschlüsselt oder unverschlüsselt). Änderungen des Programmangebotes bleiben vorbehalten. Das jeweils aktuelle Programmangebot ist unter [www.fitflat.de](http://www.fitflat.de) abrufbar.

## 6 Online-Rechnung

- Der Kunde wünscht ausdrücklich, dass ihm **die Rechnung** für diesen fitflat Vertrag sowie für die Verbräuche aller übrigen Medien, mit denen der Kunde an der oben genannten Verbrauchsstelle durch neu.sw versorgt wird bzw. für die neu.sw die Abrechnung gegenüber dem Kunden durchführt **online ohne zusätzliche Kosten** über das Kundenportal zur Verfügung gestellt wird. Der Kunde verzichtet damit insgesamt auf die Zustellung einer monatlichen Papierrechnung. Über die Verfügbarkeit einer neuen Rechnung im Kundenportal erhält der Kunde eine E-Mail-Benachrichtigung an:

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Zur Einsichtnahme der Rechnung muss sich der Kunde im Kundenportal unter <https://kundencenter.neu-sw.de> registrieren. Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn sie im Kundenportal zur Verfügung steht und der Kunde die E-Mail-Benachrichtigung über die Verfügbarkeit der Rechnung erhalten hat. Der Zugang zum Kundenportal ist passwortgeschützt. Neue Passwörter können online unter [www.fitflat.de](http://www.fitflat.de) bei Eingabe von E-Mail-Adresse und Kundennummer eingerichtet werden.

Der Kunde ist berechtigt, diese Erklärung jederzeit mit der Wirkung für die übernächste Rechnung in Textform zu widerrufen. Der Widerruf bewirkt, dass dem Kunden künftige Rechnungen, ab dem Zeitpunkt der nächstfolgenden Rechnung, in Papierform an seine oben genannte Anschrift übermittelt werden.

## 7 SEPA Lastschriftmandat

Zur Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates (bisher: Einzugsermächtigung) verwenden Sie bitte das als Anlage beigefügte Formular. Sofern Sie neu-medianet bereits schriftlich zum Einzug von Forderungen im SEPA-Lastschriftverfahren ermächtigt haben, ist die erneute Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates für diesen Vertrag nicht notwendig.

- Ja, ich möchte, dass auch die aus diesem Vertrag entstehenden Forderungen (Rechnungs- und Abschlagsbeträge) auf Grundlage meines bestehenden SEPA-Lastschriftmandates für neu.sw eingezogen werden.

Die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandates ist keine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrages. Auf die Zahlungsmöglichkeiten gemäß Ziffer 6.4. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird hingewiesen.

## 8 Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (Werbung und Marktforschung)

- Ich erkläre mich einverstanden mit der Verarbeitung und Nutzung der von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen persönlichen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Tel.-Nr., E-Mail-Adresse) sowie der Vertragsdaten einschließlich der Daten zur Vertragsbeendigung (Beginn und Ende der Leistungen), für an mich per Brief und Telefon und E-Mail gerichtete Werbung, Beratung sowie zur Marktforschung durch neu-medianet und – soweit für diese tätig – auch durch neu.sw (z. B. Vertragsangebote, Informationen über Sonderangebote, Rabattaktionen). Die Einwilligung gilt bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann auch separat hinsichtlich einzelner Kontaktwege erfolgen. Der Widerruf ist zu richten an: neu-medianet GmbH/Neubrandenburger Stadtwerke GmbH, jeweils John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg. Eine Übermittlung der Daten an andere Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder neu-medianet bzw. neu.sw sind hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen ausdrücklich zulässig.

## 9 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Technischen Anschlussbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der neu-medianet sind wesentlicher Bestandteil dieses Vertrages. Die Parteien haben diese vor Unterzeichnung zur Kenntnis genommen und sind mit ihrer Geltung und den einzelnen Regelungen einverstanden, sofern nicht in den vorstehenden Regelungen ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, die Technischen Anschlussbedingungen zum Anschluss an das Breitbandkabelnetz der neu-medianet in der jeweils gültigen Fassung zu beachten.

## 10 Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (neu-medianet GmbH, John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg, Tel. 0395 3500-300, Fax: 0395 3500-399, E-Mail: info@fitflat.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 11 Vertragsschluss

Mit der Unterschrift der Parteien kommt das Vertragsverhältnis zustande. Der Kunde nimmt die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis.

Anlagen: Preisblatt, AGB  
SEPA-Lastschriftmandat  
Hinweise zum Datenschutz

x

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Kunde

x

\_\_\_\_\_  
Datum, neu-medianet GmbH



Bitte verwenden Sie das folgende Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten:

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An neu-medianet GmbH  
John-Schehr-Straße 1  
17033 Neubrandenburg  
Fax-Nr.: 0395 3500-399  
E-Mail Adresse: info@fitflat.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*)

Bestellt am(\*)/erhalten am(\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen