

Information zur Endgerätefreiheit ab 01.08.2016

Zum 01. August 2016 tritt das Gesetz zur Endgerätefreiheit, umgangssprachlich auch „Routerfreiheit“ genannt, in Kraft. Das Gesetz stellt Ihnen frei, ob Sie alternativ zu der von neu.sw bzw. neu-medianet angebotenen Hardware eigene Geräte betreiben wollen.

Möchten Sie weiterhin die direkt von neu.sw bzw. neu-medianet zur Verfügung gestellten Endgeräte nutzen, ändert sich für Sie nichts. Wir sorgen weiterhin für die korrekten Geräteeinstellungen und spielen die nötigen Updates auf das Gerät. Ist das Gerät defekt, übernehmen wir, wie bisher, den kompletten Kundendienst bis hin zum Austausch des Gerätes, damit Sie schnell und unkompliziert wieder online sind.

Wenn Sie über einen neu.sw Kabelanschluss verfügen und einen eigenen Router nutzen möchten, beachten Sie bitte folgende Punkte:

1. Geben Sie bei Neuabschluss eines fitflat-Auftrages an, dass Sie ein eigenes Endgerät nutzen möchten.
2. Damit Ihr Gerät von unseren Netztechnikern erkannt und aktiviert werden kann, füllen Sie bitte die dem fitflat-Auftrag beiliegende Anlage „Eigenes Endgerät“ aus.
3. Vor dem vertraglich vereinbarten Leistungsbeginn erhalten Sie von uns auf dem Postweg Ihre SIP-Zugangsdaten, falls Sie Telefonleistungen von uns beziehen.

Versichern Sie sich vor dem Erwerb Ihres eigenen Endgerätes, dass es für die folgenden Übertragungsstandards zertifiziert ist:

1. EuroDOCSIS 3.0
2. EuroPacketCable 1.5
3. SIP Protokoll (für Telefonie)

Achten Sie beim Kauf eines Endgerätes darauf, dass es nachweislich vom jeweiligen Hersteller für den Endkundenmarkt freigegeben wurde. Ehemalige Leihgeräte anderer Kabelnetzbetreiber bzw. speziell für den jeweiligen Kabelnetzbetreiber hergestellte Geräte („gebrandete“ Endgeräte) können nicht aktiviert werden.

Solche Geräte werden bevorzugt über Auktionsplattformen verkauft. Sie können gebrandete Endgeräte ggf. an folgenden Merkmalen erkennen:

- das Gehäuse des Gerätes ist sichtbar mit einem Label/Logo eines Kabelnetzbetreibers versehen und/oder
- auf der Weboberfläche des Gerätes ist ein fest definierter Provider hinterlegt und/oder
- das Gehäuse des Endgerätes weicht farblich vom Herstellerstandard ab und ist in den Unternehmensfarben anderer Kabelnetzbetreiber gestaltet.

Für weitere Fragen wenden Sie sich an unseren Kundenservice unter 0395 3500-999.