

Hinweise zum Datenschutz

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

für das Erbringen von Telekommunikationsleistungen ist die Verwendung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) von personenbezogenen Daten erforderlich. Diese Daten dürfen grundsätzlich nur verwendet werden, soweit Rechtsvorschriften dies zulassen oder Sie selbst in die Verwendung der Daten für einen bestimmten Zweck schriftlich eingewilligt haben.

1. Grundsätze der Datenverwendung

Bei der Erbringung von Telekommunikationsdiensten fallen Bestands- und Verkehrsdaten an.

- Bestandsdaten sind personenbezogene Daten eines an der Telekommunikation Beteiligten, die erhoben werden, um ein Vertragsverhältnis über Telekommunikationsdienste einschließlich dessen inhaltlicher Ausgestaltung mit dem Diensteanbieter zu begründen oder zu ändern, also z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Die Bestandsdaten werden spätestens zum Ablauf des auf die Beendigung Ihres Kundenverhältnisses folgenden Kalenderjahres gesperrt/gelöscht.
- Verkehrsdaten sind die Daten, die sich auf die einzelnen Telekommunikationsverbindungen beziehen. Hierzu gehören z. B. Beginn, Ende und Dauer der Verbindung, Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.). Die Verkehrsdaten dürfen insbesondere zur Entgeltermittlung, Abrechnung und zur Erstellung des Einzelverbindungs nachweises (EVN) erhoben, verarbeitet oder genutzt werden.

Die Verkehrsdaten werden zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte bzw. zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben grundsätzlich für bis zu sechs Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert.

Auf Ihren Antrag wird Ihnen ein EVN erteilt, in dem alle Verbindungen Ihres Anschlusses aufgeschlüsselt ausgewiesen werden, die für Sie entgeltpflichtig sind. Sie haben hier die Wahl, ob die von Ihnen gewählten Rufnummern ungekürzt oder unter Kürzung um die letzten drei Ziffern mitgeteilt werden sollen. Sofern Ihr Anschluss für einen Haushalt bestimmt ist, dürfen wir den Einzelverbindungs nachweis nur dann erteilen, wenn Sie zuvor in Textform erklärt haben, dass Sie alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses über die Beantragung des EVN informiert haben und auch künftige Mitbenutzer darüber informieren werden. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der EVN nur erteilt werden, wenn Sie zuvor in Textform erklärt haben, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden, sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist.

2. Kundenverzeichnisse/Auskunft

Sie können bestimmen, ob und mit welchen Angaben (z. B. Name, Anschrift, zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses) Sie in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse eingetragen werden möchten. Zur Eintragung von Mitbenutzern benötigen wir deren Einverständnis. Wenn Sie die Eintragung in ein Kundenverzeichnis wünschen, werden Ihre Angaben entsprechend den Bestimmungen im Vertrag im gedruckten bzw. elektronischen Verzeichnis veröffentlicht. Wir dürfen im Rahmen von Auskunftsdiensten, insbesondere der Rufnummerngasse 118xy, im Einzelfall Auskunft über Ihre in den oben genannten Verzeichnissen enthaltenen Daten erteilen oder durch Dritte erteilen lassen. Sie können der Beauskunftung Ihrer Angaben im Rahmen von Auskunftsdiensten widersprechen. Eine Telefonauskunft über Ihren Namen oder Ihren Namen und Ihre Anschrift, wenn nur die Telefonnummer bekannt ist (Inverssuche), kann erfolgen, wenn Sie einer Inverssuche nicht widersprechen. Sie können die Aufnahme von Daten in einen Auskunftsdienst zur Beauskunftung auch beantragen, ohne dass diese in einem öffentlichen Kundenverzeichnis eingetragen sind. Die in den Telefonverzeichnissen oder anderen öffentlich zugänglichen Unterlagen eingetragenen Daten können nach den Vorschriften des BDSG von jedem zur Werbung genutzt werden.

3. Werbung, Beratung, Marktforschung

Ihre Bestandsdaten dürfen zur Werbung, zur Beratung und zur Marktforschung nur verarbeitet und genutzt werden, wenn Sie hierin eingewilligt haben. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Ihre Rufnummer, Post und elektronische Postadresse kann von uns für das Zusenden von Text- und Bildmitteilungen zum Zweck der Beratung, Werbung und Marktforschung verwendet werden. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für diese Zwecke jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen.

4. Rufnummernanzeige

Wird für Ihren Anschluss die sogenannte Nummernanzeige auf einem Display angeboten, so stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung. Sie können für eingehende Anrufe die Anzeige der Nummer des Anrufenden auf Ihrem Display dauernd oder im Einzelfall unterdrücken. Sie können eingehende Anrufe ablehnen, bei denen der Anrufende die Rufnummernanzeige unterdrückt hat. Sie können auch bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Rufnummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrücken. Wenn Sie keine Eintragung von Angaben in ein Kundenverzeichnis beantragt haben, unterbleibt bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen. Sie können jedoch ausdrücklich bestimmen, dass auch ohne eine Eintragung in Verzeichnisse Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird. Wir können nicht ausschließen, dass auch Nutzer Ihres Anschlusses die dauerhafte Rufnummernunterdrückung aktivieren. Wenn Sie eine SMS von einem Festnetz- bzw. Mobiltelefon versenden, wird die Rufnummer als Bestandteil der Absenderadresse immer mit übertragen.

5. Abstellen der Anrufweberschaltung

Sie haben die Möglichkeit, die von einem Dritten veranlasste Weberschaltung eines Anrufs auf Ihr Endgerät abzustellen, soweit dies technisch möglich ist.

6. Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie können jederzeit und unentgeltlich Auskunft über den Umfang und Zweck der über Sie gespeicherten Daten sowie ggf. über deren Herkunft und über Empfänger der Daten verlangen. Auch werden auf Ihr Verlangen unrichtige Daten berichtigt.

7. SCHUFA-Auskunft; Bonitätsprüfung

Ich willige mit meiner Unterschrift unter den Telekommunikationsvertrag ein, dass neu-medianet der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA erhält. Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen neu-medianet und mir werden dabei Wahrscheinlichkeitswerte für ein bestimmtes zukünftiges Verhalten meinerseits erhoben oder verwendet, in deren Berechnung unter anderem meine Anschriftendaten einfließen.

Unabhängig davon wird neu-medianet der SCHUFA auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.

Die SCHUFA speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA Ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich kann Auskunft bei der SCHUFA über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren sind unter www.meineschufa.de abrufbar.

Die postalische Adresse der SCHUFA lautet:

SCHUFA Holding AG, Privatkunden ServiceCenter, Postfach 103441, 50474 Köln

8. Wirtschaftsauskunftei-Klausel

Ich willige mit meiner Unterschrift unter den Telekommunikationsvertrag ein, dass neu-medianet Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien übermittelt und Auskünfte über mich von den Wirtschaftsauskunfteien erhält. Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen neu-medianet und mir werden dabei Wahrscheinlichkeitswerte für ein bestimmtes zukünftiges Verhalten meinerseits erhoben oder verwendet, in deren Berechnung unter anderem meine Anschriftendaten einfließen.

Weiterhin wird neu-medianet den Wirtschaftsauskunfteien Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges) dieses Vertrages melden, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von neu-medianet erforderlich ist und dadurch meine schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden.

Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressen übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Ich kann Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die mich betreffenden Daten erhalten.

Die Adressen der Wirtschaftsauskunfteien lauten:

Verband der Vereine Creditreform e. V., Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss

Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG, Betriebsgesellschaft der Vereine Creditreform Rostock, Schwerin und Neubrandenburg, Postfach 106060, 18010 Rostock

9. Netzsicherheit

neu-medianet weist ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Sie wissen, dass neu-medianet das auf dem E-Mail-Server gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort gespeicherte Daten aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch können andere Teilnehmer am Internet unter Umständen technisch in der Lage sein, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von Ihnen ins Internet übermittelten Daten tragen Sie vollumfänglich selbst Sorge.