

Zusatzleistungen/Vertragsänderungen zum fitflat Vertrag

durch die neu-medianet GmbH

1 Kunde

Kundennummer

Name, Vorname¹

Name, Vorname¹

Geburtsdatum

Straße/Nr.¹

PLZ/Ort¹

Telefon/Fax

E-Mail-Adresse²

Abweichende Rechnungsanschrift

Firma/Name

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Sofern vom Kunden gewünscht, erbringt die neu-medianet GmbH ergänzend zu dem bestehenden fitflat Vertrag folgende Zusatzleistungen bzw. bietet die folgenden Vertragsänderungen an:

2 Erhöhung des Leistungsumfanges

Upgrade/Wechsel von fitflat _____ zu fitflat _____ ab dem _____

Zubuchung von fitflat Upload-Boost für Glasfasertarife³ ab dem _____

Zubuchung des fitflat Sicherheitspaketes

G DATA Internet Security

Lizenz für 1 3 5 Nutzer

G DATA Total Security

Lizenz für 1 3 5 Nutzer

ab dem _____

Zubuchung des Telefonproduktes

fitflat fon

fitflat mobil flat

ab dem _____

Zubuchung des Kabelfernseh-, HD- bzw. PayTV-Produktes

fitflat tv

fitflat BasisHD

fitflat PremiumHD

fitflat FamilyHD

fitflat InternationalTV:

Polnisch

Russisch

Türkisch

ab dem _____

¹ Pflichtfelder.

² Voraussetzung beim Abschluss von fitflat Sicherheitspaket(en).

³ Voraussetzung ist ein Internetprodukt fitflat M/L/XL oder M +/L +/XL +.

neu-medianet GmbH vertreten durch die
Neubrandenburger Stadtwerke GmbH
beide Gesellschaften **geschäftsansässig**
John-Schehr-Straße 1
17033 Neubrandenburg

Tel. 0395 3500-300
Fax 0395 3500-399
info@fitflat.de

USt-IdNr. DE137270540
HRB 1984, Amtsgericht Neubrandenburg

Zusatzleistungen/Vertragsänderungen zum fitflat Vertrag

durch die neu-medianet GmbH

- Zubuchung des **Internetfernsehproduktes**
- fitflat tv +
 - fitflat tv stream
 - HD-Zusatzpaket
 - HD-Entertain
 - 100 Stunden zusätzlicher Aufnahmespeicher
 - Fremdsprachenpakete: Polnisch Russisch Türkisch
 Spanisch Portugiesisch

ab dem _____

- Der Kunde bestätigt, dass ihm – sofern ihm diese nicht bereits aufgrund seines bestehenden Vertrages mit der neu-medianet GmbH vorliegen – die Besonderen Geschäftsbedingungen (BG) Internet- und Telefondienstleistungen bzw. die BG zum Empfang von BasisHD- und Pay-TV Programmangeboten bzw. die BG zu IPTV-Dienstleistungen der neu-medianet GmbH ausgehändigt wurden.

Datum, Unterschrift Kunde, ggf. Firmenstempel

3 Endgerät

Hardware für Internet

- Rückgabe/Mietbeendigung für das Kabel- bzw. Glasfasermodem und Nutzung eines – den technischen Anforderungen entsprechenden – kundeneigenen Endgerätes ab dem _____. Bei Nutzung eines kundeneigenen Endgerätes ist der Kunde verpflichtet, der neu-medianet GmbH die entsprechenden Gerätedaten mitzuteilen. **Insoweit bestätigt der Kunde, dass das/die nachfolgend aufgeführte/n Endgerät/e den technischen Anforderungen des jeweiligen Zugangsnetzes entspricht/entsprechen bzw. zur Nutzung/zum Empfang der gewählten Produkte geeignet ist/sind bzw. eine Bestätigung des Herstellers über diese Entsprechung vorliegt.** Der Kunde ist verpflichtet, die mitgeteilten Gerätedaten auf dem aktuellen Stand zu halten und die neu-medianet GmbH unaufgefordert über Änderungen eines Endgerätes zu informieren.

Hersteller:	Typbezeichnung:
Seriennummer:	MAC-Adresse:
CWMP-Nr. : (nur bei FRITZ!Box)	eMTA-MAC:

- Miete eines Kabel- bzw. Glasfasermodems (integrierter WLAN-Router) ab dem _____

Hardware für Kabelfernsehen

- Kauf eines CI+-Moduls mit Conax-Verschlüsselung
- Miete eines CI+-Moduls mit Conax-Verschlüsselung
- Versand von Conax Smartcard und CI+-Modul durch die neu-medianet GmbH
- Nutzung eines kundeneigenen CI+-Moduls mit Conax-Verschlüsselung;
Chipset-ID vorhandenes CI+ Modul: _____
- Nutzung eines kundeneigenen DVB-C Receivers mit Conax-Verschlüsselung;
Seriennummer: _____

Hardware für Internetfernsehen

- Miete einer Streaming-Box; gewünschte Anzahl (max. 3 Stück): _____
MAC-Adresse: _____
- Kauf einer Streaming-Box; gewünschte Anzahl (max. 3 Stück): _____
MAC-Adresse: _____

Zusatzleistungen/Vertragsänderungen zum fitflat Vertrag

durch die neu-medianet GmbH

4 Abwahl einzelner Produkte/Verringerung des Leistungsumfangs nach Ablauf der Vertragslaufzeit (Teilkündigung)

- Abwahl von **fitflat** _____ ab dem _____
- Abwahl des **fitflat Sicherheitspaketes G DATA** _____ ab dem _____
- Abwahl des **Telefonproduktes fitflat** _____ ab dem _____
- Abwahl des **Fernseh-, HD- bzw. Pay-TV-Produktes fitflat** _____ ab dem _____
- Abwahl des **Internetfernsehproduktes fitflat** _____ ab dem _____

5 Rufnummer bzw. Endnutzerverzeichniseintrag

- Nachbestellung einer zusätzlichen Rufnummer (die neu-medianet GmbH stellt dem Kunden bis zu zwei Rufnummern im Rahmen des bestehenden fitflat Vertrages bereit)
- Austausch der bestehenden Rufnummer/n
- Erstellung eines Telefonbucheintrages bzw. Änderung des im Rahmen des bestehenden Vertrages vereinbarten Telefonbucheintrages

Der Kunde hat darüber hinaus die Möglichkeit, einen Telefonbucheintrag über das von der neu-medianet GmbH zur Verfügung gestellte Online-Kundenportal zu erstellen bzw. zu ändern. Für den Fall, dass der Kunde die Erstellung/Änderung des Telefonbucheintrages über das Kundenportal vornimmt, werden für die Erstellung/Änderung des Telefonbucheintrages keine Kosten erhoben.

6 Mitteilen ankommender Verbindungen

- Fangschaltung (§ 14 Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz [TDDDG])

Für den Fall, dass der Kunde durch Anrufe belästigt oder bedroht wird, ist er berechtigt, bei der neu-medianet GmbH einen Antrag gemäß § 14 TDDDG auf Mitteilung bei ihm ankommender Verbindungen zu stellen (sog. Fangschaltung). Der Kunde ist verpflichtet, schlüssig vorzutragen, woraus sich eine Bedrohung oder Belästigung ergibt (z. B. telefonische Beleidigungen oder Androhung körperlicher Gewalt). Der Antrag auf Fangschaltung ist schriftlich für die Zukunft zu stellen. Eine in die Vergangenheit gerichtete Fangschaltung, etwa im Anschluss an eine telefonische Bedrohung, ist nicht zulässig. Fangschaltungen werden von der neu-medianet GmbH vier (4) Wochen vorgehalten; bei vorheriger Mitteilung an die neu-medianet GmbH über den Wegfall des Grundes werden sie unverzüglich aufgehoben. Sofern die Gründe für die Fangschaltung nach Ablauf von 4 Wochen weiter bestehen, ist der Kunde berechtigt, eine erneute Fangschaltung zu beantragen (Verlängerung). Der Kunde ist verpflichtet, jede erneute Einrichtung der Fangschaltung (Verlängerung) gesondert zu vergüten.

7 Form der Rechnung

- kostenfreie Rechnungslegung in Papierform (nicht möglich für Kunden, die ein fitflat Internetprodukt beziehen)
- kostenpflichtige Rechnungslegung in Papierform
- kostenfreie Online-Rechnung an die E-Mail-Adresse _____ unter Verzicht auf die Zustellung einer monatlichen Papierrechnung

Weitere Informationen hierzu finden Sie im Auftrag bzw. in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der neu-medianet GmbH (Ziffer 9.3).

8 Entgelte/Sonstiges

Der Kunde ist verpflichtet, die vorstehend vereinbarte(n) Zusatzleistung(en)/Vertragsänderung(en) entsprechend dem jeweils gültigen Preisblatt, welches in der aktuellen Fassung beigelegt ist, zu vergüten.

Mit seiner Unterschrift erteilt der Kunde der neu-medianet GmbH den Auftrag, die vorstehend vereinbarte(n) Zusatzleistung(en)/Vertragsänderung(en) gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung zu erbringen. Die Vereinbarung darüber kommt erst mit Auftragsannahme durch die neu-medianet GmbH zustande.

Anlage

Preisblatt

Datum, Unterschrift Kunde, ggf. Firmenstempel