

1 Kunde

Kundennummer

Name, Vorname¹

Name, Vorname¹

Geburtsdatum

Straße/Nr.¹

PLZ/Ort¹

Telefon/Fax

E-Mail-Adresse

Abweichende Rechnungsanschrift

Firma/Name

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Abweichende Anschlussanschrift

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Ansprechpartner vor Ort

2 Geltungsbereich

Dieser Auftrag gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne von § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB). Verbraucher ist hiernach jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

fitflat tv ist ausschließlich im Versorgungsnetz der neu-medianet GmbH verfügbar. Voraussetzung für den Bezug ist ein multimedialfähiger Netzabschlusspunkt des jeweiligen Zugangsnetzes.

3 Kabelfernsehen

fitflat tv

✓ **lineares Fernsehen, frei empfangbare digitale Fernsehprogramme; analoge sowie digitale Radioprogramme**

9,95 EUR/Monat

Die Einspeisung des Programmangebotes richtet sich nach den Anordnungen der Medienanstalt Mecklenburg-Vorpommern. Darüber hinaus besteht kein Anspruch auf Einspeisung eines bestimmten Programms bzw. auf bestimmte Übertragungstechniken (analog oder digital, verschlüsselt oder unverschlüsselt). Die Änderung des Programmangebotes bleibt der neu-medianet GmbH vorbehalten. Das jeweils aktuelle Programmangebot ist unter www.fitflat.de abrufbar.

4 Rechnungsversand und Online-Rechnung

Sofern der Kunde neben fitflat tv nicht auch mit einem fitflat Internet- oder Telefonieprodukt durch die neu-medianet GmbH versorgt wird, erfolgt die Abrechnung des Produktes durch die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH (nachfolgend „neu.sw“) und zum Ende jedes von neu.sw festgelegten Abrechnungszeitraumes, der ein Jahr nicht überschreitet bzw. zum Ende des Lieferverhältnisses. Preisänderungen innerhalb eines Abrechnungszeitraumes werden zeitanteilig abgerechnet. Werden Leistungen für mehrere Monate abgerechnet, zahlt der Kunde die von neu.sw erhobenen Abschläge. Die gezahlten Abschläge werden in der späteren Abrechnung verrechnet. Sich zugunsten des Kunden ergebende Guthaben werden erstattet, spätestens aber mit der nächsten Abschlagsforderung verrechnet. Sämtliche Rechnungsbeträge sind zwei Wochen nach Zugang der Rechnung, Abschläge zu dem von neu.sw festgelegten Zeitpunkt fällig und ohne Abzug im Wege des Lastschriftverfahrens, mittels Dauerauftrag bzw. Überweisung oder bar zu zahlen.

Der Kunde wünscht ausdrücklich, dass ihm die Rechnung für diesen fitflat Vertrag sowie für die Verbräuche aller übrigen Medien, mit denen der Kunde an der oben genannten Verbrauchsstelle durch neu.sw versorgt wird, bzw. für die neu.sw die Abrechnung gegenüber dem Kunden durchführt, online ohne zusätzliche Kosten über das Kundenportal zur Verfügung

¹ Pflichtfelder.

gestellt wird. Der Kunde verzichtet damit insgesamt auf die Zustellung einer Papierrechnung. Über die Verfügbarkeit einer neuen Rechnung im Kundenportal erhält der Kunde eine E-Mail-Benachrichtigung an:

E-Mail-Adresse: _____

Zur Einsichtnahme der Rechnung muss sich der Kunde im Kundenportal unter <https://kundencenter.neu-sw.de> registrieren. Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn sie im Kundenportal zur Verfügung steht und der Kunde die E-Mail-Benachrichtigung über die Verfügbarkeit der Rechnung erhalten hat. Der Zugang zum Kundenportal ist passwortgeschützt. Neue Passwörter können online unter www.fitflat.de bei Eingabe von E-Mail-Adresse und Kundennummer eingerichtet werden.

5 SEPA-Lastschriftmandat

Der Kunde kann online im Zuge des fitflat Online-Bestellvorgangs ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen. Alternativ ist für die schriftliche Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates das als Anlage beigefügte Formular zu verwenden. Sofern der Kunde die neu-medianet GmbH bereits schriftlich zum Einzug von Forderungen im SEPA-Lastschriftverfahren ermächtigt hat, ist die erneute Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates für diesen Vertrag nicht notwendig.

Der Kunde willigt ein, dass auch die aus diesem Vertrag entstehenden Forderungen (Rechnungs- und Abschlagsbeträge) auf Grundlage seines bestehenden SEPA-Lastschriftmandates für die neu-medianet GmbH eingezogen werden.

6 Bonitätsprüfung

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass die neu-medianet GmbH Wirtschaftsauskunfteien bzw. der SCHUFA-Holding AG Daten für die Aufnahme und Beendigung des Vertrages übermittelt und Auskünfte von dort einholt. Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen der neu-medianet GmbH und dem Kunden werden dabei Wahrscheinlichkeitswerte für ein bestimmtes zukünftiges Verhalten des Kunden erhoben oder verwendet, in deren Berechnung unter anderem die Anschriftendaten des Kunden einfließen. Weitere Informationen sind den Hinweisen zum Datenschutz zu entnehmen.

7 Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (Telefon- und E-Mail-Werbung)

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass die von der neu-medianet GmbH und der Neubrandenburger Stadtwerke GmbH im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Beginn und Ende der Belieferung) für an ihn

per E-Mail per Telefon gerichtete Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen sowie zur Marktforschung durch die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH und die neu-medianet GmbH (z. B. Vertragsangebote, Informationen über Sonderangebote, Rabattaktionen) verarbeitet und genutzt werden. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. **Der Widerruf ist zu richten an: neu-medianet GmbH/Neubrandenburger Stadtwerke GmbH, jeweils John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg, Fax 0395 3500-399, E-Mail-Adresse info@fitflat.de.** Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, der Kunde hat dem ausdrücklich zugestimmt oder die neu-medianet GmbH bzw. die sind hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen ausdrücklich zulässig.

8 Einwilligung zur telekommunikativen Übermittlung von rechtserheblichen Erklärungen

Der Kunde erklärt sich mit seiner Unterschrift mit einer telekommunikativen Übermittlung von rechtserheblichen Erklärungen einverstanden. Die neu-medianet GmbH ist in diesem Fall berechtigt, dem Kunden über die oben genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses zuzusenden (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn etc.). Darüber hinaus ist die neu-medianet GmbH berechtigt, dem Kunden über die oben genannte E-Mail-Adresse Informationen entsprechend den gesetzlich vorgeschriebenen Informationspflichten zukommen zu lassen (z. B. Information über stillschweigende Vertragsverlängerung, jährliche Tarifberatung etc.). Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner vorgenannten Kontaktdaten der neu-medianet GmbH unverzüglich in Textform mitzuteilen.

9 Laufzeit und Kündigung

9.1 Beginn der Vertragslaufzeit

Der Vertrag sowie die Leistungserbringung beginnt mit dem in der Auftragsbestätigung von der neu-medianet GmbH genannten Zeitpunkt. Stehen der Leistungserbringung versorgungstechnische oder andere Gründe entgegen, gilt für den Beginn der frühestmögliche Zeitpunkt als vereinbart.

Gewünschter Beginn der Leistungserbringung: _____²

² Unverbindliche Angabe, d. h. der Beginn der Leistungserbringung zu dem vom Kunden gewünschten Zeitpunkt wird nicht gewährleistet.

9.2 Vertragslaufzeit und Kündigung

Der Vertrag läuft zunächst vierundzwanzig (24) Monate. Danach läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit, wenn er nicht einen (1) Monat vor Ablauf der Erstlaufzeit gekündigt wird. Nach Ablauf der Erstlaufzeit kann der Kunde den verlängerten Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem (1) Monat kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.

Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen) bleiben unberührt.

Sofern die Erbringung der Leistung durch die neu-medianet GmbH aufgrund von Änderungen in den geschäftlichen Beziehungen zwischen der neu-medianet GmbH und dem Eigentümer des Wohnobjektes nicht mehr gesichert ist (z. B. weil die Gestattung zur Versorgung der Wohnung ausläuft), können die Parteien den Vertrag jederzeit zum Zeitpunkt der Änderung der Geschäftsbeziehungen unter Einhaltung der Textform kündigen. Bis zum Wirksamwerden einer Kündigung bereits erbrachte Leistungen sind entsprechend dem Preisblatt zu vergüten.

10 Anpassung des vertraglichen Leistungsumfangs (Upgrade)

Der Kunde ist berechtigt, im Rahmen der Vertragslaufzeit bzw. des Verlängerungszeitraumes monatlich auf ein Produkt mit einem höheren als im bestehenden Vertrag vereinbarten Leistungsumfang zu wechseln (z. B. Upgrade von fitflat tv auf fitflat BasisHD), ohne dass sich die vereinbarte Laufzeit bzw. der jeweilige Verlängerungszeitraum verlängert. Hierzu hat er neu-medianet GmbH schriftlich mit der Versorgung des gewünschten Upgrade-Produktes zu beauftragen. Die Versorgung mit dem Upgrade-Produkt beginnt bei Auftragsbestätigung von der neu-medianet GmbH zu dem in der Auftragsbestätigung genannten Zeitpunkt. Ab diesem Zeitpunkt ist der Kunde verpflichtet, den Preis für das von ihm gewählte Upgrade-Produkt gemäß dem jeweils gültigen Preisblatt zu zahlen.

11 Widerrufsbelehrung, Wertersatz bei Widerruf

11.1 Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (neu-medianet GmbH, John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg, Tel. 0395 3500-300, E-Mail: info@fitflat.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://www.neu-sw.de/vertrag-widerrufen> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

11.2 Wertersatz bei Widerruf

Für den Fall, dass der Kunde Leistungen der neu-medianet GmbH bereits vor dem in der Auftragsbestätigung genannten Zeitpunkt bezieht, gelten die Bestimmungen dieses Vertrages – unabhängig von dem in der Auftragsbestätigung genannten Zeitpunkt des Vertrags-/ Versorgungsbeginnes – ab dem Zeitpunkt des Versorgungsbeginnes nach Auftragserteilung durch den Kunden.

Für den Fall, dass die Leistungserbringung innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss aufgenommen werden kann, erklärt der Kunde im Hinblick auf sein Widerrufsrecht nach Maßgabe von Ziffer 14 zusätzlich (falls gewünscht, bitte ankreuzen):

Der Kunde verlangt ausdrücklich, dass die Leistungserbringung – soweit möglich – auch erfolgen soll, wenn der Leistungsbeginn innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss – also vor Ablauf der Widerrufsfrist – liegt. Für den Fall, dass

der Kunde sein Widerrufsrecht ausübt, schuldet er der neu-medianet GmbH Wertersatz für die ab Vertragsschluss bis zum Widerruf erfolgten Leistungen, § 357 Abs. 8 BGB.

12 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Die beigelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der neu-medianet GmbH für die vertraglich vereinbarten Leistungen sind wesentlicher Bestandteil dieses Auftrages. Der Kunde hat diese vor Unterzeichnung des Auftrages zur Kenntnis genommen und ist mit den einzelnen Regelungen einverstanden, sofern nicht in den vorstehenden Regelungen etwas anderes vereinbart wurde.

13 Auftragserteilung

Mit seiner Unterschrift erteilt der Kunde der neu-medianet GmbH den Auftrag, ihn mit den oben angegebenen Produkten an der obigen Anschlussanschrift zu versorgen. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der neu-medianet GmbH, spätestens jedoch mit Bereitstellung der Leistung, zustande. Das dem Kunden zur Verfügung gestellte Produktinformationsblatt sowie die Vertragszusammenfassung werden Bestandteil des Vertrages.

Anlagen: Preisblatt, Produktinformationsblatt
AGB, SEPA-Lastschriftmandat
Hinweise zum Datenschutz

Datum, Unterschrift Kunde, ggf. Firmenstempel



Bitte verwenden Sie das folgende Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An neu-medianet GmbH
John-Schehr-Straße 1
17033 Neubrandenburg
E-Mail-Adresse: info@fitflat.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*)

Bestellt am(*)/erhalten am(*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen