

1 Kunde

Kundennummer

Name, Vorname¹

Name, Vorname¹

Geburtsdatum

Straße/Nr.¹

PLZ/Ort¹

Telefon/Fax

E-Mail-Adresse²

Abweichende Rechnungsanschrift

Firma/Name

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Abweichende Anschlussanschrift

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Ansprechpartner vor Ort

2 Geltungsbereich

Dieser Auftrag gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne von § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB). Verbraucher ist hiernach jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Die nachfolgend aufgeführten Produkte sind ausschließlich im Versorgungsnetz der neu-medianet GmbH verfügbar. Voraussetzung für den Bezug ist ein multimediafähiger Netzabschlusspunkt des jeweiligen Zugangsnetzes.

3 Internet³

<input type="checkbox"/>	fitflat M	<input type="checkbox"/>	fitflat L	<input type="checkbox"/>	fitflat XL
✓	Internetflatrate	✓	Internetflatrate	✓	Internetflatrate
	29,95 EUR/Monat⁴		31,95 EUR/Monat		34,95 EUR/Monat
<input type="checkbox"/>	fitflat flex				
✓	Verkürzung der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten auf einen Monat				
	4,95 EUR/Monat				

4 Internet mit Telefonie⁵

<input type="checkbox"/>	fitflat M +	<input type="checkbox"/>	fitflat L +	<input type="checkbox"/>	fitflat XL +
✓	Internetflatrate	✓	Internetflatrate	✓	Internetflatrate
✓	Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz	✓	Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz	✓	Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz
	Preis in den ersten 6 Monaten		Preis in den ersten 6 Monaten		Preis in den ersten 6 Monaten
	19,95 EUR/Monat		19,95 EUR/Monat		19,95 EUR/Monat
	Preis ab dem 7. Monat		Preis ab dem 7. Monat		Preis ab dem 7. Monat
	37,95 EUR/Monat		39,95 EUR/Monat		42,95 EUR/Monat

¹ Pflichtfelder.

² Voraussetzung beim Abschluss von fitflat Sicherheitspaket(en).

³ Die Datenübertragungsraten für die Produkte sind in dem jeweiligen Produktinformationsblatt dargestellt.

⁴ Dieser Preis sowie alle weiteren, in diesem Auftrag dargestellten Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. 19 % MwSt.) und sind kaufmännisch gerundet.

⁵ Die Datenübertragungsraten für die Produkte sind in dem jeweiligen Produktinformationsblatt dargestellt.

5 Internet-Optionen

Diese Optionen können nur in Verbindung mit einem fitflat Internettarif gebucht werden.

5.1 fitflat Upload Boost

<input type="checkbox"/>	fitflat Upload Boost für Glasfaserstarife	
<input checked="" type="checkbox"/>	Erhöhung der Upload-Geschwindigkeit auf Download-Geschwindigkeit	4,95 EUR/Monat

5.2 fitflat Sicherheitspakete⁶

G DATA Internet Security		G DATA Total Security			
<input type="checkbox"/>	Lizenz für 1 Nutzer	3,00 EUR/Monat	<input type="checkbox"/>	Lizenz für 1 Nutzer	4,00 EUR/Monat
<input type="checkbox"/>	Lizenz für 3 Nutzer	4,00 EUR/Monat	<input type="checkbox"/>	Lizenz für 3 Nutzer	5,00 EUR/Monat
<input type="checkbox"/>	Lizenz für 5 Nutzer	5,00 EUR/Monat	<input type="checkbox"/>	Lizenz für 5 Nutzer	6,00 EUR/Monat

Die Lizenzen für 1, 3 oder 5 Nutzer sind summierbar, sodass dem Bedarf der Nutzeranzahl entsprechend durch den Kunden mehrere Lizenzen gebucht werden können.

6 Telefon

<input type="checkbox"/>	fitflat fon	
<input checked="" type="checkbox"/>	Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz	14,95 EUR/Monat

7 Telefon-Optionen

Diese Optionen können nur in Verbindung mit fitflat fon oder fitflat M +/ L +/XL + gebucht bzw. gewählt werden.

7.1 fitflat mobil flat

<input type="checkbox"/>	fitflat mobil flat	
<input checked="" type="checkbox"/>	Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze	9,95 EUR/Monat

7.2 Einzelverbindungsanmeldung

Der/Die Kunde/n wünsche/n einen **Einzelverbindungsanmeldung**:

- ja, vollständige Verkehrsdaten ja, verkürzte Verkehrsdaten

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungsanmeldes versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer hierüber informiert sind und Zukünftige unverzüglich informiert werden.

7.3 Eintrag in Endnutzerverzeichnisse⁷:

<input type="checkbox"/>	Ja, ich wünsche einen Eintrag in allgemein zugängliche Verzeichnisse (Angaben bitte mit Vorwahl)	<input type="checkbox"/>	Ja, ich wünsche einen Eintrag in allgemein zugängliche Verzeichnisse (Angaben bitte mit Vorwahl)
<input type="checkbox"/>	Tel.-Nr. _____	<input type="checkbox"/>	Tel.-Nr. _____
<input type="checkbox"/>	mit Adresse	<input type="checkbox"/>	mit Adresse
<input type="checkbox"/>	in gedruckte Verzeichnisse (z. B. Telefonbuch)	<input type="checkbox"/>	in gedruckte Verzeichnisse (z. B. Telefonbuch)
<input type="checkbox"/>	in elektronische Verzeichnisse	<input type="checkbox"/>	in elektronische Verzeichnisse
<input type="checkbox"/>	in Auskunftsdienste	<input type="checkbox"/>	in Auskunftsdienste
<input type="checkbox"/>	Ich widerspreche der Inverssuche (Auskunft über Name/Adresse aufgrund einer bekannten Rufnummer).	<input type="checkbox"/>	Ich widerspreche der Inverssuche (Auskunft über Name/Adresse aufgrund einer bekannten Rufnummer).
<input type="checkbox"/>	abweichender Eintrag des Namens wie folgt: _____	<input type="checkbox"/>	abweichender Eintrag des Namens wie folgt: _____

Der Kunde kann jederzeit den Eintrag in das/die Verzeichnis/se bzw. die Löschung in dem/den Verzeichnis/sen verlangen bzw. der Auskunftserteilung widersprechen.

⁶ Der Leistungsumfang der Produkte ist der Übersicht fitflat Sicherheitspakete (siehe Anlage) zu entnehmen.

⁷ Beim gewünschten Eintrag von mehr als zwei Rufnummern, diese bitte separat diesem Auftrag beilegen (Weitere Einträge in das Telekommunikationsverzeichnis).

8 Kabelfernsehen

<input type="checkbox"/>	fitflat tv
✓	lineares Fernsehen, frei empfangbare digitale Fernsehprogramme; analoge sowie digitale Radioprogramme
	9,95 EUR/Monat

Die Einspeisung des Programmangebotes richtet sich nach den Anordnungen der Medienanstalt Mecklenburg-Vorpommern. Darüber hinaus besteht kein Anspruch auf Einspeisung eines bestimmten Programms bzw. auf bestimmte Übertragungstechniken (analog oder digital, verschlüsselt oder unverschlüsselt). Die Änderung des Programmangebotes bleibt der neu-medianet GmbH vorbehalten. Das jeweils aktuelle Programmangebot ist unter www.fitflat.de abrufbar.

9 Kabelfernseh-Optionen

Diese Optionen können nur in Kombination mit fitflat tv gebucht werden.

9.1 HD und Pay-TV⁸

<input type="checkbox"/>	fitflat BasisHD⁹	<input type="checkbox"/>	fitflat PremiumHD¹⁰	<input type="checkbox"/>	fitflat FamilyHD¹²
	5,50 EUR/Monat		9,99 EUR/Monat		15,50 EUR/Monat
fitflat International TV					
<input type="checkbox"/>	Polnisch	<input type="checkbox"/>	Russisch	<input type="checkbox"/>	Türkisch
	7,00 EUR/Monat		9,00 EUR/Monat		9,00 EUR/Monat

10 Endgeräte

Für die Nutzung und den Empfang der vereinbarten Leistungen benötigt der Kunde entsprechende Endgeräte. Das Endgerät wird dem Kunden entgeltlich, zeitlich befristet für die Dauer des Vertrages (Miete) oder – sofern für das vertraglich vereinbarte Produkt nachfolgend wählbar – auf Dauer (Kauf) zur Nutzung überlassen. Alternativ ist der Kunde berechtigt, ein eigenes, durch den Hersteller für den Endkundenmarkt zugelassenes Endgerät zu nutzen.

10.1 Miete bzw. Kauf

<input type="checkbox"/>	Miete eines Kabel- bzw. Glasfasermodems (Diese Endgeräte können nur in Zusammenhang mit der Nutzung eines fitflat Internet- bzw. Telefonproduktes gemietet werden)
✓	integrierter WLAN-Router
	4,95 EUR/Monat
<input type="checkbox"/>	Miete eines CI+-Moduls mit Conax-Verschlüsselung
	3,00 EUR/Monat
<input type="checkbox"/>	Kauf eines CI+-Moduls mit Conax-Verschlüsselung
	55,00 EUR pro CI+-Modul

10.2 Nutzung kundeneigenes Endgerät

Die Anforderungen, die die neu-medianet GmbH an das jeweilige Endgerät des Kunden stellt, sind im Internet unter www.fitflat.de/schnittstellen und im Kundenbüro der Neubrandenburger Stadtwerke GmbH einsehbar. Bei Nutzung eines kundeneigenen Endgerätes ist der Kunde verpflichtet, der neu-medianet GmbH die entsprechenden Gerätedaten mitzuteilen. **Insoweit bestätigt der Kunde, dass das/die nachfolgend aufgeführte/n Endgerät/e den technischen Anforderungen des jeweiligen Zugangsnetzes entspricht/entsprechen bzw. zur Nutzung/zum Empfang der gewählten Produkte geeignet ist/sind bzw. eine Bestätigung des Herstellers über diese Entsprechung vorliegt.** Der Kunde ist verpflichtet, die mitgeteilten Gerätedaten auf dem aktuellen Stand zu halten und die neu-medianet GmbH unaufgefordert über Änderungen eines Endgerätes zu informieren.

<input type="checkbox"/>	Nutzung eines kundeneigenen Kabel- bzw. Glasfasermodems
Hersteller:	Typbezeichnung:
Seriennummer:	MAC-Adresse:
CWMP-Nr. : (nur bei FRITZ!Box)	eMTA-MAC:

⁸ Notwendig für den Empfang von fitflat BasisHD und/oder Pay-TV ist ein kabel- und digitaltauglicher DVB-C Receiver oder ein CI+ Modul. Eine Smartcard wird von neu-medianet für die Vertragsdauer kostenfrei zur Nutzung überlassen. Die von BasisHD/Pay-TV erfassten Sender sind in unseren Kundenbüros sowie auf www.fitflat.de/Programmangebot einsehbar.

⁹ Voraussetzung ist fitflat tv.

¹⁰ Voraussetzung ist fitflat BasisHD.

Nutzung eines kundeneigenen CI+-Moduls mit Conax-Verschlüsselung

Chipset-ID vorhandenes CI+Modul:

Nutzung eines kundeneigenen DVB-C Receivers mit Conax-Verschlüsselung

Seriennummer:

11 Rechnungsversand und Einsichtnahme bei Online-Rechnungen

11.1 Rechnungsversand fitflat M/L/XL und fitflat M +/L +/XL +

Die Rechnungslegung für fitflat Internetkunden erfolgt monatlich und wird online über das Kundenportal zur Verfügung gestellt. Die Rechnung enthält auch die Produkte **fitflat tv, HD** und **Pay-TV, fitflat Sicherheitspakete** sowie **fitflat fon**, soweit die Produkte als Teil des Leistungsumfanges vereinbart sind. Über die Verfügbarkeit einer neuen Rechnung in seinem Kundenportal erhält der Kunde eine E-Mail-Benachrichtigung an seine

E-Mail-Adresse: _____

Soweit der Kunde der neu-medianet GmbH keine E-Mail-Adresse mitteilt, über welche Informationen zur Rechnungslegung erfolgen sollen, darf die neu-medianet GmbH davon ausgehen, dass die Rechnungslegung in Papierform erfolgen soll. Für Papierrechnungen werden dem Kunden **2,50 EUR/Monat (brutto)** berechnet.

Der Kunde wünscht ausdrücklich, dass ihm die fitflat Internetrechnung in Papierform übersandt wird.

11.2 Rechnungsversand fitflat fon, HD und Pay-TV

Die Rechnungslegung für fitflat fon Kunden sowie BasisHD- und Pay-TV Kunden erfolgt monatlich und wird in Papierform zugesandt. Dem Kunden entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten. Die Rechnung enthält auch fitflat tv, soweit das Produkt als Teil des Leistungsumfanges vereinbart ist. Der Kunde ist berechtigt, die nachfolgende Erklärung jederzeit mit der Wirkung für die übernächste Rechnung in Textform zu widerrufen.

Der Kunde wünscht ausdrücklich, dass ihm **die Rechnung** für diesen fitflat Vertrag zusammen mit der Rechnung für einen bestehenden fitflat Vertrag (sofern vorhanden) für die oben genannte Anschlussanschrift **online ohne zusätzliche Kosten** über das Kundenportal zur Verfügung gestellt wird. Der Kunde verzichtet damit auf die Zustellung einer monatlichen Papierrechnung. Über die Verfügbarkeit einer neuen Rechnung im Kundenportal erhält der Kunde eine E-Mail-Benachrichtigung an:

E-Mail-Adresse: _____

11.3 Einsichtnahme bei Online-Rechnungen

Zur Einsichtnahme der Rechnung muss sich der Kunde im Kundenportal unter <https://kundencenter.neu-sw.de> registrieren. Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn sie im Kundenportal zur Verfügung steht und der Kunde die E-Mail-Benachrichtigung über die Verfügbarkeit der Rechnung erhalten hat. Der Zugang zum Kundenportal ist passwortgeschützt. Neue Passwörter können online unter www.fitflat.de bei Eingabe von E-Mail-Adresse und Kundennummer eingerichtet werden.

11.4 Rechnungsversand fitflat tv

Sofern der Kunde neben fitflat tv nicht auch mit einem fitflat Internet- oder Telefonieprodukt durch die neu-medianet GmbH versorgt wird, erfolgt die Abrechnung des Produktes durch die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH (nachfolgend „neu.sw“) und zum Ende jedes von neu.sw festgelegten Abrechnungszeitraumes, der ein Jahr nicht überschreitet bzw. zum Ende des Lieferverhältnisses. Preisänderungen innerhalb eines Abrechnungszeitraumes werden zeitanteilig abgerechnet. Werden Leistungen für mehrere Monate abgerechnet, zahlt der Kunde die von neu.sw erhobenen Abschläge. Die gezahlten Abschläge werden in der späteren Abrechnung verrechnet. Sich zugunsten des Kunden ergebende Guthaben werden erstattet, spätestens aber mit der nächsten Abschlagsforderung verrechnet. Sämtliche Rechnungsbeträge sind zwei Wochen nach Zugang der Rechnung, Abschläge zu dem von neu.sw festgelegten Zeitpunkt fällig und ohne Abzug im Wege des Lastschriftverfahrens, mittels Dauerauftrag bzw. Überweisung oder bar zu zahlen.

12 SEPA-Lastschriftmandat

Sofern der Kunde die neu-medianet GmbH bzw. die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH bereits schriftlich zum Einzug von Forderungen im SEPA-Lastschriftverfahren ermächtigt hat, ist die erneute Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates für diesen Vertrag nicht notwendig.

16 Laufzeit und Kündigung

16.1 Beginn der Vertragslaufzeit

Der Vertrag sowie die Leistungserbringung beginnt mit dem in der Auftragsbestätigung von der neu-medianet GmbH genannten Zeitpunkt. Stehen der Leistungserbringung versorgungstechnische oder andere Gründe entgegen, gilt für den Beginn der frühestmögliche Zeitpunkt als vereinbart.

Gewünschter Beginn der Leistungserbringung: _____¹¹

16.2 Vertragslaufzeit und Kündigung

Bei Bezug eines Internetproduktes fitflat M +/L +/XL + oder fitflat M/L/XL ohne flex-Option, des Telefonieproduktes fitflat fon bzw. des TV-Produktes fitflat tv:

Der Vertrag läuft zunächst vierundzwanzig (24) Monate. Danach läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit, wenn er nicht einen (1) Monat vor Ablauf der Erstlaufzeit gekündigt wird. Nach Ablauf der Erstlaufzeit kann der Kunde den verlängerten Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem (1) Monat kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.

Bei Bezug eines Internetproduktes fitflat M/L/XL mit flex-Option:

Sofern der Kunde von der fitflat flex-Option Gebrauch macht, läuft der Vertrag in Bezug auf das gewählte Internetprodukt (fitflat M/L/ XL) auf unbestimmte Zeit. Der Vertrag kann in Bezug auf das Internetprodukt jederzeit mit einer Frist von zwei (2) Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform.

Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Besonderen Geschäftsbedingungen für die vertraglich vereinbarten Leistungen) bleiben unberührt.

Ein ggf. mit der neu-medianet GmbH an der Anschlussanschrift bestehender separater fitflat tv Vertrag endet mit dem Abschluss eines fitflat Internet- und/oder Telefonproduktes, sofern auch fitflat tv, BasisHD oder Pay-TV gewählt wird. Für die Leistung von neu-medianet für den Zeitraum bis zum Beginn dieses Vertrages wird eine Schlussrechnung erstellt.

Sofern die Erbringung der Leistung durch die neu-medianet GmbH aufgrund von Änderungen in den geschäftlichen Beziehungen zwischen der neu-medianet GmbH und dem Eigentümer des Wohnobjektes nicht mehr gesichert ist (z. B. weil die Gestattung zur Versorgung der Wohnung ausläuft), können die Parteien den Vertrag jederzeit zum Zeitpunkt der Änderung der Geschäftsbeziehungen unter Einhaltung der Textform kündigen. Bis zum Wirksamwerden einer Kündigung bereits erbrachte Leistungen sind entsprechend dem Preisblatt zu vergüten.

16.3 Teilkündigung

Der Kunde ist berechtigt, bei Bezug von **fitflat BasisHD, fitflat PremiumHD, fitflat FamilyHD, fitflat InternationalTV, fitflat Upload Boost, fitflat mobil flat, fitflat flex** den Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem (1) Monat bzw. bei Bezug von **fitflat Sicherheitspaketen** den Vertrag jederzeit mit einer Frist von zwei (2) Wochen zum Monatsende unter Einhaltung der Textform zu kündigen (Teilkündigung). Von einer Teilkündigung bleiben etwaige in diesem Vertrag vereinbarte Telefonprodukte, Internetprodukte sowie sonst von der Teilkündigung nicht erfasste Produkte unberührt.

17 Anpassung des vertraglichen Leistungsumfangs (Upgrade)

Der Kunde ist berechtigt, im Rahmen der Vertragslaufzeit bzw. des Verlängerungszeitraumes monatlich auf ein Produkt mit einem höheren als im bestehenden Vertrag vereinbarten Leistungsumfang zu wechseln (z. B. Upgrade von fitflat tv auf fitflat BasisHD oder fitflat M auf fitflat L), ohne dass sich die vereinbarte Laufzeit bzw. der jeweilige Verlängerungszeitraum verlängert. Hierzu hat er neu-medianet GmbH schriftlich mit der Versorgung des gewünschten Upgrade-Produktes zu beauftragen. Die Versorgung mit dem Upgrade-Produkt beginnt bei Auftragsbestätigung von der neu-medianet GmbH zu dem in der Auftragsbestätigung genannten Zeitpunkt. Ab diesem Zeitpunkt ist der Kunde verpflichtet, den Preis für das von ihm gewählte Upgrade-Produkt gemäß dem jeweils gültigen Preisblatt zu zahlen.

18 Widerrufsbelehrung, Wertersatz bei Widerruf

18.1 Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (neu-medianet GmbH, John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg, Tel. 0395 3500-300, E-Mail: info@fitflat.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://www.neu-sw.de/vertrag-widerrufen> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf

¹¹ Unverbindliche Angabe, d. h. der Beginn der Leistungserbringung zu dem vom Kunden gewünschten Zeitpunkt wird nicht gewährleistet.

einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

18.2 Wertersatz bei Widerruf

Für den Fall, dass der Kunde Leistungen der neu-medianet GmbH bereits vor dem in der Auftragsbestätigung genannten Zeitpunkt bezieht, gelten die Bestimmungen dieses Vertrages – unabhängig von dem in der Auftragsbestätigung genannten Zeitpunkt des Vertrags-/ Versorgungsbegins – ab dem Zeitpunkt des Versorgungsbegins nach Auftragserteilung durch den Kunden.

Für den Fall, dass die Leistungserbringung innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss aufgenommen werden kann, erklärt der Kunde im Hinblick auf sein Widerrufsrecht nach Maßgabe von Ziffer 14 zusätzlich (falls gewünscht, bitte ankreuzen):

Der Kunde verlangt ausdrücklich, dass die Leistungserbringung – soweit möglich – auch erfolgen soll, wenn der Leistungsbeginn innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss – also vor Ablauf der Widerrufsfrist – liegt. Für den Fall, dass der Kunde sein Widerrufsrecht ausübt, schuldet er der neu-medianet GmbH Wertersatz für die ab Vertragsschluss bis zum Widerruf erfolgten Leistungen, § 357 Abs. 8 BGB.

19 Geltung der Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen (AGB/BG)

Die beigelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der neu-medianet GmbH und Besonderen Geschäftsbedingungen für die vertraglich vereinbarten Leistungen sind wesentlicher Bestandteil dieses Auftrages. Der Kunde hat diese vor Unterzeichnung des Auftrages zur Kenntnis genommen und ist mit den einzelnen Regelungen einverstanden, sofern nicht in den vorstehenden Regelungen etwas anderes vereinbart wurde.

20 Auftragserteilung

Mit seiner Unterschrift erteilt der Kunde der neu-medianet GmbH den Auftrag, ihn mit den oben angegebenen Produkten an der obigen Anschlussanschrift zu versorgen. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der neu-medianet GmbH, spätestens jedoch mit Bereitstellung der Leistung, zustande. Das/die dem Kunden zur Verfügung gestellte/n Produktinformationsblatt/-blätter sowie die Vertragszusammenfassung werden Bestandteil des Vertrages.

Anlagen: Preisblatt, Produktinformationsblätter
AGB, BG
Aktionsblatt (bei laufender fitflat-Aktion)
Übersicht fitflat Sicherheitspakete (bei Buchung)
Hinweise zum Datenschutz

Datum, Unterschrift Kunde, ggf. Firmenstempel



Bitte verwenden Sie das folgende Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An neu-medianet GmbH
John-Schehr-Straße 1
17033 Neubrandenburg
E-Mail-Adresse: info@fitflat.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*)

Bestellt am(*)/erhalten am(*) _____
Name des/der Verbraucher(s) _____
Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier) _____
Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen