#### Aktionsblatt zur fitflat Winteraktion 2025 für Internet-Neukunden

Dieses Aktionsblatt ist Bestandteil des fitflat Vertrages und regelt die Bedingungen für die fitflat Winteraktion 2025 für Internet-Neukunden.

#### 1. Aktionszeitraum und Geltungsbereich

- (1) Diese Aktion gilt für den Zeitraum vom 06.11.2025 bis zum 31.01.2026.
- (2) Die Aktion gilt ausschließlich für Kunden, die in den letzten sechs (6) Monaten vor Vertragsschluss an ihrer Anschlussanschrift nicht mit einem fitflat Internetprodukt von der neu-medianet GmbH (neu-medianet) versorgt wurden (fitflat Internet-Neukunden).
- (3) Die nachfolgenden Regelungen gelten abweichend und ergänzend zu den Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen der neu-medianet (AGB/BG neu-medianet). Im Übrigen gelten uneingeschränkt die Bestimmungen der AGB/BG neu-medianet.
- (4) Diese Aktion ist nicht mit anderen fitflat Internet-Aktionen kombinierbar.

#### 2. Gegenstand der Aktion

- (1) fitflat Internet-Neukunden, die im o. g. Aktionszeitraum einen fitflat Vertrag über die Versorgung mit fitflat M/L/XL ohne flex-Option oder fitflat M +/L +/XL + abschließen, wird der einmalige Einrichtungspreis für fitflat Internetprodukte in Höhe von 67,00 EUR (brutto) erlassen.
- (2) Zudem wird fitflat Internet-Neukunden, die im o. g. Aktionszeitraum einen fitflat Vertrag über die Versorgung mit
  - **fitflat M ohne flex-Option bzw. M+** abschließen, im **ersten (1) Monat** ab vereinbartem Leistungsbeginn der monatliche Festpreis für das fitflat Internetprodukt erlassen;
  - **fitlat L ohne flex-Option bzw. L+** abschließen, in den ersten **zwei (2) Monaten** ab vereinbartem Leistungsbeginn der monatliche Festpreis für das fitflat Internetprodukt erlassen;
  - fitflat XL ohne flex-Option bzw. XL+ abschließen, in den ersten drei (3) Monaten ab vereinbartem Leistungsbeginn der monatliche Festpreis für das fitflat Internetprodukt erlassen.
- (3) Nach Ablauf des jeweiligen, im Absatz 2 aufgeführten Zeitraums zahlt der fitflat Internet-Neukunde, der im Rahmen dieser Aktionen einen Vertrag über eines der im Absatz 1 genannten fitflat Internetprodukte abgeschlossen hat, den im Preisblatt ausgewiesenen, regulären monatlichen Festpreis für das vertraglich vereinbarte fitflat Internetprodukt.
- (4) fitflat Internet-Neukunden, die ihm Rahmen dieser Aktion einen Vertrag über eines der im Absatz 1 genannten fitflat Internetprodukte abgeschlossen haben, nehmen automatisch und kostenlos an dem **Gewinnspiel "Gewinne einen Fernseher mit IPTV"** teil. Es gelten die Teilnahmebedingungen und Informationen zum Datenschutz zum Gewinnspiel zu "Gewinne einen Fernseher mit IPTV".

#### 3. Sonstiges

Die Aktion bezieht sich ausschließlich auf die unter Ziffer 2 Absatz 1 genannten fitflat Internetprodukte. Kosten für die Miete der entsprechenden Hardware sowie Kosten für weitere Leistungen bleiben hiervon unberührt.

## Teilnahmebedingungen und Informationen zum Datenschutz zum Gewinnspiel zu "Gewinne einen Fernseher mit IPTV"

Veranstalter des Gewinnspiels zu "Gewinne einen Fernseher mit IPTV" (Gewinnspiel) ist die neu-medianet GmbH (neu-medianet). Die Teilnahme am Gewinnspiel ist kostenlos und richtet sich nach den folgenden Teilnahmebedingungen:

#### 1. Gegenstand des Gewinnspiels

- (1) Der Gegenstand des Gewinnspiels ist die Teilnahme an der "fitflat Winteraktion 2025 für Internet-Neukunden"
- (2) Zu gewinnen sind ein Fernseher sowie eine gratis Testphase mit dem fitflat Internetfernsehprodukt fitflat tv stream bis zum 31.12.2026.

### 2. Teilnahme/Teilnahmeberechtigte

- (1) Zur einmaligen Teilnahme an dem Gewinnspiel berechtigt sind natürliche Personen ab dem 18. Lebensjahr, die
  - innerhalb des in Punkt 3 genannten Teilnahmezeitraumes an der "fitflat Winteraktion 2025 für Internet-Neukunden" teilnehmen und
  - die beim Vertragsabschluss eine gültige E-Mail-Adresse angeben.
- (2) Ausgeschlossen ist die Teilnahme von Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeitern von neu-medianet, der Neubrandenburger Stadtwerke GmbH (neu.sw) sowie von mit neu.sw gesellschaftsrechtlich verbundenen Unternehmen (neu.sw Konzern) sowie die Teilnahme über Gewinnspielclubs oder sonstige gewerbliche Dienstleister.
- (3) Mit der Teilnahme am Gewinnspiel akzeptiert der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen.

#### 3. Dauer des Gewinnspiels

Der Teilnahmezeitraum beginnt am 06.11.2025 und endet am 31.01.2026. Die Teilnahme ist nur innerhalb des Teilnahmezeitraums möglich.

#### 4. Ermittlung und Benachrichtigung der Gewinner

- (1) Der Gewinn wird spätestens drei Tage nach Teilnahmeschluss unter allen Teilnehmern verlost, die innerhalb des o. g. Teilnahmezeitraumes am Gewinnspiel teilgenommen haben und die alle Voraussetzungen für die Teilnahme erfüllen.
- (2) Die neu-medianet wird den Gewinner nach der Auslosung, spätestens bis zum 03.02.2026, per E-Mail an die vom Teilnehmer mitgeteilte E-Mail-Adresse benachrichtigen. Für die Gewinninformation erklärt sich der Teilnehmer insoweit mit einer entsprechenden Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gemäß den Datenschutzinformationen im Anhang einverstanden.
- (3) Teilnehmer, die nicht gewonnen haben, werden nicht von neu-medianet informiert.

#### 5. Gewinn

- (1) Der Gewinn kann von dem ausgelosten Gewinner bis spätestens zum 14.02.2026 im neu.sw Kundenbüro, im Marien-Carrèe in der Treptower Straße 1, 17033 Neubrandenburg abgeholt werden.
- (2) Alle etwaigen Folgekosten (z. B. Steuern) trägt der Gewinner.
- (3) Ein Umtausch sowie eine Barauszahlung des Gewinns oder eines etwaigen Gewinnersatzes ist ausdrücklich ausgeschlossen. Der Anspruch auf den Gewinn oder Gewinnersatz ist nicht übertragbar.

Stand: 11/2025 Seite 1 von 4

#### 6. Ausschluss vom Gewinnspiel

- (1) Die neu-medianet ist berechtigt, Teilnehmer, die sich unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder sich anderweitig durch Manipulation Vorteile beim Gewinnspiel verschaffen, vom Gewinnspiel auszuschließen.
- (2) Weiterhin ist neu-medianet berechtigt, Teilnehmer bei einem Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen vom Gewinnspiel auszuschließen.
- (3) Handelt es sich bei einem ausgeschlossenen Teilnehmer um einen bereits ausgelosten Gewinner, ist die neumedianet berechtigt, den Gewinn nachträglich abzuerkennen und gegebenenfalls zurückzufordern.

#### 7. Vorzeitige Beendigung des Gewinnspiels

Die neu-medianet behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel jederzeit aus wichtigem Grund ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu beenden oder zu unterbrechen. Von dieser Möglichkeit macht neu-medianet insbesondere dann Gebrauch, wenn aus technischen Gründen (z. B. Viren im Computersystem, Manipulation oder Fehler in der Hard- und/oder Software) oder aus rechtlichen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels nicht gewährleistet werden kann. Sofern eine derartige Beendigung durch das Verhalten eines Teilnehmers verursacht wird, ist neu-medianet berechtigt, von dieser Person den daraus entstandenen Schaden ersetzt zu verlangen.

#### 8. Datenschutz

Die im Rahmen dieses Gewinnspiels erhobenen personenbezogenen Daten werden von neu-medianet unter Berücksichtigung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen ausschließlich zum Zwecke der Vorbereitung, Begründung und Realisierung des Gewinnspiels erhoben, verarbeitet und genutzt.

#### 9. Sonstiges

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen rechtlich unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Bestimmung. Sofern keine gesetzliche Bestimmung besteht, werden die Parteien die unwirksame bzw. undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare Bestimmung ersetzen, die in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis dem Parteiwillen möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für eine Lücke in den Bedingungen.
- (2) Es findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.
- (3) Soweit gesetzlich zulässig, ist der Rechtsweg ausgeschlossen.
- (4) neu-medianet behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit ohne gesonderte Benachrichtigung zu ändern.

## **Anhang**

Informationen zum Datenschutz

#### Informationen zum Datenschutz

## 1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

neu-medianet GmbH John-Schehr-Straße 1 17033 Neubrandenburg www.fitflat.de info@fitflat.de Tel. 0395 3500-691

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter oben genannter Anschrift und unter

Der Datenschutzbeauftragte datenschutz@neu-sw.de Tel. 0395 3500-999

gern zur Verfügung.

# 2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Personaldaten (Nachname, Vorname)
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse)

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Durchführung und Erfüllung des Gewinnspiels auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
  - 3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern bzw. eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt – im Rahmen der vorstehend genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

- Tochter- und Konzerngesellschaften,
- Abrechnungs- oder IT-Dienstleister,
- andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

### 4. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter **2.** genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

## 5. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
  - 6. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Im Rahmen des Gewinnspiels müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. unter **2.**) bereitstellen, die für die Durchführung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten kann der Gewinn nicht ausgeschüttet werden.

#### 7. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Gewinnspiels findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

#### 8. Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten ausschließlich personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Gewinnspiels von Ihnen erhalten.

#### Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH, John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg, info@neu-sw.de, Fax 0395 3500-118 zu richten.

Im Übrigen, insbesondere im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseite, gelten die Bestimmungen in unserer Datenschutzerklärung unter: https://www.fitflat.de/datenschutz.