Auftrag über die Versorgung mit neu.sw fitflat

durch die neu-medianet GmbH
für **MIETER DER NEUWOBA**
(NEUBRANDENBURGER WOHNUNGSBAUGENOSSENSCHAFT EG)

1 Kunde

Kundennummer

Name, Vorname[1]
Name, Vorname[1]
Geburtsdatum
Straße/Nr.[1]
PLZ/Ort[1]
Telefon/Fax
E-Mail-Adresse[2]

Abweichende Rechnungsanschrift
Firma/Name
Straße/Nr.
PLZ/Ort

Abweichende Anschlussanschrift
Straße/Nr.
PLZ/Ort
Ansprechpartner vor Ort

2 Geltungsbereich

Der Auftrag gilt für Mieter einer sich im Eigentum oder in der Verwaltung der NEUWOBA (Neubrandenburger Wohnungsbaugenossenschaft eG) befindenden Mieteinheit. Dieser Auftrag gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne von § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB). Verbraucher ist hiernach jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Die nachfolgend aufgeführten Produkte sind ausschließlich im Versorgungsnetz der neu-medianet GmbH verfügbar. Voraussetzung für den Bezug ist ein multimediafähiger Netzabschlusspunkt des jeweiligen Zugangsnetzes.

3 Internet[3]

☐ fitflat M	☐ fitflat L	☐ fitflat XL
✓ **Internetflatrate**	✓ **Internetflatrate**	✓ **Internetflatrate**
29,95 EUR/Monat[4]	**31,95 EUR/Monat**	**34,95 EUR/Monat**

☐ fitflat flex	
✓ **Verkürzung der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten auf einen Monat**	**4,95 EUR/Monat**

[1] Pflichtfelder.
[2] Voraussetzung beim Abschluss von fitflat Sicherheitspaket(en).
[3] Die Datenübertragungsraten für die Produkte sind in dem jeweiligen Produktinformationsblatt dargestellt.
[4] Dieser Preis sowie alle weiteren, in diesem Auftrag dargestellten Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. 19 % MwSt.) und sind kaufmännisch gerundet.

4 Internet mit Telefonie[5]

☐ fitflat M +	☐ fitflat L +	☐ fitflat XL +
✓ **Internetflatrate**	✓ **Internetflatrate**	✓ **Internetflatrate**
✓ **Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz**	✓ **Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz**	✓ **Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz**
Preis in den ersten 6 Monaten **19,95 EUR/Monat**	Preis in den ersten 6 Monaten **19,95 EUR/Monat**	Preis in den ersten 6 Monaten **19,95 EUR/Monat**
Preis ab dem 7. Monat **37,95 EUR/Monat**	Preis ab dem 7. Monat **39,95 EUR/Monat**	Preis ab dem 7. Monat **42,95 EUR/Monat**

5 Internet-Optionen

Diese Optionen können nur in Verbindung mit einem fitflat Internettarif gebucht werden.

5.1 fitflat Upload Boost

☐ fitflat Upload Boost für Glasfasertarife
✓ **Erhöhung der Upload-Geschwindigkeit auf Download-Geschwindigkeit**
4,95 EUR/Monat

5.2 fitflat Sicherheitspakete[6]

G DATA Internet Security		G DATA Total Security	
☐ Lizenz für 1 Nutzer	**3,00 EUR/Monat**	☐ Lizenz für 1 Nutzer	**4,00 EUR/Monat**
☐ Lizenz für 3 Nutzer	**4,00 EUR/Monat**	☐ Lizenz für 3 Nutzer	**5,00 EUR/Monat**
☐ Lizenz für 5 Nutzer	**5,00 EUR/Monat**	☐ Lizenz für 5 Nutzer	**6,00 EUR/Monat**

Die Lizenzen für 1, 3 oder 5 Nutzer sind summierbar, sodass dem Bedarf der Nutzeranzahl entsprechend durch den Kunden mehrere Lizenzen gebucht werden können.

5.3 Internetfernsehen

☐ fitflat tv stream[7]		
✓ **nicht lineares Internetfernsehen mit ca. 100 Sendern in SD und HD, die großen Privatsender in HD**		
✓ **kostenfrei empfangbar mit TV Fellow App**		
✓ **100 Stunden Aufnahmespeicher**		
9,95 EUR/Monat		
☐ HD-Zusatzpaket	☐ HD Entertain	
2,50 EUR/Monat	**10,00 EUR/Monat**	
Fremdsprachenpakete		
☐ Polnisch	☐ Russisch	☐ Türkisch
7,95 EUR/Monat	**7,95 EUR/Monat**	**8,95 EUR/Monat**
☐ Spanisch	☐ Portugiesisch	
2,95 EUR/Monat	**2,95 EUR/Monat**	

6 Telefon

☐ fitflat fon
✓ **Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz**
14,95 EUR/Monat

[5] Die Datenübertragungsraten für die Produkte sind in dem jeweiligen Produktinformationsblatt dargestellt.
[6] Der Leistungsumfang der Produkte ist der Übersicht fitflat Sicherheitspakete (siehe Anlage) zu entnehmen.
[7] Vorrausetzung für die Nutzung von fitflat tv stream ist die TV Fellow App und/oder eine Streaming-Box.

7 Telefon-Optionen

Diese Optionen können nur in Verbindung mit fitflat fon oder fitflat M +/ L +/XL + gebucht bzw. gewählt werden.

7.1 fitflat mobil flat

☐ **fitflat mobil flat**

✓ **Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze**

9,95 EUR/Monat

7.2 Einzelverbindungsnachweis

Der/Die Kunde/n wünsche/n einen **Einzelverbindungsnachweis**:

☐ ja, vollständige Verkehrsdaten ☐ ja, verkürzte Verkehrsdaten

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungsnachweises versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer hierüber informiert sind und Zukünftige unverzüglich informiert werden.

7.3 Eintrag in Endnutzerverzeichnisse[8]:

☐ Ja, ich wünsche einen Eintrag in allgemein zugängliche Verzeichnisse (Angaben bitte mit Vorwahl)	☐ Ja, ich wünsche einen Eintrag in allgemein zugängliche Verzeichnisse (Angaben bitte mit Vorwahl)
☐ Tel.-Nr._____	☐ Tel.-Nr._____
☐ mit Adresse	☐ mit Adresse
☐ in gedruckte Verzeichnisse (z. B. Telefonbuch)	☐ in gedruckte Verzeichnisse (z. B. Telefonbuch)
☐ in elektronische Verzeichnisse	☐ in elektronische Verzeichnisse
☐ in Auskunftsdienste	☐ in Auskunftsdienste
☐ **Ich widerspreche der Inverssuche (Auskunft über Name/Adresse aufgrund einer bekannten Rufnummer).**	☐ **Ich widerspreche der Inverssuche (Auskunft über Name/Adresse aufgrund einer bekannten Rufnummer).**
☐ abweichender Eintrag des Namens wie folgt: _____	☐ abweichender Eintrag des Namens wie folgt: _____

Der Kunde kann jederzeit den Eintrag in das/die Verzeichnis/se bzw. die Löschung in dem/den Verzeichnis/sen verlangen bzw. der Auskunftserteilung widersprechen.

8 Kabelfernsehen

☐ **fitflat tv**

✓ **lineares Fernsehen, frei empfangbare digitale Fernsehprogramme; analoge sowie digitale Radioprogramme**

vom 01.07.2024 bis zum 31.12.2024
6,55 EUR/Monat
ab dem 01.01.2025
7,14 EUR/Monat

Die Einspeisung des Programmangebotes richtet sich nach den Anordnungen der Medienanstalt Mecklenburg-Vorpommern. Darüber hinaus besteht kein Anspruch auf Einspeisung eines bestimmten Programms bzw. auf bestimmte Übertragungstechniken (analog oder digital, verschlüsselt oder unverschlüsselt). Die Änderung des Programmangebotes bleibt der neu-medianet GmbH vorbehalten. Das jeweils aktuelle Programmangebot ist unter www.fitflat.de abrufbar.

9 Kabelfernseh-Optionen

Diese Optionen können nur in Kombination mit fitflat tv gebucht werden.

9.1 Internetfernsehen

☐ **fitflat tv +[9]**

✓ **hybrides, nicht lineares Internetfernsehen mit ca. 100 Sendern in SD und HD, die großen Privatsender in HD**

✓ **kostenfrei empfangbar mit TV Fellow App sowie 100 Stunden Aufnahmespeicher**

6,95 EUR/Monat

[8] Beim gewünschten Eintrag von mehr als zwei Rufnummern, diese bitte separat diesem Auftrag beilegen (Weitere Einträge in das Telekommunikationsverzeichnis).
[9] Voraussetzung ist ein fitflat Internetprodukt sowie der Kauf bzw. die Miete einer Streaming-Box.

☐ HD-Zusatzpaket	☐ HD Entertain
2,50 EUR/Monat	10,00 EUR/Monat

Fremdsprachenpakete		
☐ Polnisch	☐ Russisch	☐ Türkisch
7,95 EUR/Monat	7,95 EUR/Monat	8,95 EUR/Monat
☐ Spanisch	☐ Portugiesisch	
2,95 EUR/Monat	2,95 EUR/Monat	

9.2 HD und Pay-TV[10]

☐ fitflat BasisHD[11]	☐ fitflat PremiumHD[12]	☐ fitflat FamilyHD[12]
5,50 EUR/Monat	9,99 EUR/Monat	15,50 EUR/Monat
fitflat International TV		
☐ Polnisch	☐ Russisch	Türkisch
7,00 EUR/Monat	9,00 EUR/Monat	9,00 EUR/Monat

10 Endgeräte

Für die Nutzung und den Empfang der vereinbarten Leistungen benötigt der Kunde entsprechende Endgeräte. Das Endgerät wird dem Kunden entgeltlich, zeitlich befristet für die Dauer des Vertrages (Miete) oder – sofern für das vertraglich vereinbarte Produkt nachfolgend wählbar – auf Dauer (Kauf) zur Nutzung überlassen. Alternativ ist der Kunde berechtigt, ein eigenes, durch den Hersteller für den Endkundenmarkt zugelassenes Endgerät zu nutzen.

10.1 Miete bzw. Kauf

☐ **Miete eines Kabel- bzw. Glasfasermodems** (Diese Endgeräte können nur in Zusammenhang mit der Nutzung eines fitflat Internet- bzw. Telefonproduktes gemietet werden)	
✓ **integrierter WLAN-Router**	**4,95 EUR/Monat**
☐ **Miete einer Streaming-Box**	
gewünschte Anzahl (max. 3 Stück): MAC-Adresse:	**4,95 EUR/Monat** pro Streaming-Box
☐ **Kauf einer Streaming-Box**	
gewünschte Anzahl (max. 3 Stück): MAC-Adresse:	**205,00 EUR** pro Streaming-Box
☐ **Miete eines CI+-Moduls mit Conax-Verschlüsselung**	**3,00 EUR/Monat**
☐ **Kauf eines CI+-Moduls mit Conax-Verschlüsselung**	**55,00 EUR** pro CI+-Modul

10.2 Nutzung kundeneigenes Endgerät

Die Anforderungen, die die neu-medianet GmbH an das jeweilige Endgerät des Kunden stellt, sind im Internet unter www.fitflat.de/schnittstellen und im Kundenbüro der Neubrandenburger Stadtwerke GmbH einsehbar. Bei Nutzung eines kundeneigenen Endgerätes ist der Kunde verpflichtet, der neu-medianet GmbH die entsprechenden Gerätedaten mitzuteilen. **Insoweit bestätigt der Kunde, dass das/die nachfolgend aufgeführte/n Endgerät/e den technischen Anforderungen des jeweiligen Zugangsnetzes entspricht/entsprechen bzw. zur Nutzung/zum Empfang der gewählten Produkte geeignet ist/sind bzw. eine Bestätigung des Herstellers über diese Entsprechung vorliegt.** Der Kunde ist verpflichtet, die mitgeteilten Gerätedaten auf dem aktuellen Stand zu halten und die neu-medianet GmbH unaufgefordert über Änderungen eines Endgerätes zu informieren.

[10] Notwendig für den Empfang von fitflat BasisHD und/oder Pay-TV ist ein kabel- und digitaltauglicher DVB-C Receiver oder ein CI+ Modul. Eine Smartcard wird von neu-medianet für die Vertragsdauer kostenfrei zur Nutzung überlassen. Die von BasisHD/Pay-TV erfassten Sender sind in unseren Kundenbüros sowie auf www.fitflat.de/Programmangebot einsehbar.
[11] Vorrausetzung ist fitflat tv.
[12] Vorrausetzung ist fitflat BasisHD.

☐ **Nutzung eines kundeneigenen Kabel- bzw. Glasfasermodems**	
Hersteller:	Typbezeichnung:
Seriennummer:	MAC-Adresse:
CWMP-Nr. : (nur bei FRITZ!Box)	eMTA-MAC:

☐ **Nutzung eines kundeneigenen CI+-Moduls mit Conax-Verschlüsselung**
Chipset-ID vorhandenes CI+Modul:

☐ **Nutzung eines kundeneigenen DVB-C Receivers mit Conax-Verschlüsselung**
Seriennummer:

11 Rechnungsversand und Einsichtnahme bei Online-Rechnungen

11.1 Rechnungsversand fitflat M/L/XL und fitflat M +/L +/XL +

Die Rechnungslegung für fitflat Internetkunden erfolgt monatlich und wird online über das Kundenportal zur Verfügung gestellt. Die Rechnung enthält auch die Produkte **fitflat tv, fitflat tv +, fitflat tv stream, HD** und **Pay-TV**, **fitflat Sicherheitspakete** sowie **fitflat fon**, soweit die Produkte als Teil des Leistungsumfanges vereinbart sind. Über die Verfügbarkeit einer neuen Rechnung in seinem Kundenportal erhält der Kunde eine E-Mail-Benachrichtigung an seine

E-Mail-Adresse: _____

Soweit der Kunde der neu-medianet GmbH keine E-Mail-Adresse mitteilt, über welche Informationen zur Rechnungslegung erfolgen sollen, darf die neu-medianet GmbH davon ausgehen, dass die Rechnungslegung in Papierform erfolgen soll. Für Papierrechnungen werden dem Kunden **2,50 EUR/Monat (brutto)** berechnet.

☐ Der Kunde wünscht ausdrücklich, dass ihm die fitflat Internetrechnung in Papierform übersandt wird.

11.2 Rechnungsversand fitflat fon, HD und Pay-TV

Die Rechnungslegung für fitflat fon Kunden sowie BasisHD- und Pay-TV Kunden erfolgt monatlich und wird in Papierform zugesandt. Dem Kunden entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten. Die Rechnung enthält auch fitflat tv, soweit das Produkt als Teil des Leistungsumfanges vereinbart ist. Der Kunde ist berechtigt, die nachfolgende Erklärung jederzeit mit der Wirkung für die übernächste Rechnung in Textform zu widerrufen.

☐ Der Kunde wünscht ausdrücklich, dass ihm **die Rechnung** für diesen fitflat Vertrag zusammen mit der Rechnung für einen bestehenden fitflat Vertrag (sofern vorhanden) für die oben genannte Anschlussanschrift **online ohne zusätzliche Kosten** über das Kundenportal zur Verfügung gestellt wird. Der Kunde verzichtet damit auf die Zustellung einer monatlichen Papierrechnung. Über die Verfügbarkeit einer neuen Rechnung im Kundenportal erhält der Kunde eine E-Mail-Benachrichtigung an:

E-Mail-Adresse: _____

11.3 Einsichtnahme bei Online-Rechnungen

Zur Einsichtnahme der Rechnung muss sich der Kunde im Kundenportal unter https://kundencenter.neu-sw.de registrieren. Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn sie im Kundenportal zur Verfügung steht und der Kunde die E-Mail-Benachrichtigung über die Verfügbarkeit der Rechnung erhalten hat. Der Zugang zum Kundenportal ist passwortgeschützt. Neue Passwörter können online unter www.fitflat.de bei Eingabe von E-Mail-Adresse und Kundennummer eingerichtet werden.

11.4 Rechnungsversand fitflat tv

Sofern der Kunde neben fitflat tv nicht auch mit einem fitflat Internet- oder Telefonieprodukt durch die neu-medianet GmbH versorgt wird, erfolgt die Abrechnung des Produktes durch die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH (nachfolgend „neu.sw“) und zum Ende jedes von neu.sw festgelegten Abrechnungszeitraumes, der ein Jahr nicht überschreitet bzw. zum Ende des Lieferverhältnisses. Preisänderungen innerhalb eines Abrechnungszeitraumes werden zeitanteilig abgerechnet. Werden Leistungen für mehrere Monate abgerechnet, zahlt der Kunde die von neu.sw erhobenen Abschläge. Die gezahlten Abschläge werden in der späteren Abrechnung verrechnet. Sich zugunsten des Kunden ergebende Guthaben werden erstattet, spätestens aber mit der nächsten Abschlagsforderung

verrechnet. Sämtliche Rechnungsbeträge sind zwei Wochen nach Zugang der Rechnung, Abschläge zu dem von neu.sw festgelegten Zeitpunkt fällig und ohne Abzug im Wege des Lastschriftverfahrens, mittels Dauerauftrag bzw. Überweisung oder bar zu zahlen.

12 SEPA-Lastschriftmandat

Sofern der Kunde die neu-medianet GmbH bzw. die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH bereits schriftlich zum Einzug von Forderungen im SEPA-Lastschriftverfahren ermächtigt hat, ist die erneute Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates für diesen Vertrag nicht notwendig.

☐ Der Kunde willigt ein, dass auch die aus diesem Vertrag entstehenden Forderungen (Rechnungsbeträge) auf Grundlage seines bestehenden SEPA-Lastschriftmandates mit der neu-medianet GmbH bzw. der Neubrandenburger Stadtwerke GmbH für die neu-medianet GmbH eingezogen werden.

Sofern der Kunde für diesen Vertrag ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen möchte, erklärt er:
Ich ermächtige die neu-medianet GmbH **wiederkehrende Zahlungen** von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der neu-medianet GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer der neu-medianet GmbH: DE17NMN00000222181

Vorname und Name (Kontoinhaber)

Straße und Hausnummer (Kontoinhaber)

Postleitzahl und Ort (Kontoinhaber)

Name des Kreditinstituts

IBAN

Datum, Ort und Unterschrift (Kontoinhaber)

13 Bonitätsprüfung

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass die neu-medianet GmbH Wirtschaftsauskunfteien bzw. der SCHUFA-Holding AG Daten für die Aufnahme und Beendigung des Vertrages übermittelt und Auskünfte von dort einholt. Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen der neu-medianet GmbH und dem Kunden werden dabei Wahrscheinlichkeitswerte für ein bestimmtes zukünftiges Verhalten des Kunden erhoben oder verwendet, in deren Berechnung unter anderem die Anschriftendaten des Kunden einfließen. Weitere Informationen sind den Hinweisen zum Datenschutz zu entnehmen.

14 Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (Telefon- und E-Mail-Werbung)

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass die von der neu-medianet GmbH und der Neubrandenburger Stadtwerke GmbH im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Beginn und Ende der Belieferung) für an ihn

☐ per E-Mail ☐ per Telefon

gerichtete Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen sowie zur Marktforschung durch die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH und die neu-medianet GmbH (z. B. Vertragsangebote, Informationen über Sonderangebote, Rabattaktionen) verarbeitet und genutzt werden. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an: neu-medianet GmbH/Neubrandenburger Stadtwerke GmbH, jeweils John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg, Fax 0395 3500-399, E-Mail-Adresse info@fitflat. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, der Kunde hat dem ausdrücklich zugestimmt oder die neu-medianet GmbH bzw. die sind hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen ausdrücklich zulässig.

15 Einwilligung zur telekommunikativen Übermittlung von rechtserheblichen Erklärungen

Der Kunde erklärt sich mit seiner Unterschrift mit einer telekommunikativen Übermittlung von rechtserheblichen Erklärungen einverstanden. Die neu-medianet GmbH ist in diesem Fall berechtigt, dem Kunden über die oben genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses zuzusenden (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn etc.). Darüber hinaus ist die neu-medianet GmbH berechtigt, dem Kunden über die oben genannte E-Mail-Adresse Informationen entsprechend den gesetzlich vorgeschriebenen Informationspflichten zukommen zu lassen (z. B. Information über stillschweigende Vertragsverlängerung, jährliche Tarifberatung etc.). Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner vorgenannten Kontaktdaten der neu-medianet GmbH unverzüglich in Textform mitzuteilen.

16 Laufzeit und Kündigung

16.1 Beginn der Vertragslaufzeit

Der Vertrag sowie die Leistungserbringung beginnt mit dem in der Auftragsbestätigung von der neu-medianet GmbH genannten Zeitpunkt. Stehen der Leistungserbringung versorgungstechnische oder andere Gründe entgegen, gilt für den Beginn der frühestmögliche Zeitpunkt als vereinbart.

Gewünschter Beginn der Leistungserbringung: _____ [13]

16.2 Vertragslaufzeit und Kündigung

Bei Bezug eines Internetproduktes fitflat M +/L +/XL + oder fitflat M/L/XL ohne flex-Option, des Telefonieproduktes fitflat fon bzw. des TV-Produktes fitflat tv:
Der Vertrag läuft zunächst vierundzwanzig (24) Monate. Danach läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit, wenn er nicht einen (1) Monat vor Ablauf der Erstlaufzeit gekündigt wird. Nach Ablauf der Erstlaufzeit kann der Kunde den verlängerten Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem (1) Monat kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.

Bei Bezug eines Internetproduktes fitflat M/L/XL mit flex-Option:
Sofern der Kunde von der fitflat flex-Option Gebrauch macht, läuft der Vertrag in Bezug auf das gewählte Internetprodukt (fitflat M/L/ XL) auf unbestimmte Zeit. Der Vertrag kann in Bezug auf das Internetprodukt jederzeit mit einer Frist von zwei (2) Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform.

Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Besonderen Geschäftsbedingungen für die vertraglich vereinbarten Leistungen) bleiben unberührt.

Ein ggf. mit der neu-medianet GmbH an der Anschlussanschrift bestehender separater fitflat tv Vertrag endet mit dem Abschluss eines fitflat Internet- und/oder Telefonproduktes, sofern auch fitflat tv, BasisHD oder Pay-TV gewählt wird. Für die Leistung von neu-medianet für den Zeitraum bis zum Beginn dieses Vertrages wird eine Schlussrechnung erstellt.

Sofern die Erbringung der Leistung durch die neu-medianet GmbH aufgrund von Änderungen in den geschäftlichen Beziehungen zwischen der neu-medianet GmbH und dem Eigentümer des Wohnobjektes nicht mehr gesichert ist (z. B. weil die Gestattung zur Versorgung der Wohnung ausläuft), können die Parteien den Vertrag jederzeit zum Zeitpunkt der Änderung der Geschäftsbeziehungen unter Einhaltung der Textform kündigen. Bis zum Wirksamwerden einer Kündigung bereits erbrachte Leistungen sind entsprechend dem Preisblatt zu vergüten.

16.3 Teilkündigung

Der Kunde ist berechtigt, bei Bezug von **fitflat BasisHD, fitflat PremiumHD, fitflat FamilyHD, fitflat InternationalTV, fitflat tv stream, fitflat tv +, fitflat Upload Boost, fitflat flex, fitflat mobil flat** den Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem (1) Monat bzw. bei Bezug von **fitflat Sicherheitspaketen** den Vertrag jederzeit mit einer Frist von zwei (2) Wochen zum Monatsende unter Einhaltung der Textform zu kündigen (Teilkündigung). Von einer Teilkündigung bleiben etwaige in diesem Vertrag vereinbarte Telefonprodukte, Internetprodukte sowie sonst von der Teilkündigung nicht erfasste Produkte unberührt.

17 Anpassung des vertraglichen Leistungsumfangs (Upgrade)

Der Kunde ist berechtigt, im Rahmen der Vertragslaufzeit bzw. des Verlängerungszeitraumes monatlich auf ein Produkt mit einem höheren als im bestehenden Vertrag vereinbarten Leistungsumfang zu wechseln (z. B. Upgrade von fitflat tv auf fitflat BasisHD oder fitflat M auf fitflat L), ohne dass sich die vereinbarte Laufzeit bzw. der jeweilige Verlängerungszeitraum verlängert. Hierzu hat er neu-medianet GmbH schriftlich mit der Versorgung des gewünschten Upgrade-Produktes zu beauftragen. Die Versorgung mit dem Upgrade-Produkt beginnt bei Auftragsbestätigung von der neu-medianet GmbH zu dem in der Auftragsbestätigung genannten Zeitpunkt. Ab diesem Zeitpunkt ist der Kunde verpflichtet, den Preis für das von ihm gewählte Upgrade-Produkt gemäß dem jeweils gültigen Preisblatt zu zahlen.

[13] Unverbindliche Angabe, d. h. der Beginn der Leistungserbringung zu dem vom Kunden gewünschten Zeitpunkt wird nicht gewährleistet.

18 Widerrufsbelehrung, Wertersatz bei Widerruf

18.1 Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (neu-medianet GmbH, John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg, Tel. 0395 3500-300, E-Mail: info@fitflat.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

18.2 Wertersatz bei Widerruf

Für den Fall, dass der Kunde Leistungen der neu-medianet GmbH bereits vor dem in der Auftragsbestätigung genannten Zeitpunkt bezieht, gelten die Bestimmungen dieses Vertrages – unabhängig von dem in der Auftragsbestätigung genannten Zeitpunkt des Vertrags-/ Versorgungsbeginnes – ab dem Zeitpunkt des Versorgungsbeginnes nach Auftragserteilung durch den Kunden.

Für den Fall, dass die Leistungserbringung innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss aufgenommen werden kann, erklärt der Kunde im Hinblick auf sein Widerrufsrecht nach Maßgabe von Ziffer 14 zusätzlich (falls gewünscht, bitte ankreuzen):

☐ Der Kunde verlangt ausdrücklich, dass die Leistungserbringung – soweit möglich – auch erfolgen soll, wenn der Leistungsbeginn innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss – also vor Ablauf der Widerrufsfrist – liegt. Für den Fall, dass der Kunde sein Widerrufsrecht ausübt, schuldet er der neu-medianet GmbH Wertersatz für die ab Vertragsschluss bis zum Widerruf erfolgten Leistungen, § 357 Abs. 8 BGB.

19 Geltung der Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen (AGB/BG)

Die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der neu-medianet GmbH und Besonderen Geschäftsbedingungen für die vertraglich vereinbarten Leistungen sind wesentlicher Bestandteil dieses Auftrages. Der Kunde hat diese vor Unterzeichnung des Auftrages zur Kenntnis genommen und ist mit den einzelnen Regelungen einverstanden, sofern nicht in den vorstehenden Regelungen etwas anderes vereinbart wurde.

20 Auftragserteilung

Mit seiner Unterschrift erteilt der Kunde der neu-medianet GmbH den Auftrag, ihn mit den oben angegebenen Produkten an der obigen Anschlussanschrift zu versorgen. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der neu-medianet GmbH, spätestens jedoch mit Bereitstellung der Leistung, zustande. Das/die dem Kunden zur Verfügung gestellte/n Produktinformationsblatt/-blätter sowie die Vertragszusammenfassung werden Bestandteil des Vertrages.

Anlagen: Preisblatt, Produktinformationsblätter
AGB, BG
Aktionsblatt (bei laufender fitflat-Aktion)
Übersicht fitflat Sicherheitspakete (bei Buchung)
Hinweise zum Datenschutz

✘

Datum, Unterschrift Kunde, ggf. Firmenstempel

✂- -

Bitte verwenden Sie das folgende Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten:

Muster-Widerrufsformular
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An neu-medianet GmbH
John-Schehr-Straße 1
17033 Neubrandenburg
E-Mail-Adresse: info@fitflat.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*)

Bestellt am(*)/erhalten am(*) ______________________________

Name des/der Verbraucher(s) ______________________________

Anschrift des/der Verbraucher(s) ______________________________

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier) ______________________________

Datum ______________________________

(*) Unzutreffendes streichen